

Nuevo curso *on line*

Verificador de siniestros y de daños en automóviles

La formación de Centro Zaragoza está basada en los resultados obtenidos de su amplia actividad investigadora. Desde que Centro Zaragoza abrió sus instalaciones en 1989, uno de sus objetivos ha sido impartir una formación permanente y de calidad. Conscientes de los servicios más demandados por los actores presentes en la cadena de valor del sector del seguro del automóvil y con el objetivo de cubrir estas necesidades, Centro Zaragoza incorpora nuevos cursos a su ya amplio catálogo formativo.

Gemma Pequerul

Centro Zaragoza, a la vista de la necesidad del mercado de disponer de profesionales cualificados a la hora de verificar un siniestro o un daño en un automóvil, ha desarrollado un nuevo curso para dar respuesta a dicha necesidad. El curso “Verificador de siniestros y de daños en automóviles” tiene por objetivo:

- Dotar a los alumnos de los conocimientos necesarios para realizar una adecuada verificación de los siniestros de automóviles, a partir del análisis de las diferentes versiones del accidente y de la compatibilidad de los daños sufridos por los vehículos implicados.

- Exponer la metodología para realizar un buen informe de verificación de daños en un vehículo, previo a la contratación de un seguro, posterior a la ocurrencia de un siniestro o para el control de flotas de renting, realizando un correcto reportaje fotográfico de los vehículos y describiendo correctamente todas las piezas afectadas, así como la intensidad de los daños que presentan, y sugiriendo las operaciones necesarias para restablecer el vehículo a su estado original.

- Iniciarlos en las herramientas de valoración de daños materiales más utilizadas en la peritación de vehículos. El itinerario curricular iniciado con este curso tiene su continuidad en el Curso Superior de Perito de Seguros de Automóviles.





¿A quién va dirigido?

Este nuevo curso de “Verificación de siniestros y de daños en automóviles” va dirigido tanto a personas que se quieran iniciar profesionalmente en el análisis de siniestros y en la verificación de daños en vehículos automóviles, como a profesionales en activo que quieran adquirir conocimientos para mejorar la calidad de sus informes y la eficacia de su trabajo.

El curso va dirigido tanto a personas que se quieran iniciar profesionalmente en el análisis de siniestros, como a profesionales en activo que quieran adquirir conocimientos para mejorar la calidad y la eficacia de su trabajo.

Carga lectiva

La carga lectiva del curso, el cual se imparte 100% “on line”, ya que dicha metodología formativa fue la más valorada por el sector pericial en una encuesta exploratoria llevada a cabo por Centro Zaragoza, es de 15 horas.

Contenido

El curso está compuesto por siete unidades didácticas, la cuales se detallan a continuación:

Identificación correcta del vehículo

La base fundamental de la verificación de un vehículo comienza por una correcta identificación del mismo, por lo que trataremos las diversas fuentes de dicha información, interpretaremos la documentación y finalmente, más centrados en las verificaciones para contratación de seguro, veremos la forma más eficiente de conseguir un listado de elementos opcionales y su valor.

Identificación de piezas de carrocería de un automóvil

Una vez identificado el vehículo es necesario conocer las partes del vehículo afectadas para describir con precisión el alcance de los daños. Conviene distinguir entre elementos amovibles, piezas más fácilmente sustituibles, como puede ser el paragolpes entre otros, y partes de la carrocería como piezas estructurales y fijas del automóvil. Además, se analizarán despieces de varias carrocerías para que el alumno

Formación Nuevo curso “on line”: Verificador de siniestros en automóviles

pueda identificar los diferentes elementos. Finalmente, se explicarán los diferentes materiales de los que están fabricados los distintos elementos, con el objeto de analizar si es viable su reparación o si, por el contrario, es necesaria su sustitución.

Análisis de los diferentes niveles de intensidad de daño en función de la zona afectada

En función de la zona en la que se encuentra el daño a verificar, zona delantera, zona trasera o zona lateral del vehículo, se analizarán y se mostrarán los diferentes niveles de daños, es decir, se mostrarán ejemplos desde el daño más superficial, que afecta solo a pintura, hasta daños con mayor intensidad en los que se hayan visto afectados elementos de plástico y/o chapa.



A la hora de verificar los daños de un vehículo es necesario distinguir e identificar los elementos o piezas que se han visto afectados, con el objeto de determinar si éstas son estructurales o cosméticas.

Elaboración del reportaje fotográfico de un vehículo

El objetivo de esta unidad didáctica es dotar al alumno de los conocimientos necesarios para pueda realizar un correcto reportaje fotográfico de un vehículo. En dicha unidad se explicará el método de los ocho puntos, así como la necesidad de realizar fotografías de detalle tanto de los daños directos como de los inducidos. Por otro lado, también abordará la necesidad de analizar la posición del asiento y el reposacabezas de los vehículos, así como el estado en el que puedan encontrarse las lunas parabrisas.

Informe del estado del vehículo mediante verificación

En esa unidad analizaremos la información a desarrollar en los informes de verificación de daños según su finalidad; previa a la contratación de un seguro, por finalización de un contrato de renting, verificación estándar de vehículo contrario, etc.

Elementos amovibles de un vehículo



Análisis de la compatibilidad de daños en vehículos siniestrados

En este apartado se pretende dar las herramientas necesarias para que el verificador pueda, tras el análisis de daños de los vehículos, determinar si éstos resultan compatibles entre sí o, si por el contrario, éstos resultan incompatibles y, por lo tanto, no se corresponden con la versión dada de los hechos. Se explicarán aspectos tan relevantes como la comparación de alturas, la intensidad de los daños, así como la morfología y extensión de los mismos. Todas las explicaciones teóricas estarán reforzadas con ejemplos de casos reales para que el alumno adquiera un aprendizaje fundamentalmente práctico.

Elaboración de un informe de verificación

Como conclusión del curso destacaremos las bases fundamentales para elaborar un informe de verificación. Analizaremos los tipos de informe más comunes según necesidades del encargo y para finalizar desarrollaremos un informe paso a paso a modo de ejemplo.

La verificación de siniestros y de daños es una actividad cada vez más demandada tanto por el sector asegurador como por las empresas de vehículos de renting y leasing.

Conclusión

La verificación de siniestros y de daños de automóviles es una actividad cada vez más demandada tanto por el sector asegurador como por las flotas de renting, ya que de este trabajo inicial, y de la calidad del mismo, depende la activación de unos u otro protocolos, siendo el dato de partida de otros profesionales en la cadena de valor del sector del seguro del automóvil. ©

Próxima convocatoria:	Mayo de 2019
------------------------------	--------------

Precio:	150 Euros
----------------	-----------

Oferta de lanzamiento:	112 Euros
-------------------------------	------------------