

Centro Zaragoza acoge las pruebas finales del perfil de carrocería del XV Concurso Jóvenes Técnicos en Automoción

Centro Zaragoza organizó, junto con la Fundación Comforp (Compromiso con la Formación Profesional), las pruebas finales del perfil de carrocería del "XV Concurso Jóvenes Técnicos en Automoción" -CJTA-.

Los competidores fueron evaluados en seis pruebas por los técnicos de empresas patrocinadoras de este proyecto, quienes pudieron comprobar la buena preparación de los alumnos. Éstas han sido: "Medición de carrocería" (Spanesi), "Soldadura" y "Desabollado con acceso fácil" (Centro Zaragoza), "Despuntado y corte de una sección de la carrocería" (Car o Liner), "Reparación/Reconstrucción de paragolpes con adhesivos" (3M) y "Reparación de lunas" (Würth).

Centro Zaragoza, apuesta por el impulso de la F.P. en España a través de la colaboración con la Formación Profesional, como estrategia de mejora para la competitividad de los futuros profesionales y de las empresas que requieren estos perfiles profesionales.



Noticias CZ

CZ Plus se digitaliza

El sistema de cobro ágil de facturas creado por Centro Zaragoza, CZ Plus, cambia su fórmula de atención al cliente y pasa a prestar esta atención de forma exclusivamente on line, a través de la propia aplicación web. De esta forma se pretende dar una respuesta más eficiente y rápida, solicitando a los usuarios del sistema únicamente la información imprescindible para gestionar sus consultas y permitiendo a los técnicos de Centro Zaragoza dedicar más recursos a la resolución de las incidencias de cobro entre los talleres y las compañías aseguradoras.

La experiencia nos ha demostrado que la mayor parte de las llamadas telefónicas no lograban una resolución inmediata de las incidencias, pues éstas habitualmente requieren la realización de posteriores gestiones con las compañías aseguradoras, hasta averiguar el motivo de la incidencia, para después poner en marcha los mecanismos para su resolución. Así pues, la asistencia telefónica sólo conseguía recabar los datos identificativos del cliente y las referencias identificativas de las facturas objeto de su consulta, de una manera poco eficiente en términos de tiempo consumido a nuestros clientes. Igualmente se ha comprobado que la comunicación vía web, rellenando un sencillo formulario con preguntas muy concretas, reduce el tiempo que el cliente debe dedicar a transmitirnos su consulta y Centro Zaragoza la resuelve y responde en un tiempo inferior.

¿Qué beneficios obtiene el taller utilizando el sistema de cobro CZ Plus?

- Trabajar sin papeles.
- Ahorro de tiempo y dinero frente a la emisión de facturas y envío por correo tradicional.
- Evitará pérdidas o duplicación de facturas.
- Rapidez de cobro y conocimiento en tiempo real del estado de sus facturas: pendiente, aceptada, pagada, etc.
- Mismo sistema de trabajo con diferentes compañías.
- Integración automática en la factura de los datos de los diferentes sistemas de valoración.

Revista Técnica del Instituto de Investigación sobre Vehículos, S.A.
Publicación Trimestral

Director de la Revista:
Mariano Bistuer

Consejo de redacción:
Carlos Arregui, Juan Luis de Miguel, Jesús Carcas, David Casademont, Mariano Bistuer

Colaboradores de este número:
Francisco Aranda
Carlos Arregui
Mariano Bistuer
Jesús Carcas
Luis Casajús
Óscar Cisneros
Juan Luis de Miguel
Gabriel Esquina
Manuel Fernández
Juan Carlos González Luque
Alberto Lacleta
Carlos J. Martín Falces
Alberto Mateo
Ana L. Olona
M^a Concepción Pérez García
David Portero
Raúl Royo
David Sancho
Pilar Santos Espí
Francisco Javier Villa
Óscar Zapatería

Diseño y Maquetación: José Joaquín Tena Bofill

Fotografía: Carlos Gonzalvo

Suscripciones: Inmaculada Sahún

Edita:
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE
VEHÍCULOS, S.A.
CENTRO ZARAGOZA

Fotomecánica e impresión:
RIVADENEYRA, S.A.

Redacción y suscripciones:
Carretera Nacional 232, Km 273,
50690, Pedrola (Zaragoza) España
Tel.: 976 549 690 - Fax:976 615 679 -
E-mail:publicaciones@centro-zaragoza.com
www.centro-zaragoza.com

Publicidad:
Inmaculada Sahún, Begoña Rodrigo, Fernando Cucurull
Dpto. Publicaciones - Tel.: 976 549 690 -
E-mail: publicaciones@centro-zaragoza.com



Difusión controlada por OJD
(Información y Control de
Publicaciones) (OJD: Tirada
promedio 24.577 ejemplares,
periodo Julio 2016 - Junio 2017.

Audiencia estimada: 125.000 lectores por cada número.

DEPÓSITO LEGAL: Z-1666-99
© INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE
VEHÍCULOS, S.A. CENTRO ZARAGOZA,
2018

Reservados todos los derechos. Cualquier difusión o reproducción total o parcial de los contenidos de esta publicación, por cualquier sistema o medio de comunicación, deberá contar con la previa autorización por escrito de la Dirección.

CENTRO ZARAGOZA no se responsabiliza, ni comparte necesariamente, el contenido de las colaboraciones externas al instituto.