Seriedad, formalidad, profesionalidad

Proveedores de servicios de asistencia en carretera Certificados CZ

Francisco Javier Villa

En la presentación de proveedores de servicios de asistencia certificados queda demostrado la clara vocación y total enfoque que tienen hacia sus clientes, poniendo a su disposición todos los medios necesarios.

Desde Centro Zaragoza queremos resaltar la plena profesionalidad que exhiben los diferentes proveedores de servicios, llevando a cabo sus trabajos en el menor tiempo posible independientemente de la dificultad de los mismos.

Grúas A. Alonso (Road Assistance Car)

Grúas A. Alonso, también conocida como Road Assistance Car, fue fundada por Alejandro Alonso en el año 1995 comenzando su actividad empresarial al volante de una grúa ofreciendo servicios de asistencia a todo el cliente que los requería, como ejemplo de un buen emprendedor. Desde su origen fue aumentando su cartera de clientes, añadiendo diversos tipos de usuarios, colaborando con importantes compañías de asistencia en carretera, realizando servicio de grúa municipal a varios ayuntamientos de localidades cercanas, además de los servicios requeridos a petición de clientes particulares.

La empresa está formada por 32 trabajadores de los cuales 24 son los chóferes de los vehículos que prestan los servicios. El propio Alejandro nos explica las características de su empresa, *"disponemos de 3 turnos en el departamento de recepción para cubrir las 24 horas al día durante los 365 días del año, todas nuestras grúas van equipadas con sistemas de geolocalización, utilizamos una aplicación informática que permite el control exhaustivo de todos los servicios, tenemos 2 furgonetas habilitadas como vehículo-taller, 3 furgonetas-grúas para los servicios de traslado de motocicletas, 2 grúas plumas para todo tipo de rescates con carga de hasta 12 toneladas, grúas plataforma para los vehículos más pesados sobredimensionados de hasta 3500 kg., 4 grúas para los servicios de parking y lugares de difícil acceso, grúas de palas para la retirada de vehículos bloqueados o atrapados, grúas con posibilidad de remolcaje de 2 vehículos, 1 grúa que puede trasladar 3 vehículos a la vez y varias grúas plataforma para vehículos convencionales, turismos y monovolúmenes, hasta un total de 34 vehículos que forman nuestra flota"*. También dispone de taller electro-mecánico.

> *"La directriz que siempre ha movido nuestra empresa es la de ofrecer cualquier tipo de servicio, no hay ningún servicio que no se pueda realizar."*

La formación de sus trabajadores es variada y completa, recibiendo cursos, además de los relacionados con prevención de riesgos laborales, de reparación de vehículos eléctricos e híbridos, cursos de reparación in situ, de atención al cliente, apertura de vehículos y cursos prácticos impartidos por los propios chóferes con amplia experiencia en el sector. *"Todo esto contribuye a que nuestro equipo sea un gran conjunto de profesionales"* comenta Alejandro.

Tanto es así que en los años 2012 y 2014 recibieron el Primer Premio de Empresa de Asistencia de una importante red de proveedores de asistencia del mundo asegurador.

"Con la obtención de la Certificación de Centro Zaragoza nos hemos acreditado como una empresa de servicio de asistencia totalmente fiable", con estas palabras se despide Alejandro.

Grúas A. Alonso (Road Assistance Car)
Av. Conflent s/n, nave 45 (Pol. Ind. Pomar de Dalt),
08916 Badalona (Barcelona)
Tel. 934655201 info@roadassistancecar.com
www.roadassistancecar.com

Grúas y Talleres Larraun, S.L.

El matrimonio formado por Patricio López y Mª Soledad Ruiz originó en el año 1987 la empresa Grúas y Talleres Larraun para dar servicio de asistencia en carretera en la zona donde vivían. Años más tarde sus hijos Francisco Javier y David entraron a formar parte de la plantilla laboral siendo los actuales gerentes. Nos relatan que *"hemos conseguido trabajar con todas las asistencias de auxilio en carretera, un logro que hace que nos podamos sentir orgullosos de nuestro trabajo y constancia"*.

Para el desarrollo de asistencia en carretera se nutren de 4 chóferes polivalentes que también están formados como técnicos mecánicos y 3 personas que realizan las tareas de gestión administrativa. La empresa incluye también un taller electromecánico propio, teniendo como función principal dar apoyo a la recogida de los vehículos averiados ofreciendo de esta manera el servicio completo de rescate, traslado y reparación.

La flota de vehículos está cumplimentada por 5 grúas de plataforma y otra grúa de palas, a las que se suman 2 vehículos 4x4, utilizados principalmente para rescate, además de 1 furgoneta-taller para reparaciones in situ. Javier nos destaca que *"como elemento diferenciador disponemos de una plataforma sobredimensionada para el traslado de vehículos especialmente largos como autocaravanas y, como nos encontramos en una zona montañosa, uno de nuestros vehículos 4x4 está especialmente preparado para rescates en zonas de difícil accesibilidad"*.

> *"Queremos dar el servicio y trato que a nosotros nos gustaría recibir".*

Grúas Larraun desarrolla gestiones de publicidad apareciendo en revistas locales, en cuñas informativas de radio, sus propios vehículos de cortesía van rotulados con su logotipo, patrocinan deporte juvenil de la zona, aparecen y cubren asistencia en carreras automovilistas y colaboran con el Ayuntamiento en eventos y marchas de montaña.

La dirección se define como *"una empresa familiar con un marcado carácter humano hacia los clientes, prestando especial atención al mantenimiento de nuestros medios y a la cualificación del personal para que podamos ofrecer un servicio de calidad, marcándonos como objetivo cero reclamaciones, conseguir solucionarle el problema al cliente"*.

Demuestran su total interés realizando cursos de auxilio en carretera, tanto formación externa como

formación interna, formación continua de mecánica de vehículos y la recibida por el departamento de administración.

"Creemos en avanzar, para avanzar hay que mejorar, y ser proveedor certificado por Centro Zaragoza nos ayuda en diversas pautas generándonos conocimiento en nuestro trabajo diario", así se despiden de nosotros, orgullosos de lo conseguido hasta ahora, con la vista puesta en continuar ampliando sus medios para incluso mejorar sus servicios y prestaciones.

Grúas y Talleres Larraun, S.L.
Polígono Industrial Lekumberri - nave 21,
31870 Lekumberri (Navarra)
948507229 - 626494356
gtlarraun@gmail.com www.gtlarraun.com

GAV Asistencia Barbanza, S.L.

GAV Asistencia Barbanza nace a partir de GAV Asistencia S.A.L., que se fundó en el año 2004, cuando los socios Vicente Lorenzo Pérez y Manuel Anxo Ordoñez Sayans, después de varios años de experiencia como trabajadores de otras empresas de asistencia en carretera, deciden montar su propia empresa para el auxilio de vehículos. Sus inicios fueron un poco duros y difíciles, teniendo que hacer un gran esfuerzo y desembolso económico para poder prestar los servicios cumpliendo las exigencias de las aseguradoras. *"Con mucho trabajo e ilusión, después de toda la inversión necesaria, se sigue luchando para conseguir aumentar nuestra cartera de clientes"*, nos afirma Vicente, actual director de la empresa. Con el paso de los años han aumentado las colaboraciones y su cartera de clientes. A día de hoy esperan, además de mantener a sus clientes, potenciar sus servicios con más compañías, aumentando la flota y las zonas de asistencia.

La plantilla laboral está formada por 3 chóferes altamente cualificados, que también pueden realizar reparaciones in situ para que el cliente pueda continuar con su trayecto, y personal de administración para gestionar y atender durante las 24 horas de los 365 días del año. Su parque de vehículos está compuesto por 4 grúas de distintas características para cubrir los diferentes tipos de asistencia.

Desde la dirección nos informan que *"para nosotros, los factores más importantes son seguir trabajando como equipo ofreciendo el mejor trato posible ya que nuestros clientes son el motor de mejora y la continuidad de nuestra empresa"*.

Para darse a conocer en su zona de influencia utilizan diferentes medios, llevando su publicidad en vehículos participantes en competiciones de rallies, tienen también carteles informando de sus servicios y aparecen en diversos anuncios de prensa escrita y de radio.

> *"Somos una empresa volcada en nuestros clientes dispuestos a implantar las últimas novedades en el sector para poder ofrecer la mejor atención posible".*

En todas las entrevistas que realizamos a los proveedores de servicios de asistencia siempre les preguntamos qué les motivó a certificarse, ante lo que Vicente nos responde que *"queríamos demostrar que cumplimos los requisitos para prestar servicios de manera completamente profesional y así ofrecer la total confianza a nuestros clientes actuales y futuros, uno de los más importantes nos recomendó Centro Zaragoza por su amplia experiencia en el mundo asegurador y certificador"*.

GAV Asistencia Barbanza, S.L.
Lg. A Pousadeira 2, Rianxiño,
15920 Rianxo (A Coruña)
Tel. 881010159 - 696430060
gavasistencia@gavasistencia.es