

# Talleres Certificados CZ

Como viene siendo habitual en los últimos ejemplares de la revista de Centro Zaragoza, los talleres certificados Centro Zaragoza toman protagonismo y se presentan ante nuestros lectores.

Natalia Falgás Moreno

**S**i analizamos todos los talleres certificados CZ vemos que en todos ellos prevalece una mentalidad orientada al servicio del cliente como principal objetivo y un completo equipamiento a disposición de los técnicos para la realización de las reparaciones, factores que son un claro ejemplo de los requisitos de la Certificación de talleres.

Lo vamos a demostrar conociendo a dos nuevos talleres que han logrado la cualificación de Taller Certificado tres estrellas: Jumacar Alcala y Talleres Manolo.

## Talleres Manolo

En el año 1972, Manuel Iglesias Celada abrió Talleres Manolo empezó como taller de mecánica y electricidad. En el año 1994 la empresa paso a formar parte del padre y sus dos hijos, José Manuel Iglesias y Oscar Iglesias y registrado como Repacar S.L.

Tras varios años de la gestión de sus hijos decidieron realizar un cambio en sus instalaciones fue en el año 2009 cuando se inauguraron las nuevas instalación de chapa y pintura dotadas con las ultimas tecnologías, en la C/ Los Curdidores. Cinco años después en enero de 2014 se ampliaron las instalaciones permitiendo así unificar talleres de mecánica y electricidad con el taller de chapa y pintura, esto permitió dar un mayor servicio a los clientes, teniendo un mayor espacio y unas instalaciones nuevas y reforzadas con las mejores maquinarias.

Las instalaciones actuales son de nueva construcción y cuentan con 1000 m<sup>2</sup>. Cabina de pintura, dos plenums de preparación, dos equipos de infrarrojos, una bancada con su equipo medidor de ultima tecnología touch, varios equipos de soldadura y

maquina de diagnosis son parte del completo equipamiento disponible en el taller para el desarrollo de las intervenciones.

*En 2014 se ampliaron las instalaciones, permitiendo dar un mayor servicio a los clientes. Se unificaron los talleres de mecánica y electricidad con el de carrocería y pintura.*

Talleres Manolo esta formado por una plantilla altamente cualificada en constante formación distribuida de la siguiente manera, los seis empleados desarrollan las actividades de chapista, pintor, mecánico, electricista, recepción y atención al cliente así como los dos gerentes del taller.





Es una empresa familiar donde cuidan escrupulosamente el trato con los clientes, siempre dando el mejor servicio, ya sea formándose para avanzar junto con los avances tecnológicos de los vehículos, así como facilitando un servicio de recogida y entrega del vehículo, traslado del cliente y proporcionar un mayor servicio y facilidades con nuestros coches de sustitución.

*A talleres Manolo (Repacar) les avala una larga trayectoria como taller de confianza.*

En talleres Manolo apuestan por el marketing publicitándose por radio, televisión, así como patrocinando a diferentes deportes desde equipos de fútbol hasta pruebas de triatlón o carreras de running.

Cuando le preguntamos a los gerentes de la empresa, Jose Manuel y Oscar los motivos de su decisión en obtener la Certificación de su taller, nos declararon que *“apostamos por la calidad en nuestros trabajos y propusimos a una empresa externa que auditase nuestro taller, consiguiendo una imagen de seriedad y responsabilidad hacia nuestros clientes”*.

#### Talleres Manolo

C/ Los Curtidores, 1-3

34004 Palencia (Palencia)

Tel. 979741124 / 670094914

osbe-25@hotmail.com/ talleresmanolopalencia.es



#### Jumacar Alcalá

Jumacar es una empresa familiar dedicada a la reparación de vehículos desde 1991. En los inicios su actividad era únicamente chapa y pintura. A lo largo de los años, en su afán por satisfacer a sus clientes y cubrir todas sus necesidades, han ido ampliando competencias y conocimientos en diferentes campos y materias.



## Carrocería y pintura Talleres Certificados CZ

De los 5 trabajadores que forman la plantilla, 3 son familia. Su afán es procurar que los clientes se sientan parte de esa familia. Lo cuidan como si así fuera haciendo que su visita al taller sea lo más efectiva y cómoda posible. Apuestan por cuidar a sus clientes, en Jumacar Alcalá valora la calidad del trabajo por encima de la cantidad de trabajo.

*“A día de hoy, los hijos de nuestros clientes iniciales confían en nosotros al igual que lo siguen haciendo sus padres”.*

A día de hoy además de las intervenciones propias de carrocería y pintura también realizan cambios de lunas, barnizado de faros, sustitución de neumáticos y otros servicios de mecánica rápida. Colaboran con talleres de mecánica y electricidad, proporcionando así al cliente una reparación integral del vehículo.

Este compromiso con los clientes le ha permitido fidelizar a su clientela a lo largo de los años, el taller ha ido creciendo gracias al boca a boca, les enorgullece decir que, a día de hoy, los hijos de nuestros clientes iniciales confían en nosotros al igual que lo siguen haciendo sus padres.

Actualmente están colaborando con la **Fundación Exit** de Mutua Madrileña y los IES de la zona, en el desarrollo de un plan de formación para jóvenes (Proyecto eDuoExit). En el taller se complementa la formación de jóvenes estudiantes de formación profesional, ofreciéndoles la posibilidad de llevar a la práctica lo aprendido en el aula y que tengan, de esta manera, un primer contacto con el mundo laboral.

*El taller se encuentra situado en un lugar privilegiado.*

El taller se encuentra situado en un lugar privilegiado, ya que queda integrado dentro del casco urbano de la ciudad de Alcalá de Henares, dentro del polígono Alcalá I. La zona está perfectamente conectada con las principales vías de la ciudad y con salidas a la autopista A2 que une Madrid con Guadalajara. La nave se encuentra a escasos 100 metros de una parada de autobuses urbanos e interurbanos, lo cual nos conecta directamente también con los servicios de transporte público de la ciudad y facilita a nuestros clientes los posibles desplazamientos tanto dentro de la ciudad, como a Madrid u otros pueblos de la zona. La superficie total de nuestras instalaciones es de 390m<sup>2</sup> en planta más 130m<sup>2</sup> en dos entreplantas.

Jumacar Alcalá, se ha ganado la confianza de las principales aseguradoras del sector automóvil con la calidad de sus intervenciones, siendo de los pocos talleres en la zona que cuenta con visita diaria de los peritos. Han sido felicitados por Mutua por ser de los talleres mejor valorados por sus asegurados.

*Se ha ganado la confianza de las principales aseguradoras del sector automóvil con la calidad de sus intervenciones.*



En sus instalaciones se unen dos generaciones de trabajadores, esto les permite conjugar la experiencia que dan los años con la fuerza y la ilusión de la juventud, haciendo de Jumacar Alcalá un taller que genera confianza tanto en el cliente particular como en las grandes compañías.

Como proyecto de futuro, están estudiando la posibilidad de conseguir la certificación ISO 9001. ©

### Jumacar Alcalá

C/ Aranjuez, nave 608 P.I. Alcalá I  
28805 Alcalá de Henares (Madrid)  
Tel. 918817735/ 639477017  
info@jumacaralcala.com  
www.jumacaralcala.com

