

Talleres Certificados CZ

Tenemos el placer de presentarles a Carrocerías Trujillo y BCN Servicios de gestión a talleres de automoción, talleres de carrocería y pintura los cuales han obtenido la cualificación de Talleres Certificados CZ en los últimos meses.

Natalia Falgás Moreno

En los últimos años, el mercado española está atravesando una situación económica difícil, por tanto la certificación de talleres de reparación de vehículos CZ puede ser una herramienta que facilitará al taller promover su desarrollo, así como acceder a nuevos mercados y organizaciones, optimizar su organización y proporcionar confianza en el cliente entre otras ventajas.

Estas ventajas las han conseguido los siguientes talleres consiguiendo la cualificación de Taller Certificado tres estrellas: Carrocerías Trujillo y BCN Servicios de gestión a talleres de automoción.

Carrocerías Trujillo

Los hermanos Oscar y Antonio Trujillo Rocha fundaron el taller en 1999, en ese momento la empresa estaba formada por 3 trabajadores. Carrocerías Trujillo ha ido evolucionando, ascendiendo su número de empleado hasta la actualidad sumando un total de 9 empleados en su plantilla.

Carrocerías Trujillo realiza planes de formación individualizada para sus empleados.

El taller ha ido reinventándose constantemente, empezó siendo un taller multimarca, actualmente se ha reconvertido en Servicio Oficial Citroën con una amplia infraestructura y tecnología, con personal formado y totalmente cualificado. Los hermanos Trujillo apuestan por la formación ofreciendo un plan

de formación a sus empleados, los cursos se imparten en las instalaciones de Citroën, se realizan exámenes anualmente para así poder diseñar formaciones individualizadas.



El taller dispone de una superficie de 500 m², repartidos del siguiente modo, 380 m² donde se desarrollan las actividades de chapa, pintura, mecánica, electricidad, lunas y neumáticos, 50 m² destinados al aparcamiento de vehículos, 20 m² dedicados a la atención de cliente, donde se incluyen las actividades de recepción y administración de las actividades del taller. La situación del taller esta



situada muy cercana al casco urbano de Arganda de Rey, donde se dispone de todos los servicios de transporte público incluyendo autobuses urbanos y metro, así como servicios como bares, tiendas, etc.

El taller se encuentra cercano al centro urbano de Arganda del Rey.

Dentro del equipamiento del taller se puede destacar: 1 bancadas, 1 minibancadas, 1 equipo de soldadura MIG-MAG, 1 soldadura eléctrica por puntos, 1 cabinas de pintura de coches, 1 equipo de secado por infrarrojos, 2 máquinas de diagnosis y 3 elevadores.

Los factores más importantes para la dirección son la rapidez, la eficacia y el compromiso con el cliente, así como precios ajustados.

Tienen establecidos acuerdos con diferentes entidades aseguradoras como reconocimiento a su trabajo de calidad y al servicio prestado a sus clientes. Una muestra de esto último son los servicios añadidos que ofrece a sus clientes, como los vehículos de cortesía, un total de 15, y la recogida y entrega del vehículo a domicilio, este servicio sin coste para el cliente.

Se realizan labores de marketing ofreciendo campañas con precios cerrados para el ahorro del cliente, también se realizan llamadas a los clientes para conocer el grado de satisfacción de la reparación.



Según palabras de los fundadores de Carrocerías Trujillo la certificación CZ les otorga mayor confianza y satisfacción de los clientes, puesto que realizan las reparaciones de sus vehículos en un taller que ha sido certificado por una entidad externa a la marca, verificando que cumple todos los requisitos técnico y de gestión.

Carrocerías Trujillo S.L.

C/ Cabo de Tortosa, 6
28500 Arganda del Rey (Madrid)

Tel. 918718041

carroceriastrujillo@soc.redcitroen.com

<http://redoficial.citroen.es/arganda-del-rey-trujillo>



Carrocería y pintura Talleres Certificados CZ

BCN Servicios de gestión a talleres de automoción

Car Condal es un grupo empresarial con más de treinta años de experiencia en el sector de la automoción, desde sus inicios, en el año 1975, hasta nuestros días, ha ido evolucionando con los tiempos, adaptándose a las nuevas necesidades de mercado y a los cambios de ciclos económicos, gracias, sobre todo, al compromiso y profesionalidad del equipo humano que lo forma, y al liderazgo de su socio fundador, José María Balcells.

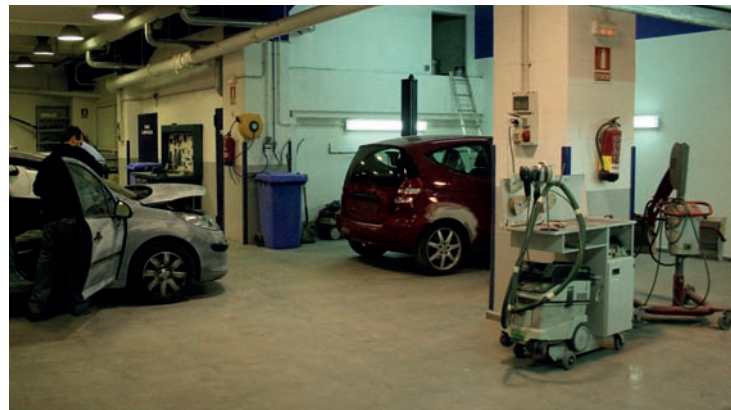
Han ido evolucionando con los tiempos gracias al compromiso y profesionalidad del equipo humano y su socio fundador.

Se encuentra enclavada en la bella ciudad de Barcelona, en la calle Aragó número 383, a escasos metros de La Sagrada familia, conocido monumento de Antoni Gaudí. Allí se desarrollan las actividades de carrocería, pintura, mecánica, electricidad y neumáticos. Para desarrollar estas actividades se dispone de una plantilla altamente cualificada compuesta por tres chapistas, cuatro pintores, dos mecánicos, un electricista, una persona de lavado de vehículos, tres personas que realizan los trabajos de administración, recepción y atención al cliente. Además de dos empleados que se dedican a trabajos auxiliares.



Como servicios añadidos a la reparación de vehículos dispone de una flota de vehículos de corte-sía además de ofrecer el servicio de entrega y recogida a domicilio. Se realiza una limpieza íntegra del vehículo antes de su entrega igualmente se realiza un checking virtual de las partes vitales del vehículo,

además de todos estos servicios en intervenciones de carrocería se da garantía de por vida, y un cheque de 40 Euros para aplicar en próximas reparaciones. Su oferta empresarial se completa con Best Fleet Services Renting, S.L. (BFSR) una empresa de servicios del grupo, especializada en la utilización y optimización de todos los recursos que operan en el entorno de la actividad de las reparaciones de vehículos de Compañías de Seguro y flotas. Estos servicios le permiten diferenciarse de su competencia.



Como resultado a todo el trabajo desarrollado por Car Condal es el reconocimiento de las compañías aseguradoras a su esfuerzo siendo mejor proveedor AXA 2013. Así como la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001/2008 otorgando así altos niveles de calidad al taller.

En las intervenciones de chapa se da garantía de por vida.

Desde la dirección de Car Condal nos definen la calidad como excelencia en las reparaciones, buen trato con el cliente y respeto de los plazos de las reparaciones pactados así como realización de encuestas de calidad internas a los cliente, aspecto que les permite conocer la excelencia de las reparaciones. ©

BCN Servicios de gestión a talleres de automoción S.L.

C/ Aragó, 383

08013 Barcelona (Barcelona)

Tel. 932452876

bcntalleres@carcondal.com / www.carcondal.com

