

# Talleres certificados CZ



Bajo estas líneas damos a conocer dos nuevos talleres que han obtenido la Certificación de Talleres CZ Chapistería Layca y Talleres Quart.

Natalia Falgás Moreno

La Certificación de CZ mantiene un crecimiento continuo y obtiene cada vez más protagonismo en el sector de la posventa de vehículos del mercado español. Podemos observar que todos los talleres que han obtenido en los últimos años la certificación CZ, tienen varios factores en común, revisando algunos de ellos encontramos que tienen una mentalidad enfocada al servicio del cliente como principal objetivo, así como un completo equipamiento a disposición de los técnicos para la realización de las reparaciones, todos estos factores describen exactamente los requisitos de la Certificación de talleres CZ.

Los protagonistas de este artículo son los siguientes talleres de carrocería y pintura, Chapistería Layca (Taller certificado 3 estrellas) y Talleres Quart (Taller certificado 5 estrellas)

## Chapistería Layca (Huesca)

Los inicios de Chapistería Layca se remontan a 1976, cuando empezó su actividad en una nave de 800 m<sup>2</sup> en la C/ Albelda, en ese momento se dedica-

ban exclusivamente a la reparación de carrocerías, el taller fue evolucionando hasta que en 1985 decidieron trasladarse a su actual ubicación, para ello adquirieron una nave de 1325 m<sup>2</sup> a la cual dotaron de dos cabinas de pintura y un lavadero. En 1998 se adquiere una nave colindante a la actual de 1430m<sup>2</sup> lo que les ha permitido prestar más servicios al cliente, entre ellos la actividad de mecánica. Layca siempre ha estado en continuo desarrollo, desde 1976 hasta la actualidad.

*Layca siempre ha estado en continuo desarrollo en conjunto con las principales marcas de herramientas y materiales de carrocería y pintura, desde 1976 hasta la actualidad.*

Dos cabinas de pintura, dos planos aspirantes de preparación, dos equipos de secado por infrarrojos, dos bancadas de carrocería estructural con su correspondiente equipo de medición tridimensional,

## Carrocería y pintura Talleres certificados CZ

el cual permite verificar que todas las cotas de referencia del vehículo están en la posición correcta longitud, anchura y altura (X, Y, Z), un equipo de soldadura por resistencia eléctrica por puntos y dos MIG-MAG, a las herramientas y maquinarias propias de carrocería y pintura se le añade dos máquinas de diagnóstico, una máquina de alineación de dirección, así como varios elevadores de vehículos, destacan en el equipamiento técnico más relevante del taller.



Para el desarrollo de las actividades de chapa, pintura, mecánica, electricidad y neumáticos Carrocerías Layca dispone de una plantilla de 10 trabajadores, distribuidos de la siguiente forma: 3 chapistas, 3 pintores, 1 mecánico, 2 personas encargadas de la recepción de vehículos, pedidos de recambios y preparación de fotoperitaciones, una administrativa y el gerente del taller Conrado Castro, todos ellos con una alta experiencia y altamente formados.

*Trato personalizado, rapidez y reparaciones con las máximas calidades destacan a Chapistería Layca*

Layca nunca ha dejado de lado la formación a sus trabajadores, dispone de un plan de formación de desarrollo continuo en conjunto con las principales marcas de herramientas y materiales de carrocería y pintura que proveen al taller.

En chapistería Layca se ofrecen servicios anexos a la reparación de vehículos, como son la disponibilidad de vehículos de cortesía, recogida y entrega a domicilio de vehículos, y regalo de un retocador a cada cliente que haya efectuado una reparación de carrocería con el color de su vehículo.



Nos comenta Oscar que “el objetivo principal de la empresa es minimizar trastornos e inconvenientes a los clientes en las reparaciones para ello priman la rapidez, un trato personalizado y reparaciones con las máximas cotas de calidad.

La acreditación CZ 3 estrellas aumentan aun más el sello de calidad de Chapistería Layca, siempre en cabeza en Huesca con sus más de 2500 reparaciones anuales.

### Chapistería Layca

C/ Alcubierre, 24

22004 Huesca

Tel. 974 210 807

info@chapisterialayca.com

www.chapisterialayca.com



### Talleres Quart S.L. (Quart de Poblet, Valencia)

Talleres Quart fue fundado en el año 1973 por Jesús Domingo Grande, de profesión carrocerero desde los 14 años, empezó con un taller muy modesto donde únicamente cabían 6 vehículos, con el tiempo el taller se fue transformando hasta llegar a ser Concesionario Peugeot con unas instalaciones de 3000 m<sup>2</sup>, actualmente es Concesionario Renault con unas instalaciones de 7500 m<sup>2</sup> dedicadas al desarrollo de las actividades de chapa, pintura, mecánica, electricidad y ventas.

## Carrocería y pintura Talleres certificados CZ

La plantilla laboral de Talleres Quart esta formada por 10 chapistas, 4 pintores, 6 mecánicos, 2 electricistas, 1 persona encargada del lavado de los vehículos, 5 personas que realizan los trabajos de recepción y atención al cliente, así como 3 jefes de talleres, todo el equipo esta altamente cualificado, la marca Renault les proporciona formación continua adaptándose a las necesidades de cada trabajador según la categoría y especialidad de cada uno.



A continuación se enumera el completo equipamiento disponible en las instalaciones del taller para el desarrollo de las intervenciones, dos cabinas de pintura, cuatro plenums de reparación, dos equipos de secado por infrarrojos, una bancada, una minibancada, varios equipos de soldadura por resistencia eléctrica por puntos y MIG-MAG, una máquina de alineación de ruedas y diez elevadores.

*Disponen de unas instalaciones de 7500 m<sup>2</sup> dedicadas al desarrollo de las actividades de chapa, pintura, mecánica, electricidad y ventas.*

Cuentan además con el nuevo sistema de pintado con nitrógeno, un novedoso método que ofrece una alta calidad de acabado y reducción de costes. Este pintado sustituye el aire comprimido convencional por aire filtrado y comprimido con una

alta pureza. El Nitrógeno que se obtiene está limpio, seco e ionizado y de este modo desaparecen los problemas asociados a la humedad y a la electricidad estática.

Cuentan con acuerdos de colaboración con el 90% de las entidades aseguradoras y empresas de renting de nuestro país. Además cuentan con ofertas con precios cerrados para clientes particulares.



Desde la dirección del taller nos cuentan que talleres Quart es un grupo de empleados que forman una gran familia, muchos de estos empleados llevan trabajando en la empresa más de 40 años y muchos de ellos han trabajado en exclusiva para talleres Quart. Dedicados a dar un excelente servicio, es por ello que priorizan la calidad y la prestación de servicio. Tienen presente que su jefe es el cliente y por ello le ofrecen los mejores servicios.

*Talleres Quart dispone del novedoso método de pintado con nitrógeno.*

Como servicios añadidos Talleres Quart tiene una flota de 34 vehículos de cortesía, puestos a disposición de sus clientes, sin ningún tipo de coste adicional, a su vez presta el servicio de entrega y recogida a domicilio en un radio de 50 km. ☉

**Talleres Quart, S.L.**  
C/ Conde Rodezno, 17  
46930 Quart de Poblet (Valencia)  
Tel. 961547092  
fsahuquillo@red.renault.es  
[http://www.renault.es/concesion/talleres\\_quart](http://www.renault.es/concesion/talleres_quart)

