

# ¡Bienvenidos!

## Proveedores de servicios de asistencia en carretera Certificados CZ

Francisco Javier Villa

**C**on este artículo iniciamos la presentación de los proveedores que han obtenido la Certificación CZ, mostrando su historia, sus características principales, sus intereses y motivaciones, y sus deseos de futuro que desde aquí queremos impulsar para que los vean cumplidos.

Antes de dar a conocer a cada uno de ellos queremos resaltar el esfuerzo que han realizado, su compromiso con el proyecto de certificación y la calidad de sus servicios, apoyados en la profesionalidad de sus trabajadores, demostrada por la continua formación que reciben en cuanto a temas relacionados con el trato al cliente, seguridad vial, riesgos laborales y formación técnica. Todos ellos ofrecen a sus clientes atención las 24 horas del día con un tiempo de servicio comprometido.

### **Deltagarci, S.L. (Deltebre, Tarragona)**

Joaquín García Pasies fundó la empresa en el año 1969 originalmente como taller mecánico reparador de vehículos. Con una evolución del negocio, en el año 1991 lo amplía ofreciendo también los servicios de asistencia en carretera. Con motivo de esta ampliación y de la necesidad de un mayor espacio y una modernización de las instalaciones, se trasladan cinco años después al lugar donde se ubican actualmente, en la localidad de Deltebre.

La empresa está formada por 11 trabajadores, incluidos los 4 hijos del fundador, distribuidos en los servicios de taller reparador, venta de vehículos (son Servicio Oficial de la marca Citroën) y asistencia en carretera, siendo 5 personas las dedicadas al servicio de grúa. Dispone de 4 grúas portavehículos, una grúa con pluma y una grúa parking.



Para el depósito y custodia de los vehículos cuenta con una nave de 300 m<sup>2</sup> exclusivos para este fin.

Deltagarci se rige por la seriedad en su trabajo haciendo especial hincapié en la atención al cliente y utilizando modernos sistemas tecnológicos. Para dar a conocer su empresa realizan publicidad en formato impreso y diversas cuñas radiofónicas.

*“En la Certificación CZ vimos la oportunidad de plasmar nuestra tenacidad y capacidad de servicio delante de las compañías de asistencia”.*

Según Óscar García Bonet, hijo del fundador de la empresa y actual gerente, “la calidad es la capacidad de mantener y aumentar la satisfacción de nuestros clientes”. Asimismo nos declara que “el objetivo de futuro de la Dirección es mantener la línea actual con formación constante y actualizada”.

### **Deltagarci, S.L.**

Avenida Goles de L'ebre 105, 43580

Deltebre (Tarragona)

Tel. 977483622 email: [gestion@deltagarci.com](mailto:gestion@deltagarci.com)



### Antonio Onetti Vázquez (La Carlota, Córdoba)

Antonio Onetti Vazquez formó la empresa que lleva su nombre en el año 1993 dedicada al sector del automóvil, contando con taller de reparación, sección de compra-venta de vehículos y servicios de asistencia en carretera. Para estas actividades la empresa tiene unas instalaciones de 1000 m<sup>2</sup>.

Dispone de una plantilla de 6 trabajadores cualificados para el desarrollo de sus funciones, de los cuales 5 son conductores para las 6 grúas que poseen. La flota de grúas está compuesta por grúas plataforma para el traslado de turismos, motocicletas y vehículo industrial ligero.

*“El objetivo principal de la empresa es prestar el servicio que nos demanda el cliente en tiempo, calidad y precio, además de adaptarnos y aplicar las nuevas tecnologías y avances que ofrece el mercado”.*

“Para ser más competitivos, demostrar que tenemos toda la documentación necesaria para realizar nuestro trabajo en regla y poder ofrecer una imagen profesional a nuestro cliente hemos decidido unírnos a la Certificación CZ”, nos declara el propio Antonio.

#### Antonio Onetti Vazquez

C/ Redonda de Juan Jiménez, 14100

La Carlota (Córdoba)

Tel. 957300146 email: talleresonetti@ncs.es



### Hijos de Maxi Grúas y Taller, S.L. (Petrel, Alicante)

En el año 1980 Maximino López creó la empresa Talleres Maxi y, fruto de la diversificación de sus servicios, en la actualidad existen las empresas Hijos de Maxi y TCD Maxi, ubicadas en la provincia de Alicante, dedicadas al sector de la automoción, englobando la reparación de automóviles y el auxilio en carretera.

Hijos de Maxi se encuentra en la localidad de Petrel con unas instalaciones de más 3000 m<sup>2</sup> dedicados a la reparación y lavado de vehículos y al servicio de grúas de asistencia en carretera, depósito y custodia de vehículos.

En la localidad El Rebolledo está TCD Maxi con más de 20000 m<sup>2</sup> donde se sitúa la campa para depósito y custodia de vehículos y se centralizan los servicios de transporte de vehículos nuevos, seminuevos, renting, rent a car, subastas, averiados y siniestrados, en todo el territorio nacional.



La flota de grúas está compuesta por un total de 20 vehículos, formada por plataformas desplazables con capacidad de carga de hasta 3500 kg, grúas de palas para rescate en montaña y sótanos o garajes, y una extensa flota de grúas porta coches con las que realizan transportes nacionales.

“En todos estos años de trabajo y dedicación hemos ido adquiriendo profesionalidad y calidad en los servicios que prestamos, gracias a la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros durante estos más de 30 años”.

En palabras del fundador del negocio, “nuestro objetivo de futuro es continuar ofreciendo el servicio de calidad que nuestros clientes merecen, dotándonos con modernos medios técnicos y rodeándonos de personal de alta profesionalidad”.

#### Hijos de Maxi Grúas y Taller, S.L.

C/ Mirabuenos 9, Parcela B, 03610

Petrel (Alicante)

Tel. 966952505 email: asistencia@hijosdemaxi.es



### Grúas Autos Forjan, S.L. Santa Comba, A Coruña

Francisco Forjan Brantuas, fundador de este proveedor de servicios de asistencia, nos muestra los inicios de su empresa en sus propias palabras: “el origen de Grúas Autos Forjan, creada en principio como Talleres Forján, se remonta a 1977 iniciando su actividad en el sector de la automoción y centrandolo su desarrollo en la reparación de automóviles, asistencia y traslado de vehículos averiados y accidentados. Desde entonces, los rigurosos criterios de gestión empresarial, la política de reinversión constante y la diversificación de la actividad nos ha consolidado como una de las principales empresas del sector, con un gran potencial de crecimiento. Por otra parte, la utilización de las tecnologías más avanzadas y el disponer de un excelente equipo en continua formación, nos permiten ofrecer la solución más adecuada a las necesidades de nuestros clientes”.

## Carrocería y pintura Certificación CZ

“Del mismo modo”, continúa explicando Francisco, “todos los esfuerzos de Grúas Forjan están orientados hacia la excelencia, apostamos por potenciar el desarrollo profesional de cada uno de los trabajadores. Nuestro objetivo es invertir en todos los empleados con el convencimiento de que el capital humano es un factor clave en el crecimiento y expansión de la empresa”.

*“La calidad de sus trabajos, la personalización de los mismos, una buena relación coste-eficacia y óptimo ajuste de los tiempos de realización son un objetivo constante”.*

Para el desarrollo de su actividad este proveedor de servicios de asistencia en carretera cuenta con 2000 m<sup>2</sup> para depósito y custodia de vehículos y de una flota de grúas, entre las que destacan una grúa equipada con pluma articulada para rescate de vehículos, grúa parking todoterreno para rescate en garaje y zonas de difícil acceso para grúas plataformas, remolque habilitado para traslado de motocicletas y vehículos microcar, y grúa portavehículos de doble plataforma con capacidad para 3 automóviles.

**Grúas Autos Forjan, S.L.**  
Cruce La Pereira, 15840  
Santa Comba (A Coruña)  
Tel. 981896666  
email: [guasauto@forjan.es](mailto:guasauto@forjan.es)



### Hurtado Motor, S.L. (Navarrete, La Rioja)

El origen de la empresa se remonta al año 1971, fundada por Vicente Hurtado Alcalde, posteriormente pasó a denominarse Hurtado Motor heredada por sus hijos. En la actualidad la gerencia del negocio está en manos del único hijo que todavía sigue en activo, Javier Hurtado Castroviejo.

Durante los primeros años de la empresa se mezclaban servicios de taller de reparación y de transportes de mercancía. Es en el año 1989 cuando se adquiere una grúa portavehículos, generando la actividad de servicio de asistencia en carretera.

La empresa cuenta con unas instalaciones de 800 m<sup>2</sup> en donde se realizan las actividades taller reparador y servicio de depósito y custodia de vehículos.

Javier nos abre las puertas de su negocio demostrándonos que es una empresa con un trato cercano y familiar, sin dejar de lado la profesionalidad, calidad y transparencia en sus servicios. La definición de calidad para Javier “es la meta de la dirección para obtener la satisfacción de sus clientes”.

*“Conociendo la gran calidad de los Certificados CZ, la dirección quiso pasar a formar parte de este gran grupo de proveedores distinguiéndose como uno de sus componentes certificados”.*

De la misma manera nos aclara su objetivo de futuro, que es “continuar con nuestra línea de trabajo, adquiriendo más conocimientos relacionados con nuestra actividad y así poder ofrecer mejores servicios a los que así lo demanden”.

### Hurtado Motor, S.L.

Carretera Burgos 41, 26370

Navarrete (La Rioja)

Tel. 629379189

email: [hurtadomotor@telefonica.net](mailto:hurtadomotor@telefonica.net)



### Transportes Campocha

(Los Realejos, Santa Cruz de Tenerife)

Santiago Jonás Pérez, fundador de Transportes Campocha, nos describe en primera persona “nuestra empresa se creó en el año 2005 para cubrir las necesidades de auxilio en las carreteras de Tenerife, la buena relación con los clientes fue clave para una rápida evolución y desde el comienzo hemos ido creciendo tanto en flota de vehículos como en servicios ofrecidos”.



Para ofrecer estos servicios disponen de una superficie de 4700 m<sup>2</sup>, contando con 10 conductores y 11 grúas, entre las que se incluyen 2 vehículos-taller y un furgón moto-grúa totalmente equipado.

Disponen de 3 empresas relacionadas entre sí: servicio de asistencia en carretera, taller reparador de vehículos y desguace centro CAT para facilitar la baja definitiva de vehículos.

## Carrocería y pintura Certificación CZ

En la empresa tienen una idea muy clara de cómo realizar su trabajo, “la buena atención y servicio al cliente es nuestra prioridad, teniendo en cuenta una buena imagen tanto de nuestras grúas como de los trabajadores que, al fin y al cabo, son la cara de nuestra empresa”, declara Santiago.

*“Nuestro lema es dar al cliente el mismo servicio que a nosotros nos gustaría recibir, si trabajamos sin calidad no tendremos clientes y si no tenemos clientes no tenemos futuro”.*

Diferentes son los motivos que pueden impulsar a un proveedor de servicios de asistencia a unirse a la Certificación CZ, en este caso nos comentan desde la dirección que “cada día trabajamos para mejorar nuestro negocio y pensamos que con un certificado por una empresa experta, con sus correspondientes auditorías, nos podrían beneficiar en gran medida de cara a clientes y proveedores para poder continuar creciendo en el sector de auxilio en carretera. De hecho nuestros objetivos de futuro es la ampliación de la flota de grúas y aumentar la cantidad de sedes en la isla donde trabajamos”.

**Transportes Campocha**  
C/ Godínez 33, 38410  
Los Realejos (Santa Cruz de Tenerife)  
Tel. 922355261  
email: [campocha@hotmail.es](mailto:campocha@hotmail.es)



### **Grúas Urdiales y Muñoz, S.L. (Lagartera, Toledo)**

En 1980, Virgilio Urdiales Vicario, un gran emprendedor con dilatada experiencia y formación en asistencia en carretera, fundó Urdiales y Muñoz. Nos presenta su empresa diciendo que “nuestro capital humano está formado por profesionales cualificados del sector que nos permiten resolver cualquier situación de auxilio ofreciendo soluciones idóneas sin descuidar la calidad en el servicio. Más de 30 años de experiencia en este sector tan exigente nos avala, trabajando con la misma ilusión y profesionalidad desde el comienzo de nuestra andadura pero utilizando la última tecnología”.

La empresa dispone de dos bases ubicadas en la localidad de Lagartera, provincia de Toledo, y en la localidad de Naval Moral de la Mata, provincia de Cáceres, con un total de 10000 m<sup>2</sup> para el depósito y custodia de vehículos.



La flota de vehículos está formada por grúa de vehículos tuning, grúa equipada con pluma para rescate, grúa equipada con soporte para motocicletas y una unidad de rescate en terrenos difíciles 4x4. También ofrece taller móvil y servicio de taxi para sus clientes.

*“Calidad es una mejora continua del sistema y procesos para obtener la mayor satisfacción del cliente”.*

La política de esta empresa se rige por aspectos que detalla Virgilio, como son “el contacto constante y cercanía a nuestros clientes y proveedores, la adquisición de maquinaria y vehículos de avanzada tecnología, la buena comunicación hacia el interior y exterior de los resultados de la organización y de los medios utilizados para los mismos, el conjunto de profesionales debidamente cualificados y partícipes de una formación continua que les permita estar capacitados en cuanto a conocimientos y manejos de grúas, mantenimiento y su correcto uso. En definitiva, dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de los servicios ofertados y de la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción de Grúas Urdiales y Muñoz supere las expectativas de nuestros clientes”.

Virgilio nos resalta que los motivos para certificarse han sido la comprobación por parte de una empresa externa, como es Centro Zaragoza, de que trabajan de acuerdo a unos requerimientos determinados, “consiguiendo por medio de este certificado una diferenciación respecto a su competencia”. ©

**Urdiales y Muñoz, S.L.**  
Ctra. Extremadura, km. 151, 45567  
Lagartera (Toledo)  
Tel. 925450446  
email: [urdialesymunoz@hotmail.com](mailto:urdialesymunoz@hotmail.com)

