

Curso Superior de Perito de Seguros de Automóviles: un referente en el sector

El curso Perito de Seguros de Automóviles (PS) de Centro Zaragoza (CZ) cumple su 21 aniversario. 51 ediciones son las que se han celebrado de este curso, en las que se han formado un total de 1.571 alumnos desde el año 1994. El curso PS se creó con el objeto de dar respuesta a la necesidad de ordenar la formación de los profesionales en esta materia.

Departamento de Formación

Desde 1994 Centro Zaragoza (CZ) imparte el curso de formación específico para los Peritos de Seguros de Automóviles, cuyo programa se adaptó en septiembre de 2001 al programa elaborado por la Comisión UNESPA-APCAS, supervisado y aceptado por la Dirección General de Seguros. Dicho programa establece una duración mínima de 325 horas lectivas, requisito que cumple ampliamente el Curso que imparte CZ (443 horas lectivas).

La Disposición Adicional tercera del RD Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, exige para el ejercicio de la profesión de Perito de Seguros, el conocimiento suficiente de la técnica de la Pericia Aseguradora y de la Legislación sobre el Contrato de Seguro. En este marco, se formaliza en el Protocolo firmado entre UNESPA (Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras) y APCAS (Asociación de Peritos de Seguros y Comisarios de Averías), que los futuros Peritos de Seguros deberán seguir los programas específicos para cada una de las especialidades. En este sentido, APCAS y CZ, firmaron un Convenio de Colaboración mediante el cual ambas entidades unían sus respectivas experiencias para ofertar formación de calidad y evaluable para los futuros ejercientes como Peritos de Seguros de Automóviles.

En el año 2.012, CZ y la Universidad de Zaragoza crearon la "Cátedra Centro Zaragoza". Dentro de esta

cátedra se enmarca el Curso Superior de Perito de Seguros de Automóviles, por lo que una vez finalizado, la Universidad de Zaragoza extenderá el Diploma de "Perito de Seguros de Automóviles".



El curso principalmente se dirige a personas cuya formación previa es la de Grado Superior en Automoción e Ingeniería.

Contenido y medios

El contenido del curso PS abarca las áreas fundamentales de conocimiento que un Perito debe dominar para ejercer su profesión con éxito:

1. Legislación del seguro.
2. Técnica del automóvil: procesos de reparación.
3. Sistemas tecnológicos de valoración de siniestros (baremos y sistemas informáticos).
4. Actuación pericial.

(El contenido adaptado a los requisitos de la Disposición Adicional 3ª del RD Legislativo 6/2004, de 29 de octubre).

Se trata de un contenido amplio, completo y complejo. Para una correcta consecución del mismo, CZ pone a disposición de los alumnos los medios humanos y materiales necesarios. En cuanto al personal docente, el claustro de profesores se compone de



Abogados, Ingenieros, Técnicos especialistas en carrocería, pintura, mecánica y electricidad y también Peritos de Seguros en activo pertenecientes a APCAS. La experiencia profesional aportada por los profesores a su actividad como docentes ofrece un valor añadido muy apreciado entre los alumnos. Respecto a los medios materiales, CZ cuenta con aulas apropiadas para la impartición de sus clases teóricas y prácticas.

Desde septiembre de 2014, CZ complementa de manera gratuita la formación de sus alumnos del curso PS, con la impartición de los cursos adicionales de Actuación Pericial en Camiones y Actuación Pericial en Motocicletas, de manera que los alumnos finalicen su paso por CZ con una formación integral en la peritación de vehículos.

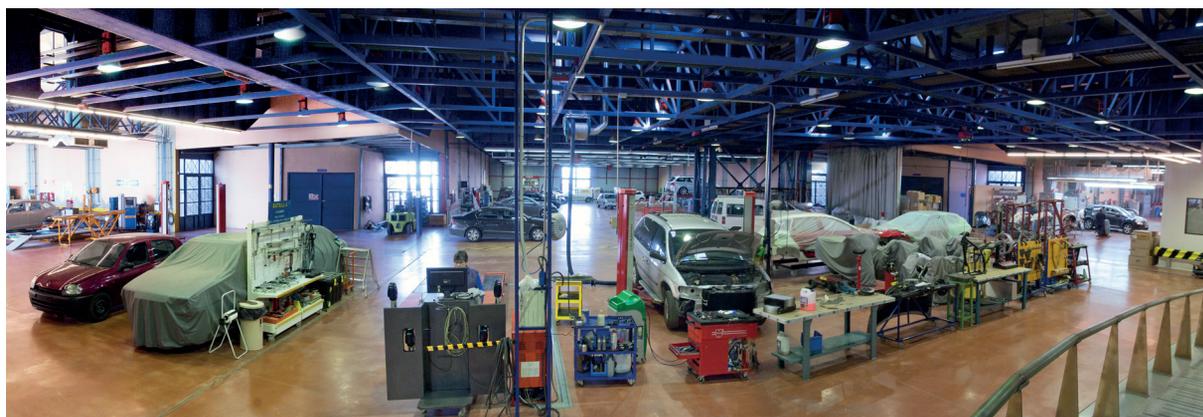
Taller de reparación de vehículos de 4.000m² con las herramientas, equipos y vehículos necesarios para la impartición de sus clases más técnicas y prácticas.

Formación semi-presencial

Fase on-line: 1 mes de duración, en la plataforma e-learning Campus CZ, sin trasladarse a CZ.

Fase presencial: 2 meses de duración, en las instalaciones de CZ en Pedrola.

CZ destaca la importancia de impartir de manera presencial los contenidos más técnicos del curso PS, como la valoración de siniestros, con 83 horas lectivas durante la fase presencial.



Bloque 1: 
Teoría del seguro

Bloque 2: 
Técnica del automóvil:
procesos de reparación

Bloque 3: 
Sistemas tecnológicos de
valoración de siniestros.
Baremos

Prácticas de valoración de
daños de vehículos
siniestrados

Bloque 4: 
Actuación pericial
específica del seguro de
automóviles
(en colaboración con APCAS)

On-line  Presencial 

Convocatorias

Se realizan dos convocatorias al año del curso PS, la primera de ellas a lo largo del primer semestre y la segunda en el segundo semestre del año.

| | Fase On-line | Fase Presencial |
|------|---|---|
| PS52 | Del 8 de septiembre al 7 de octubre de 2015 | Del 8 de octubre al 18 de diciembre de 2015 |

Próxima convocatoria:

Dos modalidades de impartición:

- 1.Modalidad continua, en las fechas previstas.
- 2.Modalidad parcial: realización del curso a lo largo de varias ediciones.

Diploma

A la finalización del curso y después de superar los correspondientes exámenes, la Cátedra Centro Zaragoza de la Universidad de Zaragoza extenderá el Diploma de **"Perito de Seguros de Automóviles"**.

Los alumnos que superen el curso PS y estén en posesión del título de "G. S. en Automoción" o del título de "Ingeniería", cumplirán los requisitos necesarios para asociarse a APCAS.

Importe del curso

El precio final del curso para el año 2015 es de 4.995 Euros, importe exento de IVA, lo que supone un gran ahorro en el precio final del curso. Por otro lado, el importe del curso puede disminuir gracias a la bonificación de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.

El precio incluye: matrícula, uso de la plataforma Campus CZ, impartición de las clases, libros, materiales para las prácticas de taller, la utilización de los equipos informáticos para las prácticas de peritación, exámenes y expedición del título.

Proyección en el mercado laboral

Finalizado el curso, y a pesar de que sólo han transcurrido tres meses desde su inicio, los conocimientos del alumno han cambiado y mejorado significativamente, lo que le permite desenvolverse dentro del mercado laboral con mayores y mejores capacidades y aptitudes. La principal salida laboral de esta formación es: Perito de seguros de automóviles para compañías aseguradoras y gabinetes periciales. Por otro lado, el sector de la automoción es amplio y diverso. Por ese motivo se suman otro tipo de puestos de trabajo en los que se valora de manera muy positiva el perfil académico de aquellas personas que han apostado por especializarse en CZ en la Peritación de Automóviles. Alguno de esos puestos de trabajo son: Asesor de valoraciones en talleres de reparación de vehículos, Asesor en peritaciones y averías en empresas de renting y subasta de vehículos y Técnicos en empresas que proveen de diferentes servicios a Compañías de Seguros, Gabinetes Periciales y Talleres de reparación de automóviles.

Desde el Dpto. de Formación de CZ se incide en la importancia de la formación de especialización una vez finalizada la formación reglada y de la formación continua durante la vida laboral del individuo, independientemente del área de trabajo en la que se desenvuelva.

El mercado laboral ha cambiado notablemente en los últimos años y exige a los trabajadores una mayor especialización de sus capacidades, que les permita sobresalir y diferenciarse

Una vez que el alumno ha finalizado y aprobado el curso PS, CZ trata de apoyar a los alumnos a través de tres vías:

- Facilitando los datos de los alumnos a las Aseguradoras Socias de Centro Zaragoza.
- Proporcionando candidatos para selecciones de personal de otras empresas del sector del automóvil.
- Programa Prácticas Formativas no Laborales PS Centro Zaragoza.

Respecto a la tercera vía, es la de más reciente trayectoria y consiste en la posibilidad de ofrecer a alumnos, que han aprobado el curso en primera convocatoria, la realización de prácticas formativas no laborales en empresas privadas. Ese periodo de prácticas puede ser de 1 a 3 meses y tiene como objetivo que los alumnos pongan en práctica los conocimientos aprendidos durante el curso y sea un primer contacto con ese sector del mercado laboral,

desde el aprendizaje colaborativo. El perfil de las empresas colaboradoras en este programa es: Compañías Aseguradoras, Gabinetes Periciales, Proveedores de servicios de la industria del automóvil, Empresas de Renting y Leasing y Talleres. Durante el periodo de prácticas formativas no laborales CZ se hará cargo del coste del seguro de los alumnos.

Gracias a esta fórmula algunos alumnos han visto como una relación de prácticas formativas no laborales se convertía en una relación laboral.

Una de las empresas que ha colaborado en el programa de prácticas formativas no laborales CZ desde su inicio es **Eurotax**, proveedor de datos, soluciones y servicios de inteligencia de negocio para la industria del automóvil europea. Desde la firma del acuerdo de colaboración en el programa de prácticas CZ, esta compañía ha acogido a 12 alumnos en su organización de los que 5 han pasado a formar parte de su plantilla.

Joseba Santisteban, Head DDC Madrid de Eurotax, valora la experiencia de su empresa en el programa de prácticas formativas no laborales CZ:

¿Cómo acogieron la propuesta de CZ de ser empresa colaboradora en el programa de prácticas formativas no laborales CZ?

En virtud de la buena relación previa que manteníamos con CZ, vimos la posibilidad de dar un paso más allá en nuestra colaboración, integrando a alumnos del curso de Peritos dentro de nuestros equipos y procesos de desarrollo.

¿Qué ventajas destacan de esta colaboración?

El conocimiento técnico con el que salen los alumnos del curso encaja perfectamente con los requisitos necesarios a aplicar en nuestro entorno y era una magnífica oportunidad de verificar in situ la valía del estudiante antes de una posible incorporación a nuestra empresa en clara expansión.

¿Hay alguna característica del perfil de los alumnos CZ que les diferencie?

La formación impartida en CZ les da un plus en formación y conocimientos de las que adolecen otros posibles candidatos.

¿Qué ha motivado que esos alumnos formen parte de su plantilla?

Nuestra empresa está afortunadamente en expansión y, una vez verificada la valía del estudiante así como sus conocimientos, ¿por qué buscar fuera lo que ya tenemos en casa?

Uno de los alumnos de CZ, que en la actualidad trabaja en EURO TAX, es Iván Moreno. Finalizó el curso PS en enero de 2013. Esta es su experiencia:

¿Qué te decidió a formarte en CZ?

Fue un conjunto de factores: contenido, profesores, instalaciones y por supuesto el prestigio que tiene este centro. Aunque en ese momento no presté mucha atención al programa de prácticas hoy en día me he dado cuenta de lo importantes que fueron para mí una vez finalizado el curso.

¿Qué destacas del curso PS de CZ?

Alto número de horas presenciales que se dedican a los contenidos prácticos, la profesionalidad de todos los profesores y que fuese una empresa con capacidad de impartir todas las materias en sus instalaciones. Después del curso puedes decir que sales perfectamente preparado.

¿Cómo se inició tu periodo de prácticas?

Incluso antes de finalizar el curso, Eurotax tenía mis datos, por ese motivo, antes de terminar el curso PS hice un examen en Eurotax y la semana siguiente a terminar el curso PS conseguí comenzar mi periodo de prácticas, que duró tres meses. Antes de comenzar las prácticas en Eurotax el responsable de RRHH me informó de las muchísimas posibilidades que tenía para quedarme en esta empresa. A los dos meses de empezar dichas prácticas se me informó de que cuando las terminara iba a empezar a formar parte



Formación Curso Superior de Perito de Seguros de Automóviles de CZ

de la plantilla. Dos años después continuó en Eurotax como parte de su plantilla. Cuando empecé se me ubicó en un nuevo proyecto denominado Central VIN team. Durante las prácticas, los compañeros se encargaron de formarme profesionalmente y hacer de mí lo que hoy soy.

¿Recomendarías el curso PS a otros alumnos?

Teniendo en cuenta mi experiencia, lo recomiendo porque gracias a dicho curso soy lo que hoy soy. Gracias a los profesionales de CZ he conseguido ser formado profesionalmente como perito de seguros. Y no menos importante es que ellos fueron los que me consiguieron prácticas en Eurotax y conseguí una estabilidad laboral que hoy en día no es nada fácil.

Otra de las empresas colaboradoras en el programa de prácticas formativas no laborales CZ es **Invarat**, dedicada a la peritación y tasación de automóviles y riesgos industriales. Los alumnos que han tenido la oportunidad de ser seleccionados por Invarat para la realización de prácticas formativas no laborales, han valorado de manera muy positiva el tiempo dedicado por sus profesionales y la experiencia aportada a su CV. Héctor A. Izquierdo (C.E.O. & Founder), nos cuenta cómo se llevan a cabo esas prácticas con los alumnos de CZ.

¿Qué destaca de la formación del curso PS de CZ?

Sin duda alguna puedo afirmar que los conocimientos generales que sacan los alumnos son satisfactorios. Ahora bien, de manera favorable considero que la técnica en los procesos de reparación y el criterio a la hora de imputar los tiempos lo tienen bien marcado, vemos que aquí desde CZ se ha hecho un excelente trabajo.

¿Cuál es la actitud de los alumnos cuando inician sus prácticas?

Muy positiva, satisfechos y con muchas ganas de seguir aprendiendo y poner en marcha sus conocimientos. Tal es el entusiasmo que alumno que entra en prácticas, alumno que se queda con nosotros.

¿Qué aportan las nuevas generaciones a la profesión?

Ilusión, ganas, entusiasmo e ideas, esto último me ha llamado mucho la atención. Vienen con iniciativa de querer mejorar los procesos existentes.

Uno de los alumnos seleccionado por Invarat es Rubén Díaz, alumno de la promoción número 48 del

curso de Perito de Seguros de Automóviles de Centro Zaragoza. Este es su testimonio:

“Después de 11 años trabajando como pintor en un taller de reparación de vehículos, decidí que era el momento de ampliar mis expectativas laborales y dar un paso más, pero siempre dentro del sector de la automoción porque tanto mi formación, como vida laboral se habían desarrollado en ese sector.

Tomé la decisión de ampliar mis conocimientos y para ello realicé el curso Superior de Perito de Seguros de Automóviles de Centro Zaragoza, con el objetivo de trabajar como Perito de Automóviles en un futuro. Realicé el curso PS de septiembre a diciembre de 2013, con unos resultados satisfactorios, lo que me permitió realizar un periodo de prácticas formativas no laborales en una de las empresas colaboradoras de CZ. El periodo de prácticas fue de tres meses en la empresa Invarat, ubicada en Madrid. Aunque mi lugar de residencia es Asturias, acepté realizar las prácticas por la experiencia que me podían aportar y porque suponía una forma de promocionarme como profesional. Llegado el término de las prácticas, la empresa decidió contar conmigo para formar parte de su red pericial y en este momento soy el Perito de zona de Invarat en mi comunidad de origen.”



La larga trayectoria de CZ en la formación de los Peritos de Seguros de Automóviles posiciona el curso PS como el de más extenso y sólido recorrido dentro de su sector y por lo tanto el que más ha podido influir en los últimos 20 años en las incorporaciones a esta profesión, garantizando la realización de un trabajo de calidad que repercuta en el beneficio de las Entidades Aseguradoras y del cliente final, en este caso el asegurado. ©