

Talleres Certificados CZ

La certificación de talleres sigue creciendo y por ello les vamos a presentar los talleres que han obtenido la Certificación CZ en los últimos meses: Automotor Fernández, Brillantcar y Planxisteria Berenguer.

Natalia Falgás Moreno

El proyecto de Certificación CZ persigue el objetivo de transmitir al cliente la confianza necesaria acerca de la competencia técnica del taller.

Las empresas que vamos a presentar en este artículo se pusieron en contacto con Centro Zaragoza por medio de la entidad GIT (Gestión Integral de Tasaciones) a su vez todos ellos son talleres concertados de las compañías aseguradoras Génesis Seguros y Liberty Seguros. Los talleres mostrados son Automotor Fernández, Brillantcar y Planxisteria Berenguer, alcanzando todos ellos la cualificación de Taller Certificados CZ 3 Estrellas.

Automotor Fernández

Para conocer los inicios del Grupo Automotor Fernández, tenemos que remontarnos a los años 70, fue entonces cuando su fundador Adolfo Fernández Robledo estableció su taller en Vargas de Puerto Viego siendo un referente en toda la zona en la actualidad. Es un taller oficial de la marca de vehículos Ford, siendo también taller multimarca. Así mismo son especialistas de las marcas Opel, Santana, Mahindra y Magneti Marelli.

Sus instalaciones están formadas por una superficie total de 3600 m² distribuidos en dos plantas y distribuidas de la siguiente manera 1200 m² donde se realizan las intervenciones de carrocería, pintura, mecánica y electricidad. Cuenta con laboratorio de pintura, 2 cabinas de pintura, 2 plenums de reparación, equipo de secado por infrarrojos, bancada, diferentes equipos de soldadura, 7 elevadores, 3

máquinas de diagnóstico y una línea pre ITV, todos los equipamientos son de última generación. 300m² para la zona de atención al cliente, oficinas y exposición de vehículos nuevos y 2000 m² destinados al estacionamiento de vehículos.



Automotor dispone de acuerdos de colaboración con diferentes compañías aseguradoras, flotas de renting y flotas del Gobierno de Cantabria, ofreciendo el servicio de vehículos de cortesía así como asesoramiento a sus clientes.



Los trabajadores del taller están en constante formación con el plan de formación de Ford, que se complementa con formación de proveedores de maquinaria, herramientas y diagnóstico.

“La profesionalidad y calidad del servicio son las bases de la política de empresa”

Los factores más importantes para Automotor Fernández son el trabajo con las mejores marcas y profesionales. La política de la empresa se rige por la profesionalidad y calidad del servicio que se traduce en una mayor satisfacción al cliente.

Para finalizar el artículo Adolfo Fernández, gerente del taller, nos comenta que sus objetivos de futuro son *“Ser taller referente dentro del sector y seguir satisfaciendo a nuestros clientes”*.

Automotor Fernández

Carretera Santander-Burgos Km.28
39679 Vargas de Puente Viego (Cantabria)
Tel. 942 59 82 77
admonfdez@telefonica.net
www.automotorfernandez.com



Planxisteria Berenguer

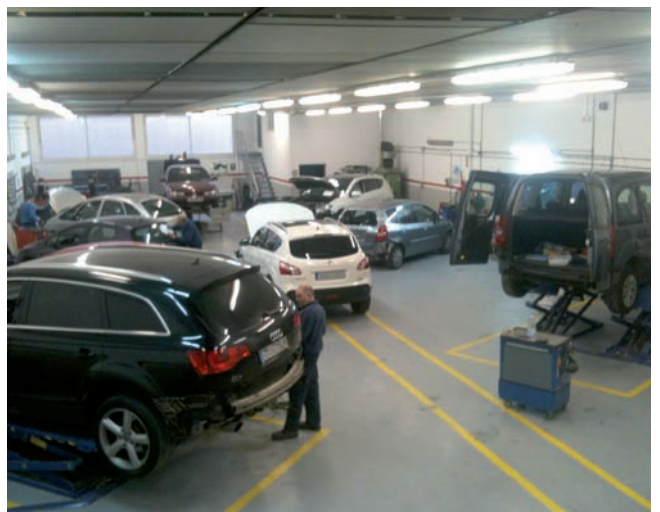
Planxisteria Berenguer cuenta con más de 30 años de experiencia en la reparación de carrocería y pintura del automóvil, fue fundado por Francisco Berenguer Milán en el año 1975, cuenta con dos locales de más de 900 m² ubicados a 400 metros de la ciudad de Terrassa. Actualmente el taller se ha especializado en Carrocería estructural mientras que Brillantcar situado simplemente a unos metros de este es especialista en Pintura del automóvil.



El taller dispone de un local con dos plantas de más de 900 m² destinadas a la actividad de carrocería, además de 30 m² para la recepción de los clientes, 40 m² para oficinas y 500 m² de parking.

“Cuenta con más de 30 años de experiencia en la reparación de carrocería y pintura del automóvil”

El equipamiento del taller consta de dos bancadas, dos minibancadas, 5 equipos de soldadura, MIG-MAG y soldadura eléctrica por puntos de 8000 A, 5 máquinas de alineación de dirección y 5 elevadores. Todas las herramientas son novedosas y de últimas tecnologías.



Carrocería y pintura Talleres certificados CZ

Como servicios añadidos a la reparación, Planxisteria Berenguer ofrece una flota de 10 vehículos de cortesía, a su vez, presta servicio de recogida y traslado de sus clientes a su domicilio, así como, servicio de recogida y entrega a domicilio de los vehículos de los clientes y realiza un lavado integro del vehículo una vez se ha finalizado la reparación.

“Trabajamos con las herramientas más novedosas”

Francisco Berenguer gerente del taller, nos trasmite la filosofía del taller “en Planxisteria Berenguer siempre se ha primado el compromiso y la satisfacción de los clientes”. Resaltando que los factores más importantes para ellos son la calidad y el servicio a los clientes.

Planxisteria Berenguer

C/ Murillo, 24

08224 Terrassa (Barcelona)

Tel. 93 780 81 24

planchisteriabenguer@telefonica.net



Brillantcar

Brillantcar es un taller especializado en pintura, se creó en el año 2000, debido a que las instalaciones de su taller vecino, Planxisteria Berenguer, se quedaban pequeñas para su volumen de trabajo. Fue entonces cuando sus fundadores Francisco y Juan decidieron adquirir un nuevo local y así poder ofrecer un mejor servicio al cliente y hacerse un hueco en el sector de la postventa del automóvil.



Brillantcar dispone de una amplia plantilla de profesionales compuesta por 4 pintores, 1 jefe de taller, 1 persona que realiza los trabajos de atención al cliente y recepción de clientes y 2 administrativos. Para ofrecerle la máxima calidad en cada uno de sus trabajos.

“Disponen de una amplia plantilla de profesionales para ofrecerle la máxima calidad en cada uno de sus trabajos”.

Para la gestión y la organización del trabajo disponen de un programa informático que cubre las necesidades del taller, controlando en todo momento el proceso de reparación de cualquier vehículo que acuda al taller para ser reparado.



Las instalaciones de la empresa se componen de una nave industrial de 900 m², dotada con la más moderna tecnología, 2 bancadas, 2 plenums de reparación, 4 equipos de secado infrarrojo y box de pintura.

A su vez disponen de una flota de vehículos de cortesía a disposición del cliente.

Los talleres Brillantcar y Berenguer tienen las mismas bases a nivel directivo, lo que hace que tengan una política y filosofía de trabajo muy similar. ☺

Brillantcar

C/ Murillo, 12

08224 Terrassa (Barcelona)

Tel. 93 780 81 24

brillantcar@telefonica.net

www.brillantcar.cat

