

Norma UNE-ISO 39001

Objetivo: reducir los accidentes de tráfico

Ante el importante impacto socioeconómico y sobre la salud que tienen los accidentes de tráfico surge la norma ISO 39001, lo que supone un paso importante en los esfuerzos mundiales de mejora de la Seguridad Vial, al dar procedimientos generales y requisitos para que cada empresa desarrolle su propio sistema de gestión de la Seguridad Vial, adquiriendo de este modo un compromiso que va más allá del cumplimiento de obligaciones legales.

Ana L. Olona

La Seguridad Vial es una preocupación global, según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) se estima que cada año los accidentes de tráfico se cobran en el mundo la vida de 1,3 millones de personas y entre 20 y 50 millones sufren lesiones, cifras que van aumentando. Estas cifras sitúan a los accidentes de tráfico como la octava causa de muerte en el mundo y en el ámbito global.

Si se tiene en cuenta las cifras de la Dirección General de Tráfico (DGT), en el año 2013 se produjeron en nuestro país un total de 89.519 accidentes con víctimas. Estos accidentes ocasionaron 1.680 fallecidos, en el momento del accidente o hasta 30 días después del mismo, 10.086 personas resultaron heridas graves y 114.634 resultaron heridos leves.

Analizando las cifras de siniestralidad laboral, y según los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, en España durante el año 2012 se registraron 471.223 accidentes de trabajo con baja, de los cuales 408.537 accidentes tuvieron lugar en jornada de trabajo (86,7%) y 62.686 fueron accidentes in itinere (accidentes que ocurren en el trayecto entre el domicilio y el trabajo, que suponen un 13,3% del total).

Todas estas cifras ponen de manifiesto el impor-

tante impacto socioeconómico y sobre la salud que los accidentes de tráfico suponen tanto en el ámbito mundial como nacional.

La norma ISO 39001 surge a partir de la preocupación a nivel mundial sobre la siniestralidad vial.

Por este motivo, el Organismo Internacional de Normalización (ISO) publicó a finales de 2012 la **norma ISO 39001**, "Sistemas de gestión de la Seguridad Vial. Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas". Es en el mes de abril de 2013 cuando AENOR publica la norma nacional UNE-ISO 39001, surgiendo a partir de ese momento las primeras certificaciones por parte de AENOR de aquellas empresas que voluntariamente han decidido comprometerse con la Seguridad Vial.

Gestión de la seguridad vial

La norma ISO 39001 identifica elementos de buenas prácticas de gestión de la Seguridad Vial que permiten a las organizaciones alcanzar los resultados deseados. El **principal objetivo de la ISO 39001** es suministrar una **herramienta que permita ayudar a las organizaciones a reducir, y en última instancia**



eliminar, la incidencia y riesgo de las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico.

Para alcanzar este objetivo las organizaciones deben mejorar su gestión que contribuye a la Seguridad Vial.

La norma ISO 39001 es certificable por una tercera parte independiente lo que permite, a través de dicha certificación, que la empresa transmita su política de Seguridad Vial a aquellas personas que puedan afectar o ser afectadas por la actividad de la empresa (administración, clientes, trabajadores, etc...).

Las potenciales empresas que opten a la certificación deberían buscar asesoramiento en empresas expertas en Seguridad Vial, es decir, en aquellas que dispongan de una larga labor investigadora en este campo, de este modo dichas empresas darán las indicaciones apropiadas para desarrollar acciones a favor de la Seguridad Vial, detectando factores de riesgo, estableciendo indicadores o implantando un sistema de gestión efectivo.

La dilatada experiencia de Centro Zaragoza en la investigación y prevención de accidentes de tráfico le permite llevar a cabo el diseño y la implantación de sistemas de gestión de Seguridad Vial ISO 39001 en el sector empresarial. En este sentido, Centro Zaragoza está realizando la gestión y planificación

de las acciones en Seguridad Vial necesarias que permiten que las empresas obtengan la certificación.

La Dirección General de Tráfico (DGT) anima a las empresas a invertir en Seguridad Vial afirmando que “pequeñas inversiones dan grandes resultados” y que esta norma tiene una visión tan amplia que es adaptable a cualquier empresa, siendo una estrategia firme en la que trabajar en los próximos años.

El sistema de gestión de la Seguridad Vial se basa en una metodología de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar también conocida, como ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).

La metodología de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar es un proceso cíclico que exige un fuerte liderazgo y compromiso por parte de la alta dirección de la empresa.

Siguiendo el ciclo PDCA, los pasos que se deben seguir para la implantación de la norma ISO 39001 son:

Paso 1: Planificar (Plan)

- Se identifica el impacto que puede tener la organización en la Seguridad Vial.
- Se establece un compromiso por parte de la alta dirección de la organización. Se establece,

Seguridad vial Norma UNE-ISO 39001

documenta y comunica la política de Seguridad Vial. Se asignan responsabilidades y autoridades en la organización.

- Se determinan los riesgos y oportunidades existentes gracias a la evaluación del desempeño actual. Se identifican los factores de desempeño en Seguridad Vial más relevantes para la organización.
- Se establecen objetivos de Seguridad Vial (medibles, si es posible) y metas de Seguridad Vial para cada uno de los factores de desempeño.

Paso 2: Hacer (Do)

- Se implementa y opera el sistema de gestión de Seguridad Vial.

Paso 3: Verificar (Check)

- Se controla y evalúa el desempeño en Seguridad Vial (mediante auditorías internas y revisiones periódicas del sistema de gestión de la Seguridad Vial).
- Se identifican oportunidades de mejora.

Paso 4: Actuar (Act)

- Se mejora el sistema de gestión de la Seguridad Vial de manera continua.

¿En qué empresas es aplicable esta norma?

Esta norma no está dirigida a un tipo de empresa específica, ya que puede ser utilizada tanto por entidades públicas como privadas, grandes o pequeñas, que interactúen con el sistema vial. Aunque cabe señalar que en ciertas empresas es especialmente importante aplicar esta norma, como es el caso de las empresas de transporte por carretera (de personas o de mercancías).



A continuación se enumeran actividades de empresas que, en cierta manera, tienen que ver con la Seguridad Vial.

- Uso del sistema vial por parte de los empleados, ya sea in itinere o en misión, en vehículos públicos o privados, como pasajero o conductor, y como peatón y ciclista. Algunos ejemplos en los que el empleado es un peatón son: servicio de correos, empresas de limpieza, empresas de mantenimiento de la vía, etc.
- Transporte de personas y bienes dentro del sistema vial, realizado por la empresa o contratado a otra empresa.
- Actividades que generan tráfico hacia o desde sus instalaciones: supermercados, colegios, edificios administrativos, etc.
- Distribución de servicios y productos para el sistema vial: servicios de construcción y mantenimiento de infraestructuras, vehículos y productos relacionados con ellos, vehículos de emergencia médica, etc.



Liderazgo y compromiso

El éxito al implementar un sistema de gestión de la Seguridad Vial depende del compromiso de todas las personas que trabajan en la empresa o en su nombre, desde la dirección hasta los operarios.

Es necesario desarrollar y establecer de forma clara y documentada una política de Seguridad Vial que proporcione el marco adecuado para especificar objetivos y metas de Seguridad Vial, y las pautas para implementar y mejorar el sistema de gestión de Seguridad Vial de una empresa. Estas políticas de Seguridad Vial muestran el compromiso de la alta dirección y de la empresa con la Seguridad Vial, y dicho compromiso se reafirma mediante la certificación de la empresa con la norma UNE ISO 39001.

¿Qué son los factores de desempeño en Seguridad Vial?

A lo largo del artículo ha aparecido el término factores de desempeño de Seguridad Vial pero, ¿a qué nos referimos con este término?. Son aquellos factores que describen los diferentes elementos de la Seguridad Vial que la empresa tiene que tener en cuenta en su sistema de gestión de la Seguridad Vial. La empresa considera todos los factores de desempeño y los prioriza dependiendo de la actividad que desarrolla. Estos factores se pueden agrupar en tres bloques:



Factores de exposición al riesgo: volumen de tráfico, cantidad de viajes realizados por los trabajadores, etc.

Factores finales de resultado de Seguridad Vial: alcance de las heridas de tráfico graves y fatales, coste humano y económico, pérdida de productividad de la empresa, etc.

Factores intermedios de resultado de Seguridad Vial: Son mediciones de intervenciones para mejorar el desempeño final en Seguridad Vial.

- Diseño vial y velocidad segura.
- Uso de vías adecuadas en función del tipo de vehículo, usuario, carga y equipamiento.
- Uso de cinturón de Seguridad Vial, Sistemas de Retención Infantil, Cascos de bicicletas y motocicletas, sistemas para ver y ser vistos,...
- Velocidad de conducción segura en función del tipo de vehículo, del tráfico y de la meteorología.
- Condición en la que se encuentra el conductor: fatiga, distracción, alcohol y drogas.
- Planificación segura del viaje.
- Seguridad en los vehículos: protección ocupantes, protección otros usuarios de la vía,...
- Autorización adecuada al tipo de vehículo que se conduce.
- Retirada de vehículos y conductores no aptos de la red vial.



- Respuesta posterior al accidente: emergencias, recuperación y rehabilitación del herido.

Conclusiones

Los accidentes de tráfico suponen un grave problema para la humanidad que debe ser abordado. Tener una norma como la ISO 39001, y por lo tanto un Sistema de Gestión de Seguridad Vial, ayudará entre otras cosas a:

- Incrementar la Seguridad Vial, reducir el impacto ambiental y construir la imagen de marca de la empresa.
- Reducir los accidentes de tráfico
- Reducir el número de fallecidos y heridos por accidente de tráfico.
- Reducir los accidentes laborales (in itinere y en misión).
- Reducir costes.
- Influir positivamente en el resto del sistema de tráfico.
- Fomentar el comportamiento más seguro.
- Apoyar a la industria del automóvil para desarrollar e introducir elementos y sistemas más seguros.
- Acceso al "bonus" R.D. 404/2010 (sistema de reducción de cotizaciones por contingencias profesionales para las empresas que hayan contribuido especialmente a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral).
- Reducciones en las primas de seguros debido al descenso de siniestros.

Las empresas pueden obtener un importante beneficio estableciendo un sistema de gestión de Seguridad Vial como el reflejado por la ISO 39001. Este sistema permite gestionar de manera efectiva acciones en Seguridad Vial, consiguiendo reducir el número de accidentes de tráfico y obteniéndose, por lo tanto, un aumento del beneficio global asociado a dicha reducción. ☺