

Hoy escribe

Gestión de taller “en la nube”,
la decisión empresarial más rentable

Antonio López

**Director General de
Connection Soft Service – CSS**



En Connection Soft Service (CSS) sabemos cómo hacer talleres más eficientes y rentables. Como consultores de soluciones tecnológicas de gestión, desarrollamos aplicaciones que marcan la referencia; que nacen y evolucionan con las necesidades de los profesionales de la posventa.

Basta echar un vistazo para ver que las cosas, también en nuestro sector, han cambiado. El “Cloud Computing” dejó de ser un término extraño o una moda. ¿El motivo? El gran incremento en competitividad y productividad que reporta.

Conscientes de esta realidad, en CSS fuimos, una vez más, pioneros al acercar el “Cloud Computing” a las empresas de automoción, abriendo las puertas al sector a recursos tecnológicos que parecían solo al alcance de grandes multinacionales. En otras palabras: con nuestras herramientas de gestión ponemos a disposición de las empresas los medios, servicios y experiencia de nuestro equipo para que externalicen completamente aspectos de su sistema informático. Asesorándolas en cada momento y marcando la pauta al resto de herramientas de gestión de taller.

¿Cuáles son los beneficios de la gestión en la nube?

La tecnología SaaS (Software as a Service) de CSS mejora la rentabilidad de las empresas que la utilizan. ¿Cómo? Gracias a un modelo de implantación de software online que ofrece al taller un servicio a la carta, adaptado a sus necesidades presentes y futuras. De este modo, basta una conexión a Internet para disfrutar de las aplicaciones, alojadas de forma segura en nuestros servidores. Y en cualquier momento: 24 horas al día, 365 días al año.

Por ello es fácil entender que los usuarios suscritos a nuestros servicios, además de ganar en eficiencia y seguridad, pueden reducir hasta un 70% sus costes de gestión. El gasto en software pasa de ser una inversión a un coste operativo, ya que el acceso al mismo se hace en régimen de alquiler a un precio muy competitivo. Así los talleres dejan de necesitar un técnico especializado en la aplicación del software y pagan únicamente por los servicios necesarios, que se ofrecen en su última versión y a salvo de caídas o virus.

Soluciones integradas en un único entorno de trabajo

Las soluciones para taller de CSS son modulares, ampliamente configurables y potentes. En CSS hemos desarrollado y adaptado nuestros productos entendiendo los retos y problemas de gestión cotidianos. Por ello no es de extrañar que seamos la única herramienta de gestión para taller y recambio avalada por la exigente certificación de Centro Zaragoza, obtenida por vez primera en 2004. De hecho, como socios tecnológicos de CZ somos el alma de “CZ Gestión”, la solución de gestión propuesta por esta prestigiosa entidad y sus socios, las compañías aseguradoras.

Y es que somos diferentes. Fuimos la primera compañía en integrar nuestro software de gestión con los programas de los principales fabricantes de pintura. Los primeros, también, en integrar los principales programas de valoración de siniestros (Audatex, Eurotax y GT Estimate) para que, sin salir del mismo entorno de trabajo, tengas control absoluto de cuanto acontece en el taller.

iTaller

Pero en CSS, como siempre, vamos más allá, adelantándonos al mercado al ofrecer la única solución para dispositivos móviles (Android e iPad) de gestión de taller. Hablo de iTaller, una aplicación única en Europa en la que se miran nuestros competidores. Una herramienta que mejora la Recepción activa, la productividad, la imagen del taller y la atención y captación de clientes. Además, contribuye a generar ventas adicionales, incrementando el número de horas y recambios facturados, e incorpora servicios de foto-peritación y firma digital.

Soluciones que se actualizan conforme avanzan tus necesidades y que solo un proveedor de confianza como CSS te puede ofrecer. Consúltanos sin compromiso en www.css.es.