

Certificación CZ de redes de talleres

Un taller puede obtener el Certificado CZ de su empresa de manera independiente, o bien pertenecer a una Red de Talleres Certificada CZ.

Francisco Javier Villa

Desde hace varios años, Centro Zaragoza ofrece a los talleres de reparación de vehículos la posibilidad de certificarse según unos criterios definidos, basados en la organización del taller como empresa y en su completa capacitación técnica para el desarrollo de su actividad.

Desde la implantación de la Certificación de talleres son muchos los talleres que se han puesto en contacto con Centro Zaragoza para la obtención de este Certificado, movidos principalmente por el objetivo de mejorar su negocio, viendo la Certificación como una herramienta para dar un impulso a su forma de trabajar y como un instrumento de marketing para darse a conocer y situarse estratégicamente dentro del sector de la posventa de vehículos.

Sistema de Certificación CZ para redes de talleres de reparación de vehículos

¿Por qué?

Habitualmente, un taller de reparación que desea obtener la Certificación CZ se pone en contacto con Centro Zaragoza de forma individual, es decir, transmitiendo su interés en la Certificación de su negocio. Otra manera de ser Taller Certificado es la de pertenecer a una red de talleres que posea la Certificación CZ en su conjunto, que todos los talleres de la red sean Talleres Certificados.

Centro Zaragoza crea el Sistema de Certificación para redes de talleres con el mismo objetivo que el ofrecido en la Certificación de talleres de forma unita-

ria, es decir, garantizar que los talleres pertenecientes a la red alcanzan el nivel de calidad deseado en los trabajos que desarrollan, y poseen la organización adecuada para poder ofrecer estos servicios con garantía frente al cliente.



¿En qué consiste?

Actualmente, este Sistema de Certificación está dirigido a redes de talleres con actividades de reparación de carrocería y pintura. Se procede a auditar cada taller, de forma que se comprueba, observa y valora la forma de trabajo del taller, contribuyendo a la aplicación de procesos adecuados y eficientes aplicables a cada taller.



Centro Zaragoza crea el Sistema de Certificación para redes de talleres con el objetivo de garantizar que los talleres pertenecientes a la red alcanzan el nivel de calidad deseado en los trabajos que desarrollan, y poseen la organización adecuada para poder ofrecer estos servicios con garantía frente al cliente.

¿Qué implica para el taller?

Los talleres de la red se someten a una auditoría en la que se revisan aspectos de gestión y aspectos técnicos. Tras la auditoría, si se considera necesario, los talleres implantan las acciones oportunas, siendo capaces de mantenerlas en el tiempo.

Criterios de Certificación CZ para redes de talleres de reparación

El Sistema de Certificación de redes de talleres se fundamenta en la comprobación de unos aspectos particulares y básicos para el desarrollo de la actividad de reparación por parte de cada uno de los talleres pertenecientes a la red.

Área de gestión	Área técnica
Organización	Áreas de trabajo
Control de documentos	Instalaciones
Revisión solicitudes, ofertas y contratos	Métodos de intervención y procesos
Subcontratación de trabajos técnicos	Equipos y herramientas
Compra de servicios y suministros	Manipulación de bienes del cliente
Reclamaciones	Aseguramiento de la calidad
Control intervenciones no conformes	
Acciones correctivas	
Requisitos medioambientales	
Requisitos seguridad laboral	



Actualmente CertifiedFirst dispone de la Certificación CZ para los talleres de su red, de tal forma que todos sus talleres cumplen los requisitos, tanto organizativos como técnicos, definidos por Centro Zaragoza. ●