

España ultima la implantación del sistema eCall

El eCall es considerado uno de los sistemas de transporte inteligente para la Seguridad Vial más baratos y eficientes que pueden desplegarse a corto plazo. La tecnología ha alcanzado la madurez y las organizaciones europeas de normalización han publicado las normas necesarias para garantizar el funcionamiento fiable e interoperable del servicio eCall en toda Europa. Los ciudadanos comprenden su importancia y desean que su próximo vehículo esté equipado con un sistema eCall asequible, manifestando su pleno apoyo a este servicio el Parlamento Europeo y la mayoría de los Estados miembros. España, participando en el proyecto HeERO, junto con otros países de la Unión Europea, ultima la implantación del sistema eCall en la Unión Europea.

Ana L. Olona

España se ha sumado a los países que participan en el proyecto paneuropeo HeERO (Harmonized eCall European Pilot), financiado por la Unión Europea (UE), cuyo objetivo es ayudar a los estados miembros de la UE a preparar la implantación de este sistema de seguridad eCall para el año 2015. La participación española está liderada por la Dirección General de Tráfico (DGT), con la colaboración del RACC, ITS España, Telefónica, Ericsson y Ficosa, entre otras entidades.

El proyecto HeERO comenzó en el año 2011 con la puesta en marcha de la primera fase, en la que participaron 9 países (Croacia, República Checa, Finlandia, Alemania, Grecia, Italia, Países Bajos, Rumanía y Suecia) para realizar los ensayos previos a la implantación del eCall.

A principios de año se mantuvo una reunión en Madrid, la cuál marcó el inicio de la segunda fase

del proyecto HeERO, encabezada por España junto a países como Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Luxemburgo y Turquía, aunque es posible que puedan sumarse al proyecto más países. En esta segunda fase del proyecto HeERO, que tendrá una duración de 2 años, se están llevando a cabo pruebas, en condiciones reales, de las normas europeas que afectan al sistema eCall, definidas y aprobadas por los organismos europeos de normalización.

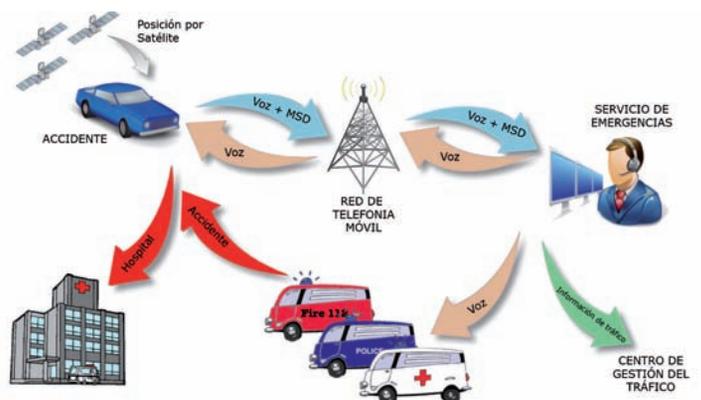
En qué consiste el sistema eCall

Es un sistema inteligente de llamada de emergencia que se puede activar bien manualmente o bien automáticamente, mediante unos sensores instalados en el interior del vehículo utilizando la tecnología GPS y GSM, y que permite localizar al vehículo en su posición exacta tras sufrir un accidente o percance.



En caso de accidente, el sistema eCall realiza una llamada automática al servicio de emergencia 112 más cercano, sea cual fuere el país de la UE donde se haya producido el accidente, incluso si el conductor se encuentra inconsciente o es incapaz de responder. A los centros que reciben la llamada se les conoce por “Centros de recepción de llamadas de emergencia” o PSAP (por las siglas inglesas “Public Service Answering Point”). La implantación de este sistema es una medida enfocada al tratamiento post-accidente, ya que gracias a esta llamada los servicios de rescate pueden localizar la posición del vehículo lo antes posible, reduciendo en un 50% el tiempo medio de respuesta en caso de accidente en vías interurbanas. Además de su posición, el sistema eCall transmite información sobre el tipo de vehículo accidentado (biplaza, furgoneta, turismo, etc.), lo que permite enviar los servicios de asistencia más adecua-

dos, a través de los denominados “Datos Esenciales” (“Minimum Set of Data”, MSD).



Esquema del funcionamiento del sistema eCall.

Seguridad vial España ultima la implantación del sistema eCall

En ese momento, la llamada y el mensaje con los datos esenciales pasan a través de un operador de telecomunicaciones, el cual comprueba que realmente es una llamada de emergencia y añade los datos de identificación de la persona o CLI (Caller Line Identification).

Tras recibir la llamada, el MSD y el CLI, los servicios de emergencia se ponen en acción para poder llegar al lugar del accidente lo antes posible. Si, además, el propietario del vehículo tiene contratado un Proveedor de Servicios privado (SP), el sistema eCall enviará un mensaje con los "Datos Completos" (Full data set (FSD)) al proveedor de servicios, el cual lo transmitirá al centro de emergencias, pudiendo mejorar así la atención y asistencia a los heridos.

Utilidad

La implantación del sistema eCall supondría múltiples beneficios, que podrían englobarse en dos bloques: reducción del tiempo de respuesta y reducción de costes.



El sistema eCall conecta directamente el vehículo con los operativos de emergencia.

En Europa, cada año se producen **1,2 millones de accidentes de tráfico**, donde mueren **40.000 personas** y resultan heridas **3.3 millones de personas**. La introducción y la utilización de un sistema de llamadas de emergencia a bordo para facilitar el desarrollo de una asistencia médica adecuada salvará vidas y reducirá el coste social y económico de la siniestralidad en carretera mediante la notificación inmediata de los accidentes y por lo tanto, la reducción del tiempo de respuesta de los servicios de emergencia.

Según la publicación de FITSA "El Sistema de Llamada de Emergencia E-Call y evidencias científicas de su efectividad", con la implantación y generalización de este sistema, en España podrían

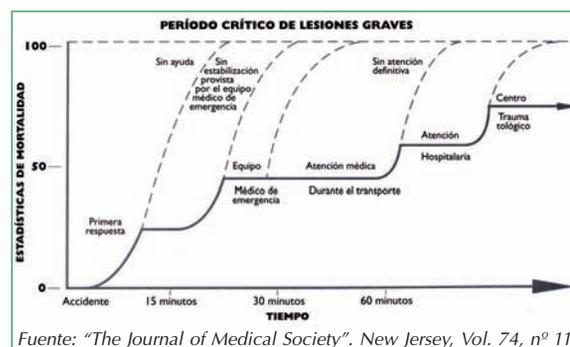
salvarse al año entre 270 y 810 víctimas mortales. Por otro lado, se estima que con la utilización de este sistema entre 2.600 y 4.000 heridos graves pasarían a ser heridos leves. Mientras que en Europa, con la implantación del eCall se conseguiría reducir las víctimas mortales entre un 5 y un 10%, los cuáles podrían convertirse en heridos graves, y reducir los heridos graves entre un 10 y un 15%, pudiéndose convertir en heridos leves.

La reducción del tiempo de respuesta permitirá a los servicios de emergencia no sólo salvar cientos de vidas en la Unión Europea cada año, sino mitigar la severidad de decenas de miles de heridos.

Por otra parte, esta reducción de víctimas mortales y de heridos graves trae consigo unos beneficios económicos que en España se situarían entre los 560 y 2.300 millones de euros, mientras que en Europa este beneficio se encontraría entre los 6.000 y 25.000 millones de euros.

Además, al ser el tiempo de actuación más reducido, los atascos y congestiones producidos por accidentes también se reducirían entre el 15% y el 30%, lo cual supondría un ahorro de entre 170 y 4.000 millones de euros anuales.

La siguiente gráfica muestra la probabilidad de fallecimiento como consecuencia de un accidente de tráfico, en relación con el tiempo y la calidad de la asistencia médica recibida. Se observa que la actuación durante los primeros 60 minutos ("golden hour") es decisiva para salvar vidas. Este hecho se conoce como el Principio de la Hora de Oro en la asistencia en accidentes ("Golden Hour Principle of accident medicine").



Probabilidad de fallecimiento como consecuencia de un accidente de tráfico en función del tiempo y la calidad de la asistencia médica recibida.



La llamada de emergencia se realiza de forma automática aunque también puede activarse manualmente por los ocupantes.

Actualmente, solo el 0,7 % de los turismos en la UE están equipados con sistemas automáticos de llamada de urgencia.

EL RACC (Real Automóvil Club de Cataluña) llevó a cabo un estudio en el que se concluye que el 66% de las muertes en accidentes de tráfico se producen en los primeros 20 minutos, pudiéndose reducir este porcentaje en un 11% si el tiempo de reacción disminuye.

La UE y la industria del automóvil tienen el propósito de conseguir la implantación del sistema eCall como un equipo de "serie" en todos los vehículos que circulan por Europa a partir de 2015.

Se estima que incorporar el sistema eCall en todos los vehículos salvaría unas 2.500 vidas al año solamente en Europa. Por este motivo la Comisión Europea pretendía hacer "obligatorio" dicho sistema para el año 2009, pero debido a la magnitud del proyecto, su implantación ha sufrido grandes retrasos. Posteriormente se barajó la obligatoriedad del e-call para el año 2012, más tarde para el 2014 y, según noticias publicadas recientemente, ahora se

estima que para 2015 todos los vehículos nuevos fabricados en la UE incorporarán este sistema. En la actualidad solamente el 0,7% de los vehículos cuentan con un sistema de llamada de emergencia, entre los que se encuentran Citroën con su sistema eTouch o BMW con el Assist Advanced eCall.

Se calcula que la instalación del sistema eCall en cada vehículo nuevo cuesta menos de 100 euros. Para evitar problemas relacionados con la privacidad, el sistema eCall no permite el seguimiento del vehículo, ya que permanece «dormido» y no envía ninguna señal hasta que un accidente lo activa.

Ha llegado el momento de implantar masivamente los sistemas eCall en los vehículos, las redes de comunicaciones móviles y las infraestructuras de los servicios de emergencia. La Comisión Europea ha propuesto una serie de medidas encaminadas a acelerar la introducción de eCall y que sea un equipamiento de serie en los vehículos nuevos homologados en Europa, a fin de abaratar el coste de los sistemas y de garantizar su despliegue en todos los países europeos. La implantación de un servicio que puede salvar 2.500 vidas al año y reducir el sufrimiento de millones de familias no debe retrasarse más. ●