

# Certificación de recambio de carrocería de vehículo industrial

Desde la creación del sistema de certificación de piezas de carrocería de CZ para turismos, hace ya más de 10 años, la marca "**Pieza Certificada CZ**" se ha convertido en una referencia de calidad y seguridad a nivel nacional e internacional, donde se han distribuido ya más de 7.000.000 piezas de carrocería con la etiqueta identificativa CZ.

A pesar del éxito de la certificación de piezas de carrocería para turismos, Centro Zaragoza tenía una cuenta pendiente con el sector del vehículo industrial. Finalmente, a principios del año 2012 y como respuesta a una necesidad planteada por la sociedad y los propios fabricantes, surge la certificación de recambio de carrocería de vehículo industrial.

Diego García Lázaro

**A**l igual que el mundo del turismo, el sector de la fabricación y distribución de recambios de vehículo industrial es complejo y variado y aunque a primera vista parece que ambos sectores son totalmente diferentes, la realidad nos demuestra que no es así. Los grados de exigencia son elevados en ambos sectores como consecuencia del nivel de competencia existente en el mercado, y sobre todo, por la demanda de un producto de calidad por parte del cliente. Ante esta situación, la certificación de recambio de carrocería para vehículo industrial de CZ contribuye de forma notable a identificar y demostrar la calidad de los productos.

El sistema de certificación desarrollado por Centro Zaragoza está basado en el desarrollo de un programa de pruebas realizadas por el laboratorio de ensayos de Centro Zaragoza, el cual se encuentra acreditado por ENAC según la norma UNE-EN ISO 17025, en base a las normas y a los procedimientos de certificación desarrollados para la certificación de recambio de carrocería de vehículo industrial.

Los objetivos fundamentales que persigue el sistema de certificación desarrollado por Centro Zaragoza son los siguientes:



*Ensayo de adaptabilidad.*



- Colaborar para el establecimiento de mercados competitivos.
- Estimular a la industria del recambio de carrocería de vehículo industrial para alcanzar el nivel de calidad especificado en las normas, promoviendo con ello la mejora de sus procesos.
- Informar a los consumidores, certificando que dichos recambios alcanzan los niveles de calidad marcados por las especificaciones de Centro Zaragoza.
- Facilitar la adquisición de los mismos a través de su identificación.

Para conseguir los objetivos marcados, el sistema de certificación que ha desarrollado **Centro Zaragoza** implica:

- Verificación del sistema de calidad implantado en la fábrica.
- Evaluación de la calidad del producto a través de un programa de ensayos e inspecciones.
- Aseguramiento en el tiempo de las condiciones alcanzadas.

De este modo, la certificación de Centro Zaragoza garantiza que el proceso productivo implantado para la fabricación de un recambio certificado es el adecuado, que cumple los requerimientos técnicos necesarios para su funcionalidad, y que estas condiciones se mantienen en el tiempo.

El resultado final del proceso de certificación es la concesión del derecho de uso de la marca de conformidad CZ, la cual se materializa mediante una etiqueta cuya utilización en un producto certificado reconoce, en los términos previamente establecidos, el derecho de su inspección por parte de Centro Zaragoza, y el compromiso del fabricante a elaborarlo conforme a las normas preestablecidas.

### **Procedimiento de certificación**

Tal y como se ha comentado anteriormente, la certificación CZ conlleva la manifestación de que un recambio, debidamente identificado, cumple con los requerimientos de Centro Zaragoza.

El organismo que supervisa y controla los requerimientos, así como, analiza y estudia los informes que se derivan de los correspondientes procedimientos



*Ensayo de inspección previa donde se compara el recambio alternativo con el original.*

que componen dichos requerimientos, es el Comité de Certificación de Centro Zaragoza, el cual tiene como función principal decidir sobre la admisión a trámite, concesión, mantenimiento o denegación de la conformidad a normas de los recambios objeto de solicitud.

El procedimiento de certificación se inicia cuando el peticionario remite a Centro Zaragoza el Documento de Solicitud debidamente cumplimentado. Además, junto a este impreso, deberá enviar:

- El cuestionario descriptivo del producto objeto de certificación.
- El cuestionario de información general del fabricante.
- Ficha técnica, planos, certificados de materiales, y cuantos documentos se consideren de interés.

De la misma manera, cualquier empresa solicitante de la certificación de Centro Zaragoza deberá cumplir, inexcusablemente, el requisito inicial de tener implantado un sistema de calidad de la familia ISO 9000 o equivalente.

Posteriormente, y una vez admitida a trámite dicha solicitud por parte del Comité de Certificación, se llevará a cabo una visita inicial a la planta de producción de la empresa fabricante del recambio para el que se solicita su certificación. En esta visita se evaluará el nivel de confianza que presenta el proceso productivo de la empresa visitada.

El siguiente paso es la toma de muestras de los recambios a certificar y el envío de éstas al Laboratorio de Ensayos de Centro Zaragoza, que será el encargado de la realización de los ensayos e inspecciones a los que deben ser sometidas las diferentes piezas, como paso previo para conseguir la certificación.

Finalmente, el Comité de Certificación estudiará los informes que se deriven, tanto de la visita inicial como de los resultados obtenidos en los ensayos e inspecciones a los que se hayan sometido las piezas, dictaminando si procede o no conceder el derecho al uso de la marca de "Pieza Certificada CZ".

Durante el tiempo de validez de la certificación, que es de tres de años a partir de la fecha de certificación, el producto será objeto de seguimiento, tanto a través de las visitas de control que se realicen a los centros de producción, como mediante la adquisición aleatoria de productos certificados en el mercado, los cuales serán sometidos a las mismas pruebas y ensayos que las realizadas para la obtención de la certificación, con el objetivo de garantizar la calidad del producto en el tiempo.

### **Ensayos e inspecciones**

Como ya se ha comentado anteriormente, el sistema de certificación implica la realización de unos ensayos e inspecciones que permitan comprobar si la pieza objeto de certificación cumple las especificaciones y requerimientos definidos por Centro Zaragoza.

Estas especificaciones han sido determinadas a partir del análisis de las características fundamentales que presenta la pieza para que esta pueda considerarse “de calidad equivalente” o “matching quality”.

Los controles realizados a las piezas son los siguientes:

- **Control del material:** El material utilizado para la fabricación de la pieza influye directamente en su comportamiento mecánico, y por tanto, será un factor a considerar. Para ello se analizan magnitudes tales como el espesor y la masa de la pieza ya sea ésta de material metálico o plástico, o propiedades específicas del material utilizado para su fabricación, como la estabilidad climática o el envejecimiento, para el caso de los materiales plásticos.
- **Control de la pieza:** La apariencia exterior, ajuste y acabado superficial, que presente la pieza de recambio una vez colocada en el vehículo, incide directamente en la calidad obtenida en la reparación, por lo que será necesario verificar su adaptabilidad, y estética final. Para ello se valorarán aspectos tales como su presentación, geometría, acabado superficial, puntos de oxidación, procesos de trabajo, posicionado de la pieza o funcionalidad.
- **Control de recubrimientos:** Las propiedades de los sistemas de protección y la resistencia a la corrosión, que presenten las piezas construidas en chapa de acero, son cualidades muy importantes a valorar y contrastar. Para ello se realiza la verificación de las propiedades del recubrimiento que se utilice, evaluando características como su espesor, adherencia o resistencia a la corrosión en cámara de niebla salina. Con respecto a las



piezas de plástico imprimadas se analizará la calidad de la imprimación utilizada, evaluando su nivel de adherencia y su resistencia a determinados elementos químicos que se encuentran presentes en los productos utilizados habitualmente en los talleres de reparación.

- **Controles adicionales:** Para completar la verificación de las piezas es necesario comprobar los componentes adicionales que pueden incluir y que influyen directamente en su calidad y su comportamiento. En este apartado, se realizan controles tanto al conjunto de la pieza como a los refuerzos, subestructuras y elementos de anclaje que incluyen, en lo que se refiere a su localización, acabado y comportamiento, y también en lo concerniente a los sistemas de unión utilizados como soldaduras, adhesivos, etc.

Como culminación al proceso de certificación de recambio de carrocería de vehículo industrial descrito anteriormente, DIESSA ha obtenido el derecho al uso de la marca “Pieza Certificada CZ” para un conjunto de piezas entre las que destacan guardabarrros, estribos y peldaños. Durante el tiempo que ha durado el proceso de certificación, los ingenieros y los técnicos del laboratorio de ensayos han analizado la calidad de las piezas a certificar, en los términos descritos en el artículo, y a su vez se han auditado las diferentes plantas de fabricación de los productos, así como, el almacén de distribución de DIESSA situado en Majadahonda (Madrid).

La obtención del derecho de uso de la marca “Pieza Certificada CZ” por parte de DIESSA es un reconocimiento a la calidad de los productos analizados y a una filosofía de trabajo que tiene como piedra angular la calidad. ☉

