

TALLERES CERTIFICADOS CZ

El bloque de “Talleres Certificados CZ” se ha convertido en un clásico de la revista técnica de Centro Zaragoza. Es el escaparate que desde Centro Zaragoza se cede a aquellos talleres que han obtenido recientemente la certificación, donde dan a conocer a todos nuestros lectores sus instalaciones, equipamiento, personal, pero sobre todo, su filosofía de trabajo.

Diego García Lázaro

No cesa el goteo constante de talleres que llaman a Centro Zaragoza interesándose por la Certificación de Talleres, unos movidos por el afán de diferenciarse del resto de sus competidores y otros por las recomendaciones que realizan algunas compañías de seguros a su red de talleres concertados. Independientemente del motivo que haya movido al taller para ponerse en contacto con nosotros, el mensaje que se le transmite es el mismo. La Certificación de Talleres de Centro Zaragoza es una filosofía de trabajo que debe interiorizarse y que debe entenderse como una mejora en el funcionamiento del taller a todos los niveles.

Una vez dicho esto, vamos a lo realmente importante de este artículo, los talleres, piedra angular de la certificación. En el artículo de hoy vamos a presentar a los dos últimos talleres que han sido certificados: Repaut (Taller Certificado CZ 5 estrellas) y Alicar (Taller Certificado CZ 5 estrellas).

Repaut

Repaut nace con el concepto de reparación integral del automóvil por lo que presta los servicios de chapa, pintura y mecánica. En sus orígenes, las instalaciones estaban ubicadas en el centro de la ciudad de Albacete, en la calle Hellín. Debido a las necesidades de crecimiento decidieron trasladarse a las afueras de la ciudad, al polígono industrial Campollano, dónde actualmente y gracias a sus 2500 m² se pueden abarcar todos los procesos con un flujo ordenado y garantizando la calidad en cada uno de ellos.

Para desarrollar las actividades de chapa, pintura y mecánica Repaut dispone de una plantilla altamente cualificada, compuesta por 24 trabajadores que se distribuyen de la siguiente forma: 1 jefe de taller, 6 chapistas, 6 pintores, 1 mecánico, 1 electricista, 1 persona encargada del lavado de vehículos, 4 gruis-tas, 2 recepcionistas, 1 persona que realiza los trabajos



de administración y el gerente de la empresa, Juan Martínez Ortega.

El gerente de Repaut, Juan Martínez Ortega, nos comenta que los pilares que definen la filosofía de la empresa son “la satisfacción final del cliente y el afán de superación en conseguir la máxima productividad en cada uno de los procesos”. Para conseguir estos objetivos Repaut dispone del equipamiento más moderno que se puede encontrar en el mercado, en donde destacan sus 2 cabinas de pintura inverter y equipadas con paneles endotérmicos, consiguiendo mejores acabados y agilizando los plazos de entrega, los 7 plenums de preparación con impulsión y extracción, los 4 equipos de secado por infrarrojos automáticos y programables, la bancada con sistema de medición Dima y Touch, las 5 minibancadas con medición Touch, 4 equipos de soldadura, 1 línea de pre ITV, 1 máquina de diagnóstico, 1 alineador de direcciones, 1 laboratorio de pintura, 2 lavadoras de pistolas y 5 elevadores.



Repaut tiene establecidos acuerdos con diferentes entidades aseguradoras como reconocimiento a su trabajo de calidad y al servicio prestado a sus clientes. Una muestra de esto último son los servicios añadidos que ofrece a su cliente, como son los tres años de garantía adicionales, la recogida y entrega del vehículo en domicilio, el lavado interior y exterior del vehículo, una revisión gratuita de 20 puntos del vehículo y el servicio de vehículo de cortesía.

Como muestra de la profesionalidad a la hora de realizar el trabajo y el compromiso con el cliente, Repaut obtuvo el Premio a la Innovación en el año 2008 y entró a formar parte de la lista de los 50 mejores talleres de España en el año 2007.

El gerente de Repaut, Juan Martínez, define su taller como "un lugar de trabajo donde los operarios pueden realizar su trabajo con la máxima garantía. En este sentido, los clientes de Albacete pueden percibir al recoger su vehículo, que ha sido cuidado y entregado con los más altos estándares que hoy en día se alcanzan en este sector".

Como objetivo futuro Juan Martínez nos comenta que "existe un compromiso de poner en el mercado de Albacete productos y servicios que satisfagan al cliente, para conseguir su máxima satisfacción y lograr una mejora continua en todos los servicios que le prestemos".

Repaut, S.L.

Pol. Ind. Campollano, calle C, 6-nave 13, 02007, Albacete.

Tel. 967 247 777.

www.talleres-repaut-albacete.es

administración@repaut.es



Alicar

Alicar nace en la ciudad de Alicante en el año 2010, para dar un nuevo concepto de servicios en la reparación del automóvil a los clientes, ya sean particulares o compañías de seguros, siendo pioneros en la tecnología aplicada.

Para desarrollar las actividades de chapa, pintura y mecánica Alicar dispone de una plantilla altamente cualificada y formada, compuesta por 15 trabajadores que se distribuyen de la siguiente forma: 1 jefe de taller, 3 chapistas, 5 pintores, 1 mecánico, 1 electricista, 1 persona encargada del lavado de vehículos, 1 recepcionista, 1 persona encargada de realizar las tareas de atención al cliente y el gerente de la empresa, Alberto Marín.





Para el desarrollo de la actividad, Alicar dispone de una nave sin columnas en donde 2800 m² se destinan a reparación, 340 m² a atención al cliente y 257 m² a almacén. A su vez, Alicar dispone de dos zonas de aparcamiento, una cubierta con una superficie de 1000 m² y otra descubierta de 1600 m², y por último, una zona de lavado de 60 m².

Alicar dispone de la última tecnología en maquinaria del sector en todas las áreas de trabajo. Muestra de ello son sus 2 cabinas de pintura inverter y equipadas con paneles endotérmicos, los 6 plenums de preparación con impulsión y extracción, los 2 equipos de infrarrojos, las 2 bancadas con sistema de medición del fabricante Spanesi, las 5 minibancadas con medición Touch, los 6 equipos de soldadura, 1 línea de pre ITV, 1 máquina de diagnosis, 1 alineador de direcciones, 1 laboratorio de pintura, 4 lavadoras de pistolas y 4 elevadores.

Alicar presta sus servicios a particulares, a un alto número de compañías de seguros, con las que tiene firmadas acuerdos de colaboración, así como a flotas de vehículos. Como servicios añadidos a la reparación Alicar da a sus cliente una garantía de por vida en las reparaciones de chapa y pintura, lavado interior y exterior del vehículo y el servicio de vehículo de cortesía.

Es habitual que desde la dirección de Alicar se lancen campañas de marketing con objeto de captar clientes. Entre las campañas más destacadas encontramos la de cambio de aceite a coste 0 Euros para el cliente, campaña Pre-Itv y campaña Tarjeta de Vacaciones.

El gerente de Alicar, Alberto Marín, define su taller como “un centro de trabajo vanguardista en Alicante, capaz de satisfacer las necesidades de los

clientes, por nuestros procesos y tecnología, lo que nos permite competir con ventaja con el resto de talleres de Alicante, prestando un amplio servicio en las especialidades de chapa, pintura y mecánica”.

Alberto Marín nos comenta que la razón por la que decidieron certificarse por Centro Zaragoza es “para que nuestros procesos de trabajo estén reconocidos por un centro de prestigio como es Centro Zaragoza y que nos permita posicionarnos dentro de las nuevas reglas de competencia tanto en el ámbito nacional como europeo, y de esta forma poder continuar mejorando en nuestros procesos diarios”.

Alicar
Polígono Llano del Espartal, calle Plutón, 4
nave 6, 03007, Alicante.
965 108 610.
www.talleralicar.com
alicar@alicar.es



Los dos talleres que hemos presentado en el artículo que nos ocupa se encuentran muy ligados a nivel directivo lo que los convierte en dos talleres con una política de trabajo común y definida en base a las siguientes ideas:

- Atención personalizada y transparencia en la información.
- Un alto grado de calidad técnica y especialización en los trabajos de mantenimiento.
- Compromiso de garantía rigurosa en todos los servicios.
- Expansión de los servicios de trabajo.
- Aplicación de la mejor tecnología del sector.
- Fomento de la seguridad de los vehículos.
- Mejora continua en la formación del personal y en las técnicas de trabajo. ●