

Hoy escribe

La influencia de los vehículos industriales ecológicos en la postventa

Alberto Romero

Director de producto de IVECO



IVECO es una empresa especializada en el diseño de vehículos industriales “ecológicos”, reconocida a nivel del “Grupo Fiat Industrial” como líder del sector en el Dow Jones Sustainability World y Europa.

IVECO pone a disposición de sus clientes vehículos diesel EEV (ecológicamente mejorado) en toda su gama, de gas comprimido o licuado, desde 3,5 hasta 40Tn, camiones híbridos de 8 y 12 Tn, y eléctricos desde 3,5 hasta 6,5 Tn, con más de 5.000 vehículos ecológicos circulando por España

La evolución tecnológica más importante en los vehículos industriales se ha producido por la aplicación de las legislaciones sobre emisiones contaminantes, a partir de los años 90. Los habituales del sector de la automoción nos hemos acostumbrado a hablar de vehículos Euro 3, o Euro 4, pero hay que recordar que las emisiones de óxidos de Nitrógeno (NOx) admitidas antes de 1992 eran de 14,4 g/kWh, hoy son sólo de 2 g/kWh, lo que ha supuesto un rediseño de los motores diésel, con consecuencias para el mantenimiento.

Se incorporaron sistemas de inyección electrónica, provocando el uso generalizado de la electrónica en todos los sistemas del vehículo, desde la gestión del cambio de velocidades, hasta los intermitentes. **Consecuencia:** la diagnosis electrónica es una herramienta esencial de cualquier Servicio de Postventa.

La rebaja sustancial de las emisiones de partículas, trajo consigo un ajuste entre pistones y camisas más preciso, para reducir el paso de aceite a la cámara de combustión. **Consecuencia:** el aceite dura más, los cambios de aceite se alargan, los mantenimientos se reducen. Ejemplo: un camión IVECO de larga distancia cambia el aceite de motor cada 150.000 km. También se desarrollaron aceites sintéticos para el resto de grupos, obteniendo paradas únicas menos frecuentes.

La normativa Euro 4 y hoy 5, ha obligado a incorporar elementos externos para reducir emisiones, sistema EGR (recirculación de gases de escape más filtro de partículas), o sistema SCR (inyección de urea a la salida de los gases de escape más catalizador), con mantenimientos diferentes. El EGR necesita mantenimientos más frecuentes, el motor debe quemar residuos en su interior, que disminuyen la vida del aceite. El SCR trata los gases de escape a posteriori, por lo que no afecta a los mantenimientos. **Consecuencia:** mantenimientos más frecuentes en los sistemas EGR y menos frecuentes en los SCR, aplicado por IVECO.

El sistema SCR ha permitido a IVECO el disponer de motores diésel de bajas emisiones, denominados EEV, con emisiones de partículas un 33% inferiores al nivel obligatorio, sin consecuencias sobre el mantenimiento. **Consecuencia:** los motores ecológicos IVECO EEV no requieren de mantenimientos especiales.

Los vehículos industriales híbridos y eléctricos se van induciendo lentamente debido a su coste y la autonomía de las baterías, pero juega a su favor el menor coste de la energía, en los eléctricos puros, y el ahorro de combustible en los híbridos. Por lo que no se llegará a un uso masivo, pero se emplearán en flotas urbanas en cantidades importantes. **Consecuencia:** menos intervenciones en cadenas cinemáticas y especialización en este tipo de vehículos que trabajan con tensiones de 380V y de alta intensidad.

El futuro es conocido, la Euro 6, significará un 80% menos de emisiones de NOx y un 70% menos de partículas. Lo realizado hasta ahora ha significado cambios drásticos, el futuro inmediato lo será más. Deberán combinarse los sistemas actuales (EGR+SCR) con controles electrónicos más sofisticados. **Consecuencia:** más diagnosis, mantenimientos periódicos de los sistemas y menores intervalos de mantenimiento.

Conclusión: El futuro de la postventa se basará en conocimientos profundos de la electrónica de los vehículos, capacidad de diagnosis, y en saber hacer comprender a los clientes que los sobre-costes de mantenimiento están obligados por las nuevas normativas anticontaminantes.