

Ensayos e inspecciones para la certificación

Certificación CZ para “CSS Automotive Web Solutions”

El programa de gestión del taller de la consultora Connection Soft Service, ha superado satisfactoriamente los requisitos marcados por Centro Zaragoza para este tipo de soluciones informáticas.

The screenshot shows a web browser window displaying the CSS Connection Soft Service website. The page features a navigation menu with options like 'INICIO', 'EMPRESA', 'SERVICIOS', 'SOLUCIONES', 'SOPORTE', 'DISEÑO WEB', and 'CONTACTO'. A central 'Acceso Clientes' section includes a login form for 'Automotive Web Solutions' with fields for 'Usuario', 'Contraseña', and 'Módulos'. A dropdown menu for 'Módulos' lists various services such as 'GESTIÓN DE TALLER', 'GESTIÓN DE ALMACÉN', and 'CONTABILIDAD'. To the right, there is a promotional banner for 'PROGRAMAS DE GESTIÓN PARA EMPRESAS DE AUTOMOCIÓN' and a footer with four categories: 'Programas para Automoción', 'Aplicaciones Empresariales', 'Soluciones Móviles', and 'Plataforma de Comunicación'.

Carrocería y pintura Certificación CZ para "CSS Automotive Web Solutions"

Las aplicaciones de este programa satisfacen con creces las necesidades de los distintos talleres, desde el más pequeño hasta aquellos que disponen de servicio de distribución de recambios. El programa dispone de diferentes módulos en función de las necesidades del taller, los módulos verificados y certificados por **Centro Zaragoza** han sido el módulo principal de "Gestión de Taller", complementado con el de "Presencia y Producción" y "Gestión de Almacén". Para aquellas empresas que requieren más funcionalidades también dispone de otros módulos complementarios como el de CRM y Marketing, Contabilidad y Gestión comercial.

M^a Concepción Pérez García

En un taller de reparación de vehículos se podría hablar de dos grandes áreas de trabajo, la Gestión administrativa de las intervenciones que se realizan y la Técnica operativa para llevar a cabo las intervenciones. Un taller debe trabajar y controlar ambas áreas de modo eficiente para obtener la máxima rentabilidad. Un buen trabajo de reparación, si no es entregado o facturado a tiempo o si no dispone de la documentación adecuada, puede convertirse en un problema de un cliente insatisfecho, de un trabajo no cobrado a su debido tiempo, etc.

Disponer en el taller de buenos reparadores que realicen los trabajos con calidad no es suficiente, debe estar complementado con una buena gestión y tratamiento de todo lo que conlleva una reparación: firma de presupuesto por el cliente, pedido de piezas a tiempo, peritación de los daños, control de los tiempos trabajados, entrega del vehículo, emisión de factura,

etc. Son muchas las acciones que acompañan al hecho físico de reparar un daño en un vehículo y que deben ser gestionadas correctamente para visualizar y controlar lo que ocurre en el taller. Para facilitar el desarrollo y control de todas estas tareas se utilizan los programas de gestión de taller, herramientas informáticas imprescindibles no solamente para aquellos talleres con dimensiones y volúmenes de trabajo importantes, sino también para facilitar el trabajo y gestión diaria de los talleres más pequeños.

Requisitos de calidad

La certificación CZ implica la verificación del cumplimiento de los diferentes requisitos exigidos por CENTRO ZARAGOZA a los programas de gestión de los talleres de reparación de vehículos. Estos requisitos se comprueban haciendo uso del programa de gestión, verificando las aplicabilidades y el funcio-

Vista de la lista para el "Control de trabajos" en curso y "Posiciones en Ordenes de Reparación" (datos de la intervención).

Orden de Reparación	Matrícula	Marca/Modelo	Operación	Compañía de Seguro
201150010	9243FHJ	ALFA ROMEO ALFA 147 1.6 75 0000	ABERTA	
201150009	2416V202	ALFA ROMEO ALFA 147 1.6 75 0000	ABERTA	
201150008	2416V202	ALFA ROMEO ALFA 147 1.6 75 0000	ABERTA	
201150007	2416V202	ALFA ROMEO ALFA 147 1.6 75 0000	ABERTA	
201150006	2416V202	ALFA ROMEO ALFA 147 1.6 75 0000	ABERTA	
201150005	2416V202	ALFA ROMEO ALFA 147 1.6 75 0000	ABERTA	
201150004	2416V202	ALFA ROMEO ALFA 147 1.6 75 0000	ABERTA	
201150003	2416V202	ALFA ROMEO ALFA 147 1.6 75 0000	ABERTA	
201150002	2416V202	ALFA ROMEO ALFA 147 1.6 75 0000	ABERTA	
201150001	2416V202	ALFA ROMEO ALFA 147 1.6 75 0000	ABERTA	

Orden de Reparación	Matrícula	Marca/Modelo	Operación	Compañía de Seguro
201150011	22142H	ALFA ROMEO 147 3.2 V6 CTA 24	ABERTA	AXA SEGUROS E INVERSIÓN

Referencia	Descripción	Cantidad	Dia/Nº	Precio IVA	Dest.	Bonus
UN1249	FILTR0 TRAF. 12Q	1.00		130.00	1	X
3333	TAPA CERRAE	1.00		30.00	1	X

Operario	Material(V)	Tiempo	Precio/Min(€)	Dest.	Bonus	
		50.00	1.50	33.00	1	X

Carrocería y pintura Certificación CZ para “CSS Automotive Web Solutions”



namiento de éste bajo las condiciones habituales de trabajo en un taller de reparación. Estos requisitos abarcan diferentes aspectos, desde el desarrollo básico de una intervención comenzando por la cita previa, la realización del presupuesto, la apertura de órdenes de reparación, pedidos de material, asignación de cargas de trabajo a los empleados, toma de tiempos invertidos (fichajes de operarios) en las órdenes de reparación, hasta las tareas derivadas de la entrega del vehículo al cliente, factura y cierre de trabajos.

El programa de gestión debe habilitar los formularios habituales de trabajo, presupuesto, resguardo de depósito, hoja de trabajo para operarios, factura, etc., así como guardar el histórico de los documentos intervinientes en cada una de los trabajos introducidos en el programa. Los datos que contienen estos documentos también son verificados, exigiéndose unos campos mínimos (identificación de cliente, taller y vehículo, firmas, codificaciones de documentos, fechas, etc.).

El programa debe controlar correctamente los materiales y recambios utilizados por el taller, el mantenimiento de stocks, inventarios, codificación de productos y listas de proveedores. Un aspecto

valorado es la integración con programas de pintura que controlen las cantidades de pintura utilizada, así como con programas de valoración de siniestros (Audatex, Eurotax, GT-Estimate).

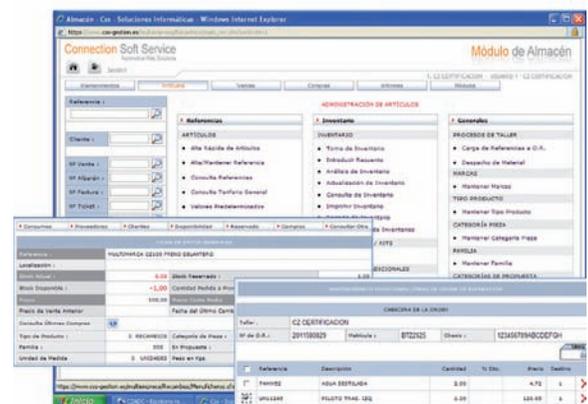
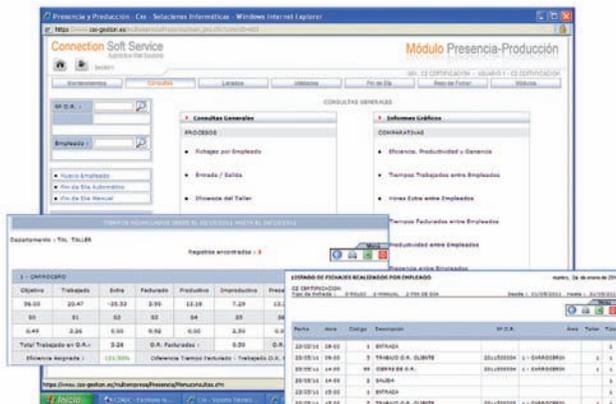
También se verifica el control que hace el programa de la carga de trabajo de cada uno de los empleados del taller y su disponibilidad de horas según el calendario laboral, incluyendo el control de las distintas naturalezas de horas (disponibles, de presencia, productivas, improductivas, baja laboral, extra, etc.), y en que áreas y órdenes de reparación se invierten. El análisis de los tiempos invertidos y de los costes generados en las intervenciones debe facilitar informaciones sobre rentabilidades económicas y ratios de eficiencias y productividades tanto particulares (por orden de reparación, por operario, etc.), como de carácter general (por áreas, total del taller, etc.).

La certificación CZ reconoce el buen desarrollo y funcionamiento del programa “CSS Automotive Web Solutions” en sus módulos de “Gestión del Taller”, “Presencia y Producción”, y “Gestión de Almacén”.

Otros aspectos valorados son la facilidad de uso del programa, su diseño y aspecto visual, el manual de instrucciones, las actualizaciones y el servicio postventa o de atención al cliente.

Connection Soft Service

También conocida como CSS, es una consultoría especializada en el diseño, desarrollo e implantación de tecnologías “Software as a Service” en el ámbito de la gestión empresarial. Se constituyó en 1991 por profesionales con una dilatada experiencia en consultoría IT y se ha especializado en el diseño y desarrollo de soluciones en el área de la gestión



Carrocería y pintura Certificación CZ para “CSS Automotive Web Solutions”

empresarial. La empresa esta liderada por Antonio López Antolín, como Director General.

El principal objetivo de CSS es ofrecer soluciones para las necesidades de cada empresa, desarrollando proyectos a la medida de cada cliente. CSS utiliza la potencia de internet para fortalecer la gestión de las empresas, una solución empresarial con la que gestionar todas las áreas de una empresa y mejorar la eficiencia utilizando las nuevas tecnologías.

Los servicios ofrecidos son de tipo consultoría, ingeniería software, formación y soporte. En el campo de las Nuevas Tecnologías (Cloud Computing) ofrece soluciones ERP, CRM, Call-Center, DMS, soluciones Móviles (iPad, iPhone), gestión de flotas y subastas online.

Las cuatro grandes áreas en las que ofrece servicios son:

- Programas de Gestión para Empresas de Automoción
- Aplicaciones Empresariales para Grupos de Empresas y Redes
- Soluciones y Sistemas para Dispositivos Móviles
- Plataforma y Comunicación entre diferentes Sistemas

CENTRO ZARAGOZA ha supervisado los servicios correspondientes a la “Gestión de Taller”, “Gestión de Almacén” y “Presencia y Producción”, superando en conjunto los requisitos marcados por CENTRO ZARAGOZA para este tipo de programas y obteniendo de esta forma la certificación CZ y el derecho al uso de esta marca de calidad.

“Colaboramos estrechamente con nuestros clientes, de manera que CSS pueda ayudarles a entrar en el mundo de las nuevas tecnologías, maximizando los beneficios que éstas puedan aportarles” (CSS).

El módulo de Gestión de Taller de CSS es una herramienta para la gestión diaria de las diferentes actividades que se desarrollan en el taller. Además de contemplar las tareas propias de cualquier intervención, dispone de un control de cita previa y de vehículos de sustitución, envíos de e-mail y SMS a los clientes, planning de ocupación del taller, informa sobre la situación del vehículo en el taller y el porcentaje de ejecución de la intervención, realiza análisis de la rentabilidad, permite el control de la facturación, guarda un registro histórico de las visitas de los

vehículos, ofrece gestión de compras, control de calidad y la integración con los sistemas de valoraciones de siniestros, Audatex y GT-Estimate, así como con diferentes sistemas de pintura del PaintBox, Dupont (DupontFiveStar), Standox (Repanet), Glasurit, RM, PPG, Nexa Autocolor, MaxMeyer (CertifiedFirst) y Akzo Nobel (Sikkens).



Reloj de fichar disponible en el programa.

El Módulo de Presencia y Producción es un sistema de gestión para el control de presencia, eficiencia, productividad y rentabilidad de todos los departamentos y del personal de la empresa. El sistema permite un control exhaustivo de los tiempos empleados en la realización de los diferentes trabajos, y su posterior análisis elaborando ratios y estadísticas que permiten conocer como se desarrollan las actividades y cuanto tiempo se invierte en las diferentes tareas realizadas. Para la introducción de los datos en el sistema se utiliza un reloj de fichar con posibilidad de trabajar con Pantalla Táctil o Lector de Código de Barras.

El módulo de Gestión de Almacén está dirigido a distribuidores de recambios y accesorios del automóvil, distribuidores de pinturas y productos anexos para reparación de carrocerías e industria, almacenes de postventa y tiendas de recambios. Este módulo permite establecer un control de las existencias del almacén, formalizar pedidos tanto de clientes como a proveedores y emitir documentos comerciales automatizando la gestión del proceso logístico. La gestión comercial y de ventas (ofertas, pedidos, albaranes, etc.), se puede realizar a través de dispositivos móviles (SmartPhones ó iPad).

En definitiva, el módulo de “Gestión del Taller” junto con el de “Presencia y Producción” y “Gestión de Almacén” se han valorado satisfactoriamente para el uso diario de cualquier tipo de taller. CSS ha desarrollado unas aplicaciones informáticas intuitivas, sencillas de utilizar y que disponen de las prestaciones y aplicaciones necesarias para satisfacer al taller más exigente. ●