

ENTREVISTA CON JOSÉ MANUEL CARCAÑO, DIRECTOR DE CENTRO ZARAGOZA

10 años al servicio del seguro

Ingeniero Industrial por la Universidad de Madrid y con más de 20 años de experiencia en el sector (entre otros puestos de responsabilidad, ha sido director técnico de AXA y subdirector general de UAP y ha trabajado activamente en diversas Comisiones en UNESPA, donde fue presidente de la Comisión de Vigilancia y Arbitraje de CIDE/ASCIDE desde la que se creó y se puso en funcionamiento el sistema CICOS), José Manuel Carcaño es desde finales de 1996, director de CENTRO ZARAGOZA. En esta entrevista realiza un balance de las actividades del Centro recién cumplido su décimo aniversario, y de los múltiples e interesantes proyectos en que se haya inmerso, todos ellos con un objetivo claro: ser útiles y dar servicio al sector asegurador.



José Manuel Carcaño, Director de CENTRO ZARAGOZA, delante del Péndulo de Impactos de Vehículos

El pasado 21 de febrero de 2000, la revista Actualidad Aseguradora publicaba en su nº6, la entrevista que su redactor jefe, Juan Manuel Blanco, efectuó a José Manuel Carcaño, Director de Centro Zaragoza.

A continuación reproducimos íntegramente dicha entrevista, donde se dan a conocer los objetivos y líneas de trabajo de Centro Zaragoza para este año. Agradecemos a Actualidad Aseguradora su autorización para reproducirla en nuestra revista.

ACTUALIDAD ASEGURADORA (en adelante "A.A.").- ¿Cuál es el presupuesto de CENTRO ZARAGOZA para este año (si es posible desglosado en las principales partidas)? ¿Cómo ha ido evolucionando en los últimos años? ¿Es cierto que uno de sus objetivos, incluso a corto plazo, es la autofinanciación? ¿De qué forma lo lograrán?

JOSE MANUEL CARCAÑO (en adelante J.M.C.).- El presupuesto de ingresos para este ejercicio es de 380 millones de pesetas, siendo las partidas más importantes las de Formación, Asesoramiento Técnico, Investigación de accidentes y Base S.I.E.T.E. Efectivamente, nuestro objetivo es conseguir la autofinanciación y en los últimos tres años

hemos dado pasos importantes en este sentido, pues mientras los gastos han aumentado en este periodo un 20%, los ingresos propios generados por el Centro lo hicieron en el 252%, lo que nos permite tener fundadas esperanzas en la consecución del objetivo propuesto. Este salto importante de los ingresos propios ha sido posible al abrir el Instituto a nuevas vías de investigación siempre acordes con nuestro objetivo fundacional: Control de los daños materiales del seguro del automóvil y Seguridad Vial.

"A.A.".- CENTRO ZARAGOZA ha cumplido, a finales del año pasado, su décimo aniversario. Volviendo la vista atrás, ¿qué balance se podría hacer de esta década de

actividad? ¿Cuáles han sido los logros más importantes?

J.M.C..- Efectivamente, en 1999 cumplimos nuestro décimo aniversario en las instalaciones de Pedrola-Zaragoza. Después de una primera etapa, necesaria, en la que fuimos acumulando tecnología útil para el sector asegurador, nos encontramos ahora en una situación en la que trabajamos más cerca del mismo y en la que hemos emprendido acciones que generarán un beneficio importante para nuestros socios.

Creo que, sin duda, el logro más importante alcanzado por CENTRO ZARAGOZA ha sido el de posicionarse y encontrar su "hueco" dentro del mercado de seguros del

automóvil y esto se ve corroborado por las múltiples acciones emprendidas, que escuetamente enumero: Base S.I.E.T.E., Certificación de piezas alternativas, Colaboración con CCC International que hará posible la introducción de otro sistema de peritación por ordenador; Formación útil, como elemento de contención del coste medio de daños materiales; Obtención de los estándares de calidad más elevados en la Investigación de Accidentes; Elaboración de Campañas de Seguridad Vial, promovidas por UNESPA, trabajando conjuntamente con la Administración; y edición de nuestra revista, que con una tirada de 25.000 ejemplares promueve y difunde estas acciones entre los constructores de automóviles y los sectores pericial y reparador.

“A.A.”.- ¿Que balance podría hacer del proyecto originario del Centro, me refiero a Base S.I.E.T.E., y en qué nuevas aplicaciones del mismo se está trabajando?

J.M.C.- Es cierto que la primera acción propia de CENTRO ZARAGOZA y la que nos ha dado mayor notoriedad es BASE S.I.E.T.E., el sistema de codificación e información técnica de todos los automóviles (1ª, 2ª y 3ª categoría), que hoy es utilizado por más de 40 entidades que representan casi el 70% del mercado asegurador del automóvil y que continuamente se está mejorando; para este ejercicio se ha previsto la implantación de imágenes por marcas y modelos y la utilización de las tecnologías de Internet.

“A.A.”.- Ustedes están inmersos ahora en tres grandes proyectos. El primero es el de certificación de piezas de carrocería alternativas ¿Cómo se encuentra en estos momentos y qué previsiones de desarrollo manejan?

J.M.C.- De todos es sabido que en la sustitución de este tipo de piezas, como consecuencia de un accidente, se utiliza en gran medida las llamadas piezas alternativas (piezas del fabricante); sin embargo, los aseguradores pagan por ellas el precio de las piezas dado por el constructor del automóvil. Nosotros, por encargo de la Comisión Técnica de automóviles de UNESPA, empezamos a profundizar en este tema y pronto constatamos que no había una homogenei-

Recursos Técnicos y Medios Humanos

Situado en el término municipal de Pedrola, a 34 km. de Zaragoza, CENTRO ZARAGOZA dispone de una parcela de 40.772 m² con una superficie urbanizada 16.000 m². Entre las diversas instalaciones existentes destacan, por su elevada tecnología y equipamiento, el Péndulo de Impactos de vehículos; el Laboratorio de Ensayos de materiales; los talleres que ocupan 4.000 m², constituidos por las secciones de carrocería, pintura y mecánica y electricidad; 6 aulas de formación equipadas con los últimos medios didácticos; Laboratorio de Vídeo, el centro creativo de todas las publicaciones impresas, electrónicas y audiovisuales del Instituto y el Salón de Actos con capacidad para más de 100 personas. El Centro cuenta con una plantilla de 40 profesionales altamente cualificados, pues más del 60% son titulados universitarios especialistas en el automóvil. Organizativamente la empresa se configura en tres áreas: Comunicación y Formación; Investigación y Tecnología Aplicada e Investigación de Accidentes y Seguridad Vial.

dad en la calidad de estas piezas alternativas, por lo que se hacía necesario introducir un sistema de Certificación que avalara su calidad para recomendar su uso por el sector asegurador. Evidentemente, unida a esta certificación irá un PVP diferenciado (inferior) a la pieza del constructor del automóvil. Así pues, estos dos elementos: Calidad -certificación- y PVP constituyen las bases de un mercado más competitivo que sin duda generará beneficios para nuestro sector. La actividad certificadora ya ha empezado y en estos momentos hay más de 15 piezas certificadas; en un par de meses será operativo en AUDATEX para promover y facilitar su utilización.

“A.A.”.- El segundo es la colaboración para implantar en España un sistema alternativo a AUDATEX ¿cómo se encuentran los trabajos al respecto?

J.M.C.- También por encargo de la Comisión Técnica de Automóviles de UNESPA, hemos estado trabajando para la implantación en España de un nuevo opera-

dor para la ayuda a la peritación de daños materiales de vehículos siniestrados, mediante sistemas informáticos. A finales del año pasado hemos firmado un acuerdo de colaboración con CCC International, líder en este sector en el mercado USA y operativo en el Reino Unido y Alemania, quien ya ha iniciado el proceso de instalación en nuestro país y empezará la comercialización de su software, muy avanzado tecnológicamente, en el segundo semestre del año. El objetivo de esta acción es el mismo que el de la certificación: la creación de mercados más competitivos que supondrán un ahorro de costes.

“A.A.”.- El tercer gran proyecto les une a TIREA y a la Policía y se refiere a la detección y control de los vehículos robados ¿cuándo será una realidad y cómo va a funcionar?

J.M.C.- En esencia este proyecto consiste en crear una base datos de vehículos sustraídos, y en una primera etapa indemnizados, que se enviará a través de TIREA a los Cuerpos Policiales; cuando el vehículo haya sido recuperado se recibirá una información de retorno que, una vez validada, llegará a la entidad aseguradora. El beneficio que se obtendrá es elevado, pues si bien el 75% de los vehículos robados son localizados, solamente un porcentaje muy inferior, se estima que un 10%, llega al conocimiento de la aseguradora. El proyecto, que será operativo a muy corto plazo, es liderado por UNESPA, a través de la Agencia de Prevención e Inspección de Siniestros Asegurados. La intervención de CENTRO ZARAGOZA es la del control técnico relativo al análisis y validación de datos. Asimismo, y dada nuestra condición de representantes para España de CIRV -Convenio Internacional para la Recuperación de Vehículos Robados- gestionaremos con la aseguradora la posible repatriación de los vehículos localizados fuera de nuestro país.

“A.A.”.- Posiblemente una de las líneas de actividad que mayor prestigio le ha dado a CENTRO ZARAGOZA se refiere a las pruebas de impacto y la investigación de accidentes. ¿En qué tipo de pruebas de impacto trabajan en estos momentos? ¿De todas las realizadas de cuáles se sienten más satisfe-



El Director, José Manuel Carcaño, y los tres Subdirectores de CENTRO ZARAGOZA. De izda a dcha: Mariano Bistuer, Juan Luis de Míquel, José Manuel Carcaño y Jesús Carcas.

chos? Respecto a la investigación de accidentes ¿es cierto que les demandan ayuda, además de las aseguradoras y la DGT, los propios juzgados? ¿Por lo general, en qué línea solicitan sus servicios al respecto?

J.M.C.- La construcción del "Péndulo" para la realización de pruebas de impacto -Crash Test- es una de las actividades de las que nos sentimos más orgullosos, ya que dicho péndulo fue diseñado íntegramente por nosotros y nos es de una gran utilidad para nuestras investigaciones. Actualmente estamos trabajando en las pruebas de impacto de los paragolpes para su certificación. Pero, sin duda, el proyecto más ambicioso es el de la realización de Crash-Test sobre los vehículos, para que en función del coste de reparación de estos impactos se introduzca un nuevo factor de tarificación en las primas del seguro de automóviles. Este proyecto es en colaboración con UNESPA y si bien en estos momentos se encuentra "aparcado" no me cabe duda de que se reactivará, dada la mayor precisión con la que puede medirse el riesgo mediante este sistema.

Respecto a la investigación de accidentes hemos de ponderar el auge y notoriedad que ha adquirido, cuya utilización se ha generalizado entre los socios, habiendo realizado en el ejercicio pasado más de 100 informes, la mayor parte de ellos encargados por las aseguradoras, si bien cada vez con mayor frecuencia se nos solicita nuestra intervención directamente desde los juzgados. La calidad de estos trabajos ha sido valorada también

por la Dirección General de Tráfico, quien nos encargó la reconstrucción del importante accidente de autobús ocurrido el 19-09-99 en la Muela -Zaragoza-.

"A.A.".- Otra de las líneas importantes de actuación de CENTRO ZARAGOZA es la formación, ¿qué tipo de formación imparten y a cuántas personas han formado y de qué tipo (peritos, tramitadores de siniestros, etc.)?

J.M.C.- Los cursos que impartimos son eminentemente prácticos y van dirigidos a peritos de seguros, técnicos y tramitadores de siniestros; profesionales de los talleres de reparación de vehículos, concesionarios de los constructores de automóviles y técnicos de las estaciones de I.T.V. CENTRO ZARAGOZA ha actualizado conocimientos a más de 6.000 profesionales, de los que la mitad son peritos de seguros. Para este año se han programado 18 tipos de cursos distintos que, junto con los diseñados a "medida", cubren las necesidades de formación de los profesionales del sector.

"A.A.".- Prestan también una gran atención al capítulo de publicaciones, especialmente en lo que se refiere a la Seguridad Vial ¿cuántos estudios y de qué tipo han realizado hasta la fecha? Por otra parte, ¿qué buscan y a quién va dirigida su nueva revista trimestral?

J.M.C.- Ya hemos realizado siete estudios de Seguridad Vial, tanto de Seguridad Activa como de Pasiva. Cada estudio se compone de un libro técnico, en el que se recoge en detalle el resultado de nuestra

investigación, así como un vídeo divulgativo y un dossier de conclusiones. Estos trabajos han sido patrocinados por UNESPA y elaborados conjuntamente con la Dirección General de Tráfico, Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco y Servei Català de Trànsit. Respecto a la revista, que ha tenido una extraordinaria acogida, tiene como objetivo difundir adecuadamente los resultados de nuestras investigaciones y estudios. Tiene carácter trimestral y los 25.000 ejemplares de su tirada se distribuyen a todos los profesionales del sector del automóvil.

"A.A.".- Ustedes colaboran también con diversos organismos, tanto a nivel nacional (UNESPA, ICEA, APCAS, DGT, etc.) como internacional (CEA) ¿cómo cree que se considera desde los mismos a CENTRO ZARAGOZA? ¿La receptividad hacia su trabajo e iniciativas es buena?

J.M.C.- La proyección exterior de nuestro Instituto se ha convertido en uno de los ejes de nuestra gestión. La relación con APCAS y CETRAA es continua, a través del Comité Técnico Asesor, que constituye un verdadero semillero de ideas sobre las que dirigir nuestras investigaciones. Por otra parte, nuestra relación con UNESPA es intensa a través de los trabajos ya enumerados. También en lo referente a Seguridad Vial, tenemos una estrecha colaboración con la Dirección General de Tráfico, la Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco y el Servei Català de Trànsit. La relación es igualmente buena con los fabricantes e importadores de automóviles, impartiendo formación a varios de ellos como he comentado anteriormente. También tenemos una especial colaboración con AECAR desde su nacimiento, con la que hemos trabajado muy unidos en la actividad certificadora, y con CESVIMAP, con el que compartimos trabajos como el Baremo de Pintura de Piezas de Plástico y el Baremo de Reparación de Plásticos que presentaremos dentro de unos meses.

También representamos a UNESPA en el CEA (Comité Europeo de Seguros), para quien elaboramos las estadísticas europeas referentes a los precios de las piezas de repuestos de los automóviles en los diferentes países. ■