

Baremo de Tiempos de Reparación de Piezas de Plástico del Automóvil

La utilización generalizada de los materiales plásticos en la industria del automóvil ha hecho que los vehículos incorporen de forma creciente cada vez más cantidad de piezas fabricadas con este tipo de material, aprovechándose de este modo sus múltiples cualidades en diferentes aplicaciones.

Por otro lado, la siniestralidad experimentada por los automóviles es alta, siendo los elementos que componen la carrocería exterior los más afectados. De entre estos elementos destacan, por sus elevados índices de siniestralidad, algunas piezas de plástico como los paragolpes, los faros o las rejillas.

Una herramienta útil para la valoración de siniestros



La reparación de piezas de plástico se está convirtiendo en una alternativa real a la sustitución, por lo que cuando una de éstas resulte dañada, los profesionales encargados de su tasación y reparación deberán conocer los métodos, equipos, herramientas y materiales que la hagan posible, así como, disponer de una herramienta fiable que permita a ambos sectores valorar correctamente los trabajos a realizar para alcanzar el nivel de calidad exigido.

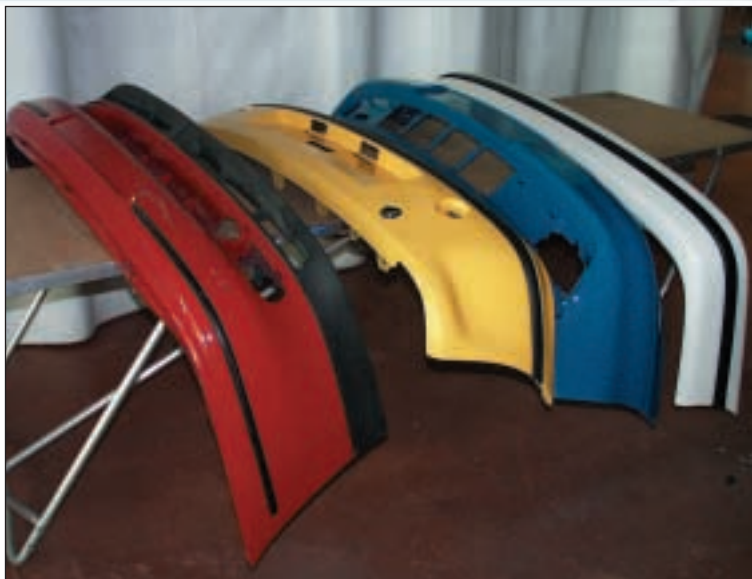
Estos hechos hacen que se considere habitual la sustitución de este tipo de piezas, lo que produce unos costes muy elevados, tanto desde el punto de vista económico como ecológico. La reparación de estas piezas es la solución que, tanto por parte de los fabricantes como del resto de los sectores implicados en el mundo de la reparación del automóvil, se plantea como alternativa real a la sustitución para conseguir disminuir dichos costes, ya que al reparar se evita la compra del recambio afectado, alargando, a la vez, su vida útil.

Así pues, la reparación de plásticos es, técnica, económica y ecológicamente, una alternativa eficaz a la sustitución de piezas, que los profesionales implicados deben tener en cuenta en su labor diaria.

No obstante, la reparación por sí



LOS VEHÍCULOS INCORPORAN CADA VEZ MÁS CANTIDAD DE PIEZAS FABRICADAS CON PLÁSTICO.



misma no constituiría una buena alternativa si ésta no se realizase de una forma racional y con los métodos y materiales adecuados. Por esta razón, se hace imprescindible analizar los diferentes aspectos que la afectan, con el objeto de definir los equipos y herramientas a utilizar en cada caso, los métodos a seguir para conseguir el nivel de calidad adecuado y estructurar de una forma objetiva los costes derivados de la misma.

Desde hace varios años, CENTRO ZARAGOZA y CESVIMAP, conscientes de la importancia que para el sector supone esta actividad, incluyen

LA REPARACIÓN POR SÍ MISMA NO CONSTITUIRÍA UNA BUENA ALTERNATIVA SI ÉSTA NO SE REALIZASE DE UNA FORMA RACIONAL Y CON LOS MÉTODOS Y MATERIALES ADECUADOS.

entre sus trabajos de investigación estudios relacionados con la reparación de plásticos, analizando métodos de trabajo, probando y verificando los equipos y herramientas disponibles en el mercado, así como, midiendo, calculando y analizando los tiempos invertidos en los procesos y los materiales consumidos, con el fin de aportar a los sectores implicados en la reparación unas referencias objetivas y fiables para valorar dichos trabajos.

El "Baremo de Tiempos de Reparación de Piezas de Plástico del Automóvil" representa la culminación de estos trabajos, y constituye el resultado de la recopilación y tratamiento estadístico de los múltiples datos obtenidos a partir de la experimentación directa, y de su contrastación y constatación con la realidad del taller reparador. Este baremo pretende ser una herramienta útil para la valoración de este tipo de reparaciones, facilitando información sobre los diferentes factores que influyen para conseguir una reparación con el nivel de calidad exigido.

Un baremo de reparación no es pues una herramienta donde únicamente queden recogidos los tiempos y/o materiales necesarios para la realización de unas reparaciones, sino que

éstas deben de quedar perfectamente definidas a través de la correcta descripción del método de trabajo a seguir y las herramientas a utilizar, ya que los tiempos son una consecuencia directa del método de trabajo que se adopte; de la misma forma que el recorrer la distancia existente entre dos puntos diferentes depende directamente del camino que se tome para recorrerlo, el medio de transporte utilizado, el estado del mismo, etc.

En resumen, los niveles de competitividad en los que los diferentes sectores, incluido el reparador, están inmersos, hacen indispensable conseguir altos niveles de productividad y rentabilidad de los recursos de los que se dispone, por lo que es imprescindible, para el caso de los talleres, exigir la utilización óptima de todos los elementos que intervienen en el proceso de reparación. La experiencia demuestra que la adopción de las tecnologías más avanzadas y los equipos más sofisticados no es suficiente para alcanzar altos niveles de competitividad si no van acompañados de una política de tiempos que garantice la utilización óptima de los mismos.

En este contexto, el "Baremo de Tiempos de Reparación de Piezas de Plástico del Automóvil" contribuye decididamente a la consecución de estos objetivos, al facilitar los medios para realizar una verdadera y justa valoración de los trabajos que es necesario realizar para llevar a cabo una reparación, con los niveles de calidad exigidos actualmente. ■



*LOS TIEMPOS SON
UNA CONSECUENCIA
DIRECTA DEL MÉTODO
DE TRABAJO QUE SE
ADOPTA*

EL "BAREMO DE TIEMPOS DE REPARACIÓN DE PIEZAS DE PLÁSTICO DEL AUTOMÓVIL" FACILITA INFORMACIÓN SOBRE LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

1. Aspectos generales relacionados con la reparación de plásticos.

En este apartado se facilita información sobre los tipos de plásticos más utilizados en el automóvil, sus características más importantes y la forma más sencilla de identificarlos. Las herramientas equipos y productos a utilizar para poder realizar las reparaciones con la calidad exigida y en el tiempo asignado. Y finalmente, la descripción de los diferentes métodos de reparación a seguir (conformación de deformaciones, reparación de daños mediante soldadura, mediante adhesivos y mediante resinas de poliéster).

2. Aspectos relacionados con la Seguridad e Higiene

En este punto se analizan los riesgos derivados de los productos a emplear, los derivados de las operaciones a realizar y las medidas de prevención y protección a tomar para evitarlos.

3. Aspectos relacionados con los tiempos

En este último apartado es donde se describe el baremo como tal, especificando cuales son las piezas a valorar con el mismo, qué tipo de daños se valoran, como se clasifican y qué niveles de reparación pueden presentar, y finalmente, los tiempos asignados a cada uno de ellos. Estos tiempos han sido organizados y estructurados en una única tabla, la cual aporta de forma sencilla y directa el tiempo total de reparación, en función del nivel de daño que se tenga presente.

En esta sección se facilita la información general relativa a las operaciones y trabajos que han sido tenidos en cuenta para la medición de los tiempos que se asignan para la realización de las reparaciones, así como, la descripción de la estructura de las expresiones matemáticas de las que se obtienen dichos tiempos.

Esta sección se completa con una batería de ejemplos que sirven para facilitar y afianzar el conocimiento y el manejo de la tabla de tiempos.