



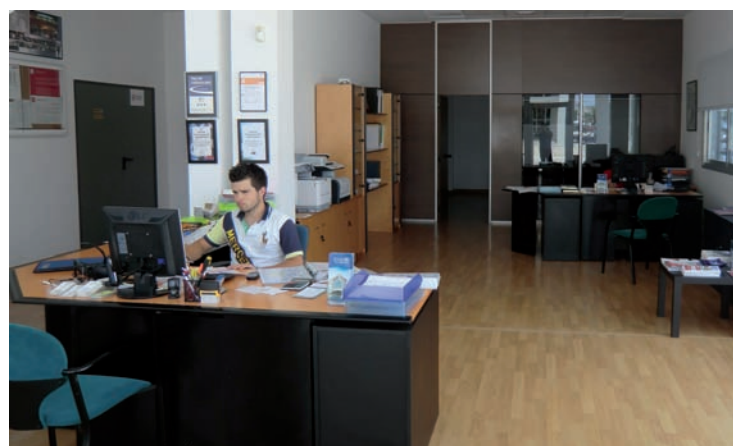
Transcurridos cuatro meses desde la certificación tres estrellas Centro Zaragoza, ¿cómo ha repercutido en Talleres Hnos. Bri, la implantación de este sistema?

Todavía es muy pronto para sacar conclusiones de la repercusión que ha tenido la obtención de la certificación. Nosotros, antes de iniciar el proceso de certificación de Centro Zaragoza, estábamos acreditados en la ISO 9001, lo que provocó, que bastantes requerimientos que solicitan desde Centro Zaragoza, nosotros ya los cumpliéramos, principalmente, requerimientos relacionados con la gestión. No obstante, el proceso de certificación de Centro Zaragoza nos ha permitido afinar aspectos, tanto de gestión como técnicos, que la ISO 9001 no contempla y que bajo mi punto de vista son necesarios controlar en un taller.

La integración de los requerimientos exigidos por la certificación de Centro Zaragoza, ¿han sido fácilmente integrables en la estructura organizativa del taller o, por el contrario, suponen una carga que cuesta esfuerzo llevar?

La realidad es que el proceso ha sido bastante cómodo, por lo que he mencionado anteriormente, el hecho de tener implantada una ISO 9001 conlleva

que muchas de las exigencias que marcaba Centro Zaragoza ya las estábamos cumpliendo. Sin embargo, tengo que reconocer, que talleres que tengan implantada una ISO 9001 son pocos, lo que provoca que determinados aspectos marcados por Centro Zaragoza, sobre todo de gestión, les cueste, ya no sólo entenderlos, sino aplicarlos y mantenerlos ya que ello implica un aumento de la documentación a controlar y como consecuencia una mayor dedicación. Pero independientemente de todo eso, son aspectos que deben estar controlados en un taller y que de forma indirecta y sin darte cuenta pueden aumentar o disminuir la rentabilidad del mismo.



Entrevista a José Bri de Talleres Hnos. Bri

Continuando con la idea de dar a conocer a nuestros lectores todos aquellos talleres que obtienen la cualificación Taller Certificado CZ. En este número de la revista técnica de Centro Zaragoza, hemos querido darle un aire nuevo a esta sección y hemos decido recoger de primera mano la experiencia vivida por José Bri durante el proceso de certificación llevado a cabo por Talleres Hnos. Bri.

Diego García Lázaro

La certificación expedida por Centro Zaragoza, es considerada como elemento diferenciador frente a la competencia, clientes, proveedores y empresas relacionadas con la reparación. ¿Talleres Hnos. Bri siente este reconocimiento en el entorno en el que se mueve?

Todo lo que sea obtener una acreditación, que reconozca de forma oficial que tu forma de trabajar es correcta, es positivo, ya que te aporta un prestigio que te diferencia del resto de talleres del sector. Y si además, esta certificación proviene de una entidad de prestigio dentro del mundo de la reparación, como es Centro Zaragoza, aún es mejor.

Hay que reconocer, que esta certificación hace que las aseguradoras, principalmente las que pertenecen a Centro Zaragoza, te miren con otros ojos y te valoren mejor. No olvidemos, que hoy en día la mayoría de los talleres viven del trabajo que les están dando las aseguradoras, las cuales exigen un buen servicio y una calidad en la reparación. Es ahí, donde aparece Centro Zaragoza, aportando su experiencia en el mundo de la reparación, lo que le lleva a establecer los procedimientos más correctos a la hora de llevar a cabo una intervención en un coche.



En estos momentos España está atravesando una situación económica bastante complicada, por lo tanto, ¿la certificación Centro Zaragoza puede ser una herramienta útil para ser un taller competitivo y de esta forma poder sobrevivir a los avatares económicos que estamos sufriendo?

Es una realidad que no podemos negar, la situación económica por la que estamos atravesando en estos momentos es bastante delicada. Ante este hecho, la mejor forma para mantenerte y diferenciarte del resto es ofertar un servicio de calidad, y uno de los caminos para conseguir esa diferenciación es la certificación de talleres de Centro Zaragoza.



Los tiempos han cambiado en los últimos años y la gente ya no sólo busca precio sino que quiere un buen servicio, ya no sólo desde el punto de vista de la reparación, sino también, desde el punto de vista del trato personal que reciba antes, durante y una vez finalizada la reparación.

Una vez superado el proceso de certificación de CENTRO ZARAGOZA ¿considera que el tiempo y el dinero invertido han merecido la pena?

Aún es pronto para sacar conclusiones porque hace muy poco tiempo que he obtenido la certificación, pero creo que sí. Desde un primer momento, la certificación de Centro Zaragoza me la he tomado como una inversión de futuro, que me abrirá muchas más puertas que me cerrará. Al fin y al cabo, como mencionaba anteriormente, hay que buscar fórmulas que te diferencien del resto, para bien, y la certificación de talleres de Centro Zaragoza es una de ellas.

En pocas palabras, como definiría TALLERES HNOS. BRI ante nuestros lectores.

Talleres Hnos. Bri es una empresa con más de 50 años de trayectoria, que sigue manteniendo los mismos valores que instauró nuestro padre desde su fundación, y que bien se podrían resumir en una frase, que decía uno de los peritos que venía por el taller "El cliente que te mando una vez, la segunda vez viene sólo". No obstante, la mejor forma de conocer el taller es visitarlo, y de esa forma, poder comprobar in situ el alto nivel de nuestras instalaciones, la capacidad técnica de nuestros profesionales y el trato personal y cercano que reciba cada uno de nuestros clientes lo que propicia reparaciones de calidad y clientes satisfechos.

¿Qué recomendaciones daría a un taller que se está planteando solicitar la certificación CENTRO ZARAGOZA y todavía no lo tiene muy claro?

Hoy en día, los tiempos han cambiado y entre tanta competencia es imprescindible destacar sobre el resto, por lo tanto, unas de las mejores formas es seguir la directrices de Centro Zaragoza, lo que te asegura que los trabajos que estás realizando son de calidad.

Animo desde aquí a los talleres a que se certifiquen, si realmente quieren asegurarse un futuro, donde la calidad es la protagonista y pondrá a cada uno en su sitio. ●

