

Gar-San

Un innovador servicio que garantiza un ahorro importante en reparación a la aseguradora.



Gar-San es una sociedad encargada del concierto, seguimiento y control de redes de talleres. Gestiona una red específica de casi 1980 talleres en toda la geografía española, con un perfil exigente tanto en calidad como en servicio. El equipo de Gar-San está formado por profesionales de primer orden con una amplia experiencia en el sector asegurador.

El modelo de negocio es único y se basa en los siguientes puntos fuertes:

- Ofrecer un excelente servicio al cliente final.
- Reducir los costes para la aseguradora.
- Reducir los costes globales de reparación.
- El taller pertenece a una exclusiva red y dispone de acuerdos con aseguradoras.

En lo que respecta al primer punto diferenciador,

la mejora del servicio al cliente final, éste se consigue gracias a los servicios que Gar-San ofrece a todos sus clientes, entre los que destacan:

- Recogida y entrega del vehículo sin cita previa ni listas de espera.
- Garantía de cumplimiento de fecha de entrega.
- Limpieza integral del vehículo.
- Garantía de un año en la reparación.
- Utilización de recambios nuevos y certificados por Centro Zaragoza, con las técnicas de reparación más avanzadas existentes en el mercado.
- Seguimiento de las reparaciones.
- Posibilidad de vehículo de cortesía.

En el año 2007, Francisco García Gómez, un profesional de reputada experiencia y solvencia dentro del sector asegurador, fundó, conjuntamente con sus dos hijos David y Jonatan, Autogestión Gar-San, S.L. en la localidad barcelonesa de Terrassa.

Francisco Javier Villa

Todos estos "extras" permiten conseguir una máxima satisfacción del cliente final, excediendo sus expectativas y creando una relación óptima entre cliente-taller-aseguradora, punto clave para obtener la fidelidad del cliente. Para garantizar esta absoluta satisfacción, los talleres concertados Gar-San deben cumplir con requisitos determinados: precios fijados de mano de obra, posibilidad de recogida y entrega del vehículo donde el cliente solicite, y un largo etc.

- elevados estándares de calidad de los talleres (con tarifa de mano de obra concertada, cobro centralizado y todo tipo de reparaciones de vehículos)
- utilización de una plataforma de comunicación centralizada con un amplio horario, con posibilidad de foto-peritación sin coste adicional, políticas anti fraude, estadísticas de control y gestión, etc.

Condiciones mínimas talleres concertados Gar-San

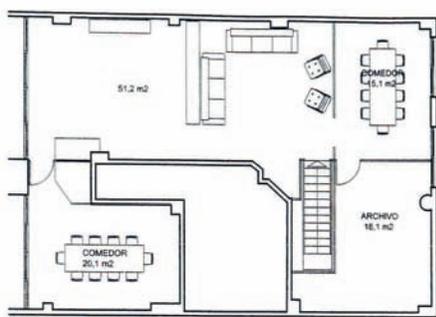
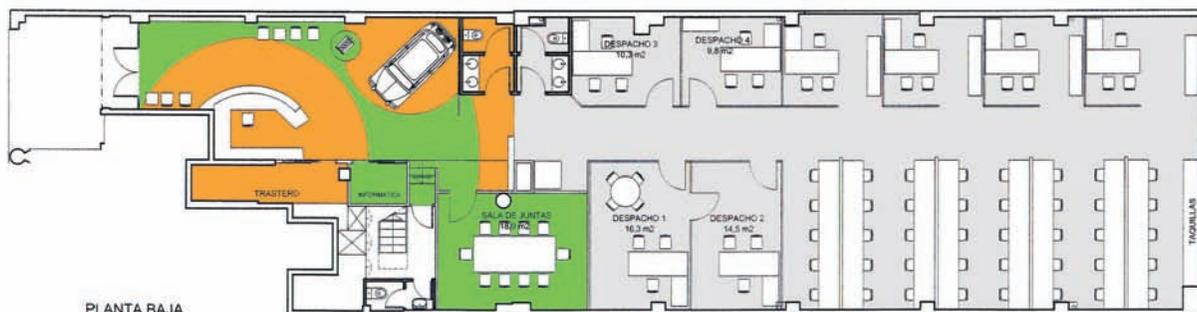
1. Cumplir con los requisitos de calidad exigidos por Gar-San:
 - a. Personal altamente especializado.
 - b. Recambios homologados.
 - c. Procesos de reparación.
2. Cumplir con las ventajas exclusivas Gar-San tanto para el cliente final como para la aseguradora:
 - a. Precios fijados de mano de obra.
 - b. Recogida y entrega del vehículo.
 - c. Limpieza integral del vehículo.

La compañía aseguradora también consigue ventajas importantes al utilizar los servicios de Gar-San. La ventaja más importante es una importante reducción de costes en las reparaciones, oscilando entre un mínimo de 2,75% (en la mano de obra de pintura) y un máximo de 8,6% (en el material de pintura), además de un descuento fijado en la factura de la intervención. Las ventajas para la aseguradora no se limitan únicamente a una reducción objetiva de los costes, también dispone de importantes ventajas no cuantificables económicamente y de gran relevancia en la actividad diaria:

Ventajas para la aseguradora

1. Servicio exclusivo y **gratuito de altísima calidad** para el cliente final.
2. Red concertada de **más de 1980 talleres** con:
 - Elevados estándares de **calidad**.
 - **Tarifa de MO concertada** y segmentada por tipologías de taller y por provincias. Excelente relación calidad/precio.
 - Posibilidad de **descuento** en recambios, sobre el total de la factura o sobre la Mano de Obra.
 - **Cobro centralizado** de la facturación.
 - Utilización de los sistemas y baremos de **valoración estándares**.
 - Reparaciones de **chapa, pintura, plásticos, lunas, mecánica y electricidad**.
3. **Plataforma** de comunicación con un amplio horario.
4. Posibilidad de **Foto-Peritación** (sin coste adicional).
5. **Reducción del tiempo de paralización** del vehículo en el taller.
6. Políticas **antifraude**.
7. **Estadísticas** de control y gestión.
8. Posibilidad de **Certificación de calidad** de la red de talleres por Centro Zaragoza.
9. Posibilidad de **concierto de redes propias** de la aseguradora.

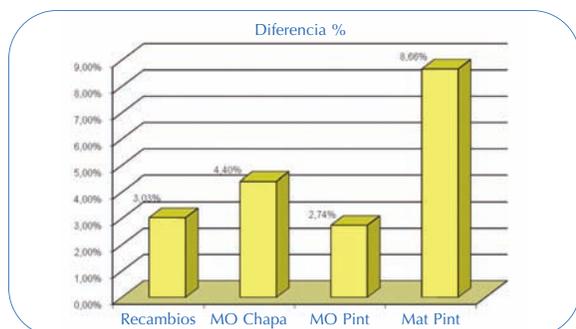
Carrocería y pintura Gar-San



SUPERFICIE	
PLANTA BAJA	318,5 m2
PLANTA ALTILLO	104,5 m2
TOTAL	423,0 m2

Gar-San asume la liquidación directa de los siniestros a cada uno de los puntos de servicio concertados, actuando como un único centro de cobros y pagos, y sus avanzados sistemas de comunicación facilitan la tramitación para la aseguradora. Adicionalmente, bajo petición de la aseguradora, Gar-San puede también gestionar desde la apertura del siniestro hasta el pago del mismo, generando a la aseguradora importantes ahorros en concepto de gestión.

Desde el punto de vista de los talleres, las ventajas son incuestionables. Por un lado, pertenecer a una potente y exclusiva red de talleres los identifica con un plus diferencial respecto a la competencia; y por otro lado supone un importante incremento de negocio, debido a que la red dispone de acuerdos de colaboración con algunas de las principales aseguradoras nacionales.



En definitiva, Gar-San ofrece un servicio exclusivo, de elevada calidad y altísimas prestaciones para el cliente final, con lo que se consigue la tan buscada "fidelización" del mismo. Permite además un absoluto control de las reparaciones, y por encima de todo, elevados ahorros para la aseguradora. Todo ello mediante un proceso absolutamente controlado, con auditorías anti-fraude y control estadístico de todo el proceso.



La actividad de GARSAN tiene su razón de ser en la prestación de un **servicio exclusivo** y de alta calidad que además de **mejorar las prestaciones y fidelizar al cliente final, reduce los costes para la aseguradora**, todo ello, en base a un **mayor volumen de negocio para los talleres concertados.** ⦿

Para ponerse en contacto con Gar-San:

Ctra.Castellar 494 bajo

08227 Terrassa

(Barcelona)

Tel. 902 448 468

Mail: info@autogarsan.com

o bien, a través de la página web,
<http://www.autogarsan.com>