

Hoy escribe

Lean SixSigma, nuevo reto para el taller



Juan Navarro

**Director de Márketing del Grupo PPG
Automotive Refinish.**

Los talleres de carrocería están obligados a aumentar su rendimiento y enfrentarse a los continuos retos que se les presentan. La metodología Lean SixSigma, aplicada en empresas de todo el mundo, les puede ayudar a conseguir estos objetivos.

Los talleres de reparación de carrocería afrontan importantes desafíos en un entorno que cambia a gran velocidad. Con unos clientes y proveedores de trabajo que cada día demandan un mejor servicio y un tiempo de respuesta más rápido, los talleres deben mejorar su modelo de negocio para aprovechar estas nuevas oportunidades.

En este contexto, los talleres que tendrán éxito son aquellos que afronten esta nueva situación, acepten la necesidad de cambio y realicen las transformaciones. Esto requiere algo más que centrarse en la productividad. Reducir el tiempo de estancia del vehículo en el taller y realizar más reparaciones con los activos existentes, de manera que mejoremos el rendimiento en velocidad, calidad y coste de forma simultánea, exige un enfoque innovador del proceso de reparación tradicional, desde la venta, valoración y planificación de la reparación hasta la gestión de recambios, la organización y la producción.

Reducir el tiempo de estancia del vehículo en el taller y realizar más reparaciones con los activos existentes exige un enfoque innovador del proceso de reparación

Cómo mejorar tu taller. Los talleres que quieran conseguir estos objetivos anteriormente comentados de una forma más fácil, pueden aplicar en su negocio el sistema Lean SixSigma. Se trata de una metodología de mejora del negocio que proporciona enfoques en el flujo continuo a través de la reducción de aquellas actividades que no aportan valor.

Algunos de los conceptos y principios básicos asociados a Lean son: centrarse en aquello que aporta valor a través del Mapa de Flujo de Valor, crear un nivel básico de clasificación y estandarización (conocido como 5S), implementar una cultura de participación de todos los empleados a través del Kaizen, y establecer un proceso de mejora continua.

Ventajas de Lean SixSigma. Lean no es un proyecto con un límite temporal acotado: es un viaje, no un destino. Los talleres que implementan la metodología Lean reducen los tiempos de permanencia de los vehículos en sus instalaciones, ofrecen un servicio de mayor calidad y reducen el número de reclamaciones recibidas.

Para ayudar a los talleres a tener éxito hoy y en el futuro, PPG ha desarrollado el Seminario Lean SixSigma para aplicar de forma práctica esta metodología en los talleres de carrocería españoles.