

Carrocería y pintura

Talleres Certificados CZ

Ante todos ustedes... Talleres A.G. Reyeauto, Automoción Porro y Carrocerías Colón. Estos talleres han obtenido la cualificación de Taller Certificado CZ durante este año.

Francisco Javier Villa



Hablar de Taller Certificado CZ es sinónimo de hablar de taller de calidad. Existen varias definiciones para el concepto de calidad, les mostramos algunas de ellas. Calidad: Conjunto de características de una entidad que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas y las implícitas. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una persona o cosa que permiten apreciarla con respecto a las restantes de su especie. Superioridad o excelencia.

Estas descripciones son perfectamente aplicables a los siguientes talleres: Talleres A.G. Reyeauto, Automoción Porro y Carrocerías Colón, todos ellos **Taller Certificado CZ 3 estrellas**.

Talleres A.G. Reyeauto (San Fernando, Cádiz)

En el año 2003, como consecuencia de una dilatada carrera en la rama de reparación de vehículos unido a un gran esfuerzo, José Manuel Reyes estableció Talleres A.G. Reyeauto en la calle Fresadores del polígono industrial Fadrías, en la localidad de San Fernando. Desde sus orígenes, Reyeauto forma parte de la red de talleres Eurotaller, siendo también, en la actualidad, agente oficial de la marca de vehículos Peugeot, ofreciendo los servicios de reparación de carrocería, pintura, mecánica y electricidad.

Carrocería y pintura Talleres Certificados CZ



El taller dispone de unas instalaciones formadas por 2 naves industriales, con una superficie de 1750 m² para la actividad de reparación, además de 100m² para la zona de atención al cliente y oficinas y 150 m² destinados al estacionamiento de vehículos.

“Nuestra política se basa en la calidad del servicio prestado y el trato personalizado a cada cliente”.

José Manuel define su empresa como “un taller con un fácil acceso que cuenta con herramientas de última tecnología, y con un personal altamente cualificado y preparado para solventar cualquier tipo de avería o incidencia del vehículo, basándonos en la calidad del servicio prestado y el trato personalizado a cada cliente”.

Haciendo un repaso del equipamiento del taller podemos comprobar que sus palabras están completamente fundadas, destacando como más relevantes: 2 cabinas de pintura, 2 puestos de preparación de vehículos a pintar, equipo de secado por infrarrojos, 2 bancadas, equipos de soldadura, alineador de dirección, varias máquinas de diagnóstico, 5 elevadores, etc.

2 chapitas, 2 pintores, 2 mecánicos, 2 personas en administración y atención al cliente, otra persona para trabajos auxiliares además de José Manuel forman el completo equipo humano de la empresa.

Reyeauto dispone de acuerdos de colaboración con importantes entidades aseguradoras, ofreciendo el servicio de vehículos de cortesía a disposición de sus clientes. En el año 2006 recibió la distinción de Europremium, otorgado por la red Eurotaller a los talleres que cumplen los estándares de calidad y servicio.

José Manuel ha tomado la decisión de certificar su taller porque “no es suficiente con tener unos grandes profesionales y que esto suponga unas buenas reparaciones, es necesario también que todo lo demás que forma parte de una intervención reúna unas adecuadas condiciones de calidad, situación que hemos alcanzado tras la Certificación de Centro Zaragoza”.



“No es suficiente con tener unos grandes profesionales y que esto suponga unas buenas reparaciones, es necesario también que todo lo demás que forma parte de una intervención reúna unas adecuadas condiciones de calidad”.

Talleres A.G. Reyeauto

C/ Fresadores 10, Pol. Ind. Fadrilas,

11100 San Fernando (Cádiz)

956 888 464

talleresreyeauto@eurotaller.com



Automoción Porro (Calamonte, Badajoz)

Tras varios años trabajando en talleres autorizados de fabricantes de vehículos, la empresa Automoción Porro, originalmente denominada como Talleres Las Vegas, fue fundada por Juan Pedro Porro en el año 1982. Su andadura en el sector del automóvil comenzó en unas pequeñas instalaciones que, con el paso del tiempo, han evolucionado hasta convertirse en el taller actual. Desde 2008 el taller está situado en el polígono industrial Dehesa del Rey, en Calamonte, provincia de Badajoz, en unas nuevas instalaciones convenientemente equipadas. En total dispone de una parcela de 1000 m², con las zonas

Carrocería y pintura Talleres Certificados CZ

de trabajo distribuidas según el proceso natural de intervención, comenzando con la recepción activa de cliente y vehículo, con su correspondiente oficina y sala de espera, continuando con la zona específica de reparación dividida en las áreas de mecánica, chapa y pintura; para terminar con el lavadero previo a la zona de estacionamiento y de entrega del vehículo.



Automoción Porro se define, según palabras de su propietario, “como un taller moderno y actualizado cimentado en estos pilares: un servicio excelente personalizado, especialización de nuestro personal, calidad de nuestras reparaciones y la garantía de las mismas”.

“Para la dirección de Automoción Porro priman unas directrices basadas en el buen trato y servicio al cliente, la calidad en las intervenciones, la imagen, la limpieza y el orden en el taller.”

La plantilla está formada por 2 pintores, 1 chapista, 1 mecánico, 1 jefe de taller y 1 persona de atención al cliente. Automoción Porro está en constante evolución, los trabajadores reciben formación relativa a procesos técnicos de reparación y a procesos de gestión del taller, dependiendo de sus funciones dentro de la estructura del taller.

Cabina de pintura, plenum de preparación de vehículo para pintar, equipo de secado por infrarrojos, bancada, diferentes equipos de soldadura, laboratorio de pintura y 2 elevadores forman el completo equipamiento técnico del taller.



Automoción Porro destaca por unos servicios que, desde el taller, nos dicen “hemos incluido dentro de nuestros compromisos, como son la recogida y entrega del vehículo a domicilio, el lavado integral del vehículo, servicio de vehículo de cortesía (dispone de 2 vehículos), reparaciones nocturnas para empresas de servicios públicos, garantía de por vida en la pintura y la entrega al cliente de un envase con pintura del vehículo para pequeños retoques”.

“Automoción Porro destaca por unos servicios que ha transformado en compromisos hacia sus clientes”.

La razón principal por la que han decidido ser Taller Certificado CZ, según palabras de Juan Pedro, “pensamos que con nuestra decisión hemos dado un salto de calidad que nos ha mejorado y nos hace ser diferentes. Pensamos también en el futuro, creemos que el sector del automóvil evoluciona hacia este camino y queremos estar dentro de él”.

Automoción Porro

Polígono Industrial Dehesa del Rey, parcela 73,
06810 Calamonte (Badajoz)
924 323 474
info@automocionporro.es
www.automocioporro.es



Carrocerías Colón (Gijón, Asturias)

Talleres Colón, hoy en día Carrocerías Colón, fue creado en el año 1969 por José Fernández Canto y Luciano Montes Docal. En 1990 quedó como único propietario José Fernández Canto hasta que en 1999, con motivo de una merecida jubilación, transfirió la empresa a su hijo y actual gerente José Fernández Rubiera, quien ya ejercía de responsable del taller desde 1992.

Carrocería y pintura Talleres Certificados CZ

El taller ha crecido gradualmente aplicando los métodos de reparación existentes en cada momento y ampliando tanto la cantidad de maquinaria de reparación como la plantilla laboral. Este crecimiento se traduce en la apertura de una nueva instalación en el número 472 de la calle Graham Bell de la localidad de Gijón, además de la existente en el centro de la ciudad, con el objetivo de diversificar el trabajo de manera más eficiente y adaptarse a las exigencias del mercado.



“El objetivo principal de Carrocerías Colón es conseguir la satisfacción del cliente, ofreciendo un trato personalizado y reparaciones con las máximas cotas de calidad, utilizando el mínimo tiempo indispensable de estancia del vehículo en el taller”.

Esta instalación está formada por una superficie de 800 m² donde se realizan las intervenciones de carrocería y pintura. Cuenta con laboratorio de pintura, 2 cabinas de pintura, equipo de secado por infrarrojos, 2 bancadas, 1 minibancada, 2 elevadores y diferentes equipos de soldadura. Todo este equipamiento técnico está a disposición de 3 pintores y 4 chapistas para la realización de las intervenciones, además de una persona responsable de la atención al cliente y de las tareas administrativas. La plantilla puede variar en función de la carga de trabajo, aumentando la cantidad mediante un trasvase de técnicos desde la otra instalación disponible.

Carrocerías Colón está inmerso en un plan específico de formación dirigido a talleres de carrocería de automóviles, creado por Centro Zaragoza y una importante entidad aseguradora que ha establecido un novedoso plan de carrera para los talleres de calidad a nivel nacional.



Nos comenta José que “el objetivo principal de la empresa es conseguir la satisfacción del cliente, ofreciendo un trato personalizado y reparaciones con las máximas cotas de calidad, utilizando el mínimo tiempo indispensable de estancia del vehículo en el taller”. Con este objetivo presente, el taller pone a disposición de los clientes 6 vehículos de cortesía, incluye lavado del vehículo en la intervención y proporciona el servicio de recogida y entrega del vehículo en el lugar elegido por el cliente.

“La auditoría de Centro Zaragoza es una herramienta útil y múltiple, ya que hemos conseguido una mejora en nuestros procesos, el cumplimiento de unos requisitos que demanda el mercado y una diferenciación con nuestros competidores.”

El taller considera la auditoría de Centro Zaragoza, según declaraciones del propietario, “una herramienta útil y múltiple, ya que hemos conseguido una mejora en nuestros procesos, el cumplimiento de unos requisitos que demanda el mercado y una diferenciación con nuestros competidores”.

Carrocerías Colón
C/ Alexander Graham Bell, 472
33211 Gijón (Asturias)
958 388 529
tallercolon@terra.es

