

# Talleres Certificados CZ

Tenemos el placer de presentarles a Menacar, Grúas y talleres Caro Teba y Talleres Diego chapa y pintura como Talleres Certificados CZ. Han obtenido esta cualificación en los primeros meses del año 2010.

Francisco Javier Villa



**S**i revisamos las características de los Talleres Certificados CZ podemos encontrar diversos factores en común, entre los que predominan una mentalidad enfocada al servicio al cliente como principal objetivo y un completo equipamiento a disposición de los técnicos para la realización de las reparaciones, factores que son un claro ejemplo de los requisitos de la Certificación de Talleres. Lo vamos a comprobar conociendo a tres nuevos talleres que han obtenido la cualificación de **Taller Certificado 3 estrellas**: Talleres Diego chapa y pintura, Grúas y talleres Caro Teba y Menacar. Todos estos talleres pertenecen a la red de talleres Autogestión Gar-San, demostrando su gran interés en la certificación de talleres de su red.

## Talleres Diego chapa y pintura

Antonio Javier Diego fundó el taller que lleva su apellido en el año 1998. Debido a su continua evolución, Talleres Diego ha cambiado de instalaciones dos veces en sus doce años de existencia. El taller comenzó su actividad en un pequeño local de 180 m<sup>2</sup>, tres años más tarde se trasladó a una nave de 500 m<sup>2</sup> de superficie, y desde el año 2004 está ubicado en el número 6 de Partida Cachapets, de la localidad de Crevillente (Alicante). Las instalaciones actuales cuentan con 1050 m<sup>2</sup> superficie edificada y 250 m<sup>2</sup> de aparcamiento cerrado. Dentro de las instalaciones se encuentran las zonas de reparación de carrocería, pintura, almacén de piezas y materiales, mecánica, vestuarios, oficinas para atención al cliente y espacio destinado para la exposición y venta de vehículos. Talleres Diego es servicio oficial de la marca de vehículos Ford.

Dos cabinas de pintura, tres planos aspirantes, equipo de secado por infrarrojos, bancada y miniban-



cada, varios equipos de soldadura, máquina de diagnóstico, laboratorio de pintura y dos elevadores son parte del completo equipamiento disponible en el taller para el desarrollo de las intervenciones.

*“Somos un taller que estamos en continua evolución para ofrecer el mejor servicio y calidad a nuestros clientes”.*

Talleres Diego está formado por una plantilla altamente cualificada, distribuida de la siguiente manera: dos chapistas, dos pintores, un mecánico, un responsable de taller, una persona en administración y el propio Antonio, que se encarga de las labores de atención al cliente y de la organización del taller. Como factores más importantes del taller, Antonio resalta “el buen ambiente que reina entre la plantilla y lo implicados que están en ampliar sus conocimientos para ofrecer una mayor calidad a nuestros clientes”.



Talleres Diego dispone de acuerdos de colaboración con importantes entidades aseguradoras, así como con empresas de renting de vehículos, ofreciendo el servicio de vehículos de cortesía a disposición de sus clientes y la recogida y entrega del vehículo a domicilio.

Los objetivos de futuro de Talleres Diego son "afianzar el taller como uno de los mejores dentro de nuestra zona de influencia y la consecución de acuerdos de colaboración con empresas del sector", según palabras de Antonio.

**Talleres Diego chapa y pintura**  
Partida Cachapets 6,  
03330 Crevillente (Alicante)  
965 404 694  
diegochapaypintura@yahoo.es



### Grúas y talleres Caro Teba

Juan Caro Teba fundó el taller como una empresa familiar, que empezó a dar sus primeros pasos en el mundo del automóvil en el año 1967. Siguiendo la tradición familiar, trece años más tarde se incorporó su hijo Juan, actual responsable del taller. En el año 1984, como revulsivo a una época de recesión en el trabajo, se creó el servicio de grúas, que actualmente cuenta con una flota de 7 vehículos, dando servicio a toda la geografía nacional. Un año después, Víctor, hijo del fundador, se hizo cargo de la sección de grúas. En el año 2001 se incorporó Elena, hermana de Juan y Víctor, al departamento de administración continuando con la idea de empresa familiar. Hace cuatro años que Grúas y talleres Caro Teba se trasladó a la dirección actual, ubicada en C/ Bodega Infante 34 del Parque Industrial La Dehesa, La Palma del Condado (Huelva).

*"Con el afán de mejorar apostamos por la innovación en herramientas y procesos de trabajo para una completa gestión, reparación y servicio a nuestros clientes".*

Grúas y talleres Caro Teba está formado por dos chapistas, dos pintores, una persona encargada de atender al cliente y una persona en administración, además de cinco conductores que integran el servicio de grúa. Un parking de 200 m<sup>2</sup> para uso de clientes y una nave industrial de 850 m<sup>2</sup>, integrada por las áreas de carrocería y pintura, almacén, lavadero de vehículos y dos salas de atención al cliente, completan las instalaciones de la empresa.



Juan define su empresa como "un taller referente en nuestra zona tras más de cuarenta años de existencia, apostando por la innovación, la competitividad, la imagen y, especialmente, en un equipo humano con una gran experiencia en el sector".

El equipamiento técnico del taller está formado por cabina de pintura con sistema de aire caliente para aplicación, plenum de preparación, laboratorio de pintura, equipos de secado por infrarrojos, bancada

## Carrocería y pintura Talleres Certificados CZ

con medidor electrónico, diferentes equipos de soldadura, máquina de diagnosis, alineadora de dirección, dos elevadores y equipo detector de entradas de agua y aire por ultrasonidos.

Caro Teba ofrece servicios anexos a la reparación de vehículos, como lo son la disponibilidad de vehículos de cortesía, recogida y entrega de vehículos las 24 horas, lavado previo a la entrega y extensión de garantía en las reparaciones de chapa. La mayoría de las intervenciones que realiza provienen de acuerdos con importantes entidades aseguradoras.

La filosofía que rige la dirección de Juan es la de "aunar esfuerzos para estar comprometidos con nuestros clientes y proveedores, para seguir siendo un taller influyente en nuestra comarca. Decidimos ser Taller Certificado CZ para evolucionar y demostrar nuestro compromiso de calidad y servicio en todos nuestros trabajos".

### Grúas y talleres Caro Teba

Parque Ind. La Dehesa, C/ Bodega Infante 34,  
21700 La Palma del Condado (Huelva)

959 400 281

talleres@caroteba.es

www.gruasytallerescaroteba.com

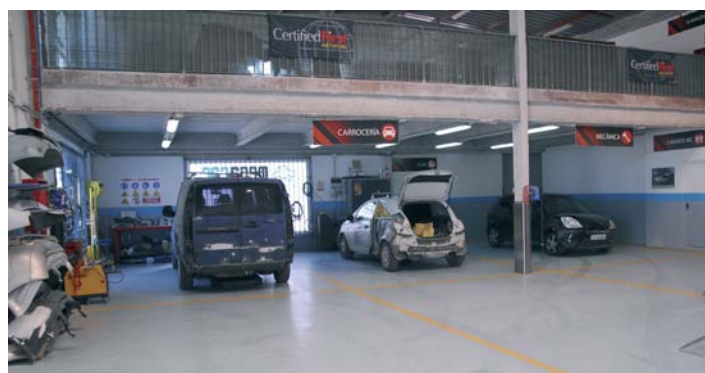


### Menacar

Tras un largo periodo de aprendizaje al lado de los mejores profesores, los padres de ambos, Sergio Carreto y Javier Delgado decidieron establecerse de forma independiente en su localidad natal, El Puerto de Santa María (Cádiz), ubicando su taller en el número 35 de la C/ Académico Juan Luis Roche, en el Polígono Industrial Las Salinas de Levante. Menacar, con solo un año de vida desde su apertura, ha conseguido ser Taller Certificado CZ.

Cuando les preguntamos a Sergio y a Javier los motivos de su decisión en obtener la Certificación de su taller, nos declararon que "con la apuesta decidida por la calidad de nuestros trabajos, propusimos a una empresa externa de la garantía e independencia de Centro Zaragoza que auditase nuestro taller, consiguiendo evolucionar en los procesos de trabajo que no estaban optimizados y encaminarlos para competir con unos estándares de calidad requeridos para ser Taller Certificado CZ".

*"Con la apuesta decidida por la calidad de nuestros trabajos, propusimos a una empresa externa de la garantía e independencia de Centro Zaragoza que auditase nuestro taller".*



Quien mejor que los propietarios para definir su taller, nos afirman que "Menacar ofrece en sus instalaciones un servicio integral en las intervenciones de carrocería y pintura, buscando siempre la completa satisfacción de nuestros clientes". Además nos exponen que "una premisa sobre la que basamos la organización del taller es la de disminuir lo máximo posible el tiempo de estancia del vehículo en el taller". Para cumplir este objetivo están acompañados por un equipo humano con unas destacadas cualidades profesionales, que conforma un entorno dinámico y ágil en las reparaciones. La plantilla, entre los que incluimos a los socios trabajadores, está formada por tres pintores, un chapista y una persona encargada de atender a los clientes.

En Menacar disponen de la maquinaria y utillaje necesarios para una completa reparación. El taller cuenta, como equipos más importantes, con cabina de pintura, equipo de secado por infrarrojos, laboratorio de pintura, bancada con su correspondiente equipo de medidas, diferentes equipos de soldadura y un elevador de vehículos. Para realizar un servicio global ofrecen al cliente vehículo de sustitución gratuito.

Javier y Sergio están convencidos del éxito de su taller, ya que nos explican que "contamos con acuerdos con importantes entidades aseguradoras y con las empresas más relevantes de renting de vehículos". Un claro ejemplo de esto es la intención de trasladarse, en un futuro muy próximo, a unas instalaciones de mayor tamaño, aún siendo un taller con un año de antigüedad, debido al importante crecimiento en la cantidad de servicios prestados a sus clientes.

### Menacar

C/ Académico Juan Luis Roche 35,  
11500 El Puerto de Santa María (Cádiz)

956 547 568

info@menacar.es

www.menacar.es

