

Talleres Certificados CZ!!!



KS Carrosseries, Talleres Masdel, Multicentre Sauret y Auto-pintors Codorniu ya son sinónimo de Taller Certificado CZ.

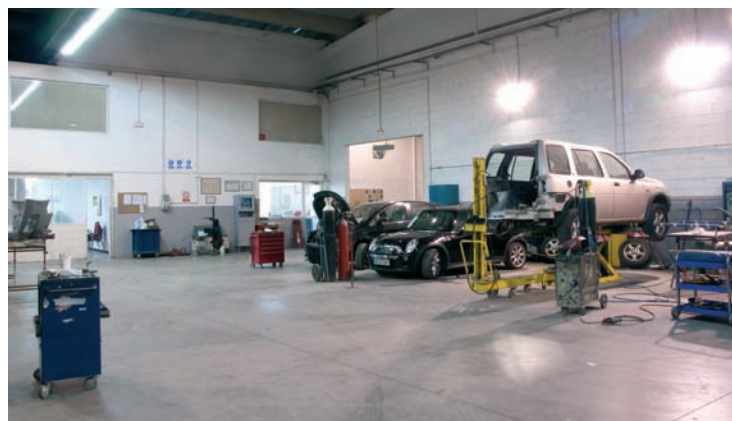
Francisco Javier Villa

Los talleres de reparación de vehículos interesados en obtener la Certificación CZ de talleres, pueden ponerse en contacto con Centro Zaragoza de forma independiente o por medio de la red a la que pertenezcan, si es éste su caso. En este artículo tenemos un ejemplo claro de estas situaciones, KS Carrosseries y Auto-pintors Codorniu contactaron con Centro Zaragoza por medio de la red de talleres Autogestión Gar-San, Talleres Masdel por medio de la red de talleres Eurotaller, y Multicentre Sauret lo hizo de forma independiente.

KS Carrosseries

En el año 1992 Pere García y Javier Pérez fundaron el taller KS Carrosseries, formado inicialmente con una plantilla de 5 trabajadores dedicados a la reparación de chapa y pintura. En la actualidad, KS Carrosseries cuenta con una plantilla de 16 personas, incorporando a sus trabajos los servicios de mecánica y electricidad del automóvil. El taller tiene su sede en la calle Doctor Ferran nº 7 del polígono industrial

Bufalvent, en la localidad de Manresa (Barcelona). Las instalaciones están formadas por 2 naves adyacentes en las que se realizan las reparaciones de chapa y pintura, además de otra nave destinada para el aparcamiento y el lavado de vehículos. En total dispone de 1700 m² de los que 1250 m² son para las actividades de reparación de vehículos.



Carrocería y pintura Talleres Certificados CZ

Los propietarios de KS Carrosseries definen su empresa como “un taller de referencia dentro del sector, con un personal emprendedor y altamente cualificado, que ofrece una atención personalizada y servicios adaptados a las necesidades de nuestros clientes”. También nos apuntan que “los aspectos que rigen la política de la empresa son la orientación y asesoramiento a nuestros clientes, intentando dar la confianza necesaria y ofreciendo la calidad de nuestros servicios”.

“Los aspectos que rigen la política de la empresa son la orientación y asesoramiento a nuestros clientes, intentando dar la confianza necesaria y ofreciendo la calidad de nuestros servicios”.

La distribución de la plantilla de KS Carrosseries es la siguiente: 4 chapistas, 5 pintores, 1 mecánico, 2 personas responsables de la recepción y atención al cliente, 1 persona en administración, 1 persona para trabajos auxiliares, además de los propietarios que desarrollan las funciones de jefe de taller y gerente de la empresa.

Dispone de un completo equipamiento técnico, formado principalmente por: 3 cabinas de pintura, plenum de preparación, 2 equipos de secado por infrarrojos, 2 laboratorios de pintura, 2 bancadas de reparación, 2 minibancadas, 3 equipos de soldadura, 4 elevadores, línea de pre ITV, alineador de dirección y máquina de diagnóstico. También tiene a disposición de los clientes 6 vehículos de cortesía.

KS Carrosseries está inmerso en un plan específico de formación dirigido a talleres de carrocería de automóviles, creado por Centro Zaragoza y una importante entidad aseguradora que ha establecido un novedoso plan de carrera para los talleres de calidad a nivel nacional.

KS Carrosseries, además de los servicios propios de un taller de vehículos, incluye en sus procesos de trabajo el lavado exterior e interior del vehículo, la recogida y entrega del vehículo a domicilio y dispone de un amplio horario de atención al cliente.

Según sus palabras, para Pere y Javier “la Certificación CZ nos ha supuesto una gran satisfacción saber que somos un taller que dispone de lo necesario para ofrecer unas reparaciones de calidad a nuestros clientes”.

KS Carrosseries

C/ Doctor Ferran 7, nave A-B, Pol. Ind. Bufalvent,
08243 Manresa (Barcelona)
93 877 16 16
kscarrosseries@kscarrosseries.com
www.kscarrosseries.es



Talleres Masdel

Corría el año 1992 cuando Tomás Medel López, tras trabajar varios años en un importante servicio oficial de Algeciras, decidió independizarse y emprender una nueva andadura creando un taller de chapa y pintura en la calle Benaocaz, en la localidad de Algeciras. Debido al buen curso del taller, al año siguiente trasladó la sede del taller al nº 30 de la calle El Bosque, ubicación en la que permanece hoy en día. Talleres Masdel ha continuado su progreso, actualmente está formado por 3 locales adyacentes en los que se desarrollan las actividades de chapa, pintura, aparcamiento y lavadero de vehículos.



El crecimiento de las instalaciones ha ido ligado a un crecimiento de la plantilla original, desde los dos trabajadores que comenzaron en Talleres Masdel hasta los 6 trabajadores que lo componen en la actualidad, distribuidos de la siguiente manera: 2 chapistas, 2 pintores, 1 persona en administración y atención al cliente y el propietario de la empresa que realiza las funciones de responsable del taller.



Carrocería y pintura Talleres Certificados CZ

La gerencia del taller nos indica, como factores más importantes, “la profesionalidad, seriedad y calidad en todas las reparaciones ofreciendo un servicio con garantía”. Los aspectos más importantes que rigen el buen hacer de Talleres Masdel, según palabras de Tomás, “siempre hemos apostado por una formación continuada, innovación y adaptación a nuevas tecnologías y métodos de reparación con el fin de ofrecer un mejor servicio y una mayor garantía de nuestras reparaciones”.

Dentro del equipamiento del taller se puede destacar: cabina de pintura, 2 equipos de secado por infrarrojos, laboratorio de pintura, elevador, bancada de reparación y 2 equipos de soldadura.



Como servicios al cliente se destaca la recogida y entrega a domicilio de vehículos, lavado interior y exterior y la posibilidad de financiación del importe de las reparaciones.

Talleres Masdel apuesta por una formación continua, innovación y adaptación a nuevas tecnologías y métodos de reparación con el fin de ofrecer un mejor servicio y una mayor garantía de sus reparaciones.

Talleres Masdel está inmerso en el plan VIP de formación para talleres de carrocería de vehículos creado por Centro Zaragoza dirigido a talleres pertenecientes a la red de Eurotaller.

El motivo principal por el que Talleres Masdel tomó la decisión de obtener la Certificación CZ es “la mejora diaria hasta llegar y mantenernos en el más alto escalón en calidad y servicio, pertenecer al grupo de Talleres Certificados CZ supone un paso adelante para alcanzar nuestro objetivo”, nos indica Tomás.

Talleres Masdel

C/ El Bosque 30, 11206 Algeciras
956 10 18 10 – 856 45 54 45
610 77 39 89
tallermasdel@hotmail.com



www.centro-zaragoza.com

Multicentre Sauret

La empresa Sauret, en sus inicios, se dedicaba a los trabajos de herrería, reparación de maquinaria agrícola e industrial y reparación y fabricación de herramientas agrícolas. En el año 2003, Ana Sauret, perteneciente a la tercera generación de la familia, constituye Multicentre Sauret, iniciando un ciclo de servicio integral del automóvil, independiente de los servicios agrícola e industrial. Las especialidades que ofrece son reparación de chapa, pintura, mecánica, electricidad y neumáticos. También dispone de boxes de lavado y gasolinera para uso de cualquier cliente.

“Entendemos la calidad como el ajuste del servicio a la necesidad del cliente, dando respuesta a sus expectativas”.

Multicentre Sauret cuenta con un terreno de 10000 m² en el que, además del lavadero y la gasolinera, dispone de 3 naves para el desempeño de sus actividades. En una de ellas se encuentra la cafetería, oficinas de dirección, tienda de accesorios y recepción de clientes; en otra nave está la oficina de recepción, recambios, servicios de mecánica, mecánica rápida, limpieza de interiores de vehículos, carrocería y pintura; y en la tercera nave se desarrollan las actividades de sustitución de neumáticos de vehículos agrícolas e industriales y lavadero para estos vehículos.

Actualmente, la plantilla de Multicentre Sauret está formada por 1 chapista, 1 pintor, 3 mecánicos, 1 electricista, 1 recepcionista, 1 persona de atención al cliente, 2 personas en administración, 1 jefe de taller, 2 personas para el lavado de vehículos, 1 persona para trabajos auxiliares y la gerente de la empresa.

Ana nos apunta que su objetivo es “asegurar la calidad en nuestros servicios y productos, con un compromiso por parte de toda la plantilla de la empresa en cumplir con este objetivo y que nuestros clientes puedan percibir nuestro servicio integral basado en la calidad”.

Como equipamiento técnico se puede destacar: cabina de pintura, plenum de preparación, laboratorio de pintura, bancada de reparación, 2 equipos de solda-



Carrocería y pintura Talleres Certificados CZ



dura, línea de pre ITV, máquina de diagnosis, alineador de dirección y 8 elevadores. Dispone de 2 vehículos de cortesía para uso de sus clientes.

“Creemos que continuamente debemos reflexionar sobre cómo hacemos nuestro trabajo para poder mejorarlo, también tenemos muy claro que un punto de vista y evaluación externa son imprescindibles para este desarrollo, de modo que nos pusimos en contacto con Centro Zaragoza para seguir creciendo y mejorando”, son palabras de Ana cuando le preguntamos el porqué de su decisión en obtener la certificación CZ de su taller.

Multicentre Sauret

Ctra. Vallmanya L-800, Km. 1,850, 25180

Alcarrás (Lérida)

973 795 397

autosauwet@confortauto.com

www.confortauto.com



Auto-pintors Codorniu

En el número 79 de la calle Perú, en la localidad de Amposta, los hermanos Enrique y Luis Codorniu, tras una amplia experiencia en el sector, fundaron en el año 1999 el taller que lleva su apellido. Inicialmente ofrecían los servicios de pintura y rotulación de automóvil y vehículo industrial. Debido al incremento del volumen de trabajo, en el año 2003 trasladaron sus instalaciones a la calle Rin del Polígono Industrial L’Oriola, de la misma localidad. Actualmente cuentan con un terreno de 2000 m² de los cuales la mitad de

ellos constituyen la nave del taller, el resto está destinado a parking, lavadero y zonas de apoyo al taller (recogida de residuos). Este traslado llevó asociado un aumento en la oferta de servicios a los ya realizados, añadiendo la reparación de chapa, convirtiéndose así en un completo taller de carrocería y pintura.

“Decidimos conseguir la Certificación CZ de talleres para poder demostrar a nuestros clientes que somos un taller que ofrece la máxima calidad en sus servicios”.

Cuando les preguntamos a los hermanos Codorniu sobre su empresa, nos respondieron “es un taller tecnológicamente actualizado y apropiado a la demanda actual, que ofrece servicios de calidad sustentado por una cualificada plantilla”. A esto añaden que “ofrecemos un trato familiar y nos regimos por la formalidad hacia nuestros clientes”.

Auto-pintors Codorniu lo integran 2 chapistas, 4 pintores, 1 mecánico, 1 persona para el lavado de vehículos, 1 persona en administración y los propietarios del taller que desempeñan las funciones de responsable de taller y dirección de la empresa además de las actividades de rotulación de vehículos.



Uno de los objetivos de Auto-pintors Codorniu es la constante actualización de su equipamiento técnico, dentro del cual se puede destacar: elevador, cabina de pintura de turismos, cabina de pintura para vehículo industrial (12 metros), sistema de medición de color (espectrofotómetro), laboratorio de pintura, equipo de secado por infrarrojos, 2 bancadas con equipo de medidas electrónico y 3 equipos de soldadura. Además de este equipo propio de un taller de carrocería dispone también de 2 equipos de impresión de gran formato y plotter de corte para vinilo para la rotulación de vehículos.

Enrique y Luis decidieron conseguir la Certificación CZ “para poder demostrar a nuestros clientes que somos un taller que ofrece la máxima calidad en sus servicios”.

Auto-pintors Codorniu

C/ Rin 15-23, Pol. Ind. L’Oriola, 43870 Amposta

(Tarragona)

977 70 39 35 – 618 165 296

Auto-pintors.codorniu@hotmail.com

www.auto-pintorscodorniu.com

