



Talleres Certificados CZ!!!

Continuamos abriendo las puertas de los Talleres Certificados CZ, este trimestre conocemos a Planxisteria i Pintura Rogelio, Davisa Motor y Talleres Joaquim Casi.

Francisco Javier Villa

El sector de la posventa de vehículos está formado por entidades aseguradoras, constructores de vehículos, talleres reparadores, empresas de renting y leasing de vehículos, fabricantes y distribuidores de materiales y recambios de vehículos, materiales de pintura, equipos y herramientas, etc., sin olvidarnos del propietario del vehículo que, en general, es el cliente directo del taller y al que tenemos que demostrar nuestro buen hacer, evidenciando una adecuada intervención sobre el vehículo tras un siniestro y un alto nivel de servicio.

Desde Centro Zaragoza queremos presentar y dar a conocer al sector de la posventa de vehículos los talleres que han alcanzado la cualificación de **Taller Certificado CZ 3 estrellas**. Como medio directo utilizamos nuestra revista, así pues, les adelanto cuales son los talleres que vamos a describir en este artículo, talleres que recientemente han pasado a formar parte del grupo de Talleres Certificados CZ: **Davisa Motor**, forma parte de la red Eurotaller, **Planxisteria i Pintura Rogelio** y **Talleres Joaquim Casi**, estos dos últimos talleres pertenecen a la red Autogestión Gar-San.

Davisa Motor

La empresa se fundó hace ya más de 30 años, está ubicada en la calle Torrent de la Santa 72, en la localidad de Vilassar de Mar, provincia de Barcelona.

El equipo humano de Davisa Motor está formado por 2 chapistas, 2 pintores, 1 mecánico y los 2 socios propietarios del taller, Enrique Schnitzler y Jordi Roca, que desempeñan las funciones de organización del trabajo, recepción y atención a clientes y las labores propias de administración de la empresa.

Davisa Motor pertenece al grupo que tiene la representación de la marca Seat en Vilassar de Mar, disponiendo de unas instalaciones específicas para el desarrollo de las actividades derivadas de esta representación. En estas instalaciones se realiza la recepción y atención de clientes del taller de chapa y pintura, puesto que dispone de una zona acondicionada para el desempeño de estas funciones.

Las instalaciones del taller de carrocería se encuentran en la calle adyacente. El taller se divide en dos plantas comunicadas por un montacargas para el desplazamiento de los vehículos. En cada una de



las plantas se realizan los diferentes trabajos que componen una reparación de carrocería, en la planta baja se realizan los procesos de reparación de chapa y la segunda planta está destinada a la aplicación de los trabajos de pintado.

La certificación de Talleres CZ incluye requisitos relacionados con la gestión de los residuos generados por la actividad del taller.

Dentro del equipamiento del taller se puede destacar: bancada y utillaje específico, cabina de pintura, diferentes equipos de soldadura, elevadores de vehículos, laboratorio de pintura, equipos de secado por infrarrojos, etc.

Como muestra de la apuesta que Davisa Motor realiza por la conservación del medio ambiente, en el año 2003 consiguieron ser uno de los talleres pioneros en conseguir el certificado "Distintiu de garantía de qualitat ambiental" de la Generalitat de Cataluña.

Jordi nos comenta que "nuestra experiencia y el trabajo día a día hace que nuestros clientes confíen en nosotros y ésta es la mejor presentación para futuros clientes".

Davisa Motor

C/ Torrent de la Santa 72, 08340 Vilassar de Mar
(Barcelona)
Tel. 93 759 30 37
jroca@davisamotor.com



Planxisteria i Pintura Rogelio

La empresa se fundó en el año 1979 como una empresa de ámbito familiar. Este taller está localizado en la Avenida Sant Jaume 111, en la localidad de Amposta (Tarragona), ofreciendo a sus clientes los servicios especializados en reparación de chapa y pintura, además de disponer de mecánica rápida y lavado, contando con 4 boxes de lavado para uso de clientes externos del taller.

"Hemos sido conscientes de la importancia de permanecer en constante innovación en todos los aspectos de la intervención".

Del origen de Planxisteria i Pintura Rogelio a su situación actual han pasado 30 años y sus instalaciones han sufrido importantes cambios, nos indica Rogelio, propietario del taller, "hemos sido conscientes de la importancia de permanecer en constante innovación aplicando una política de reinversión en maquinaria, utilizando adecuados sistemas de trabajo, disponiendo de unas completas instalaciones y ofreciendo al cliente un trato personalizado como sistema para avanzar en un sector caracterizado por rápidos cambios y avances tecnológicos".





Tras la ampliación y adaptación de las instalaciones, cada departamento de la empresa está separado y claramente diferenciado, ordenado según el proceso natural de reparación formando un circuito de trabajo dentro de las mismas instalaciones.

La plantilla de Planxisteria Rogelio está formada por 2 chapistas, 2 pintores, 1 mecánico que también apoya a las intervenciones de carrocería, 1 encargado de la zona de lavado de vehículos y 2 personas en administración.

En el equipamiento técnico del taller se destacan: 5 elevadores, 1 cabina de pintura, 1 plenum, 1 laboratorio de pintura, diferentes equipos de soldadura y 1 bancada con su correspondiente equipo de medidas y útiles de estiraje. Además cuenta con vehículos de cortesía.

Para la gestión y la organización del trabajo disponen de un programa informático hecho en función de las necesidades del taller, con este programa se puede controlar e informar en tiempo real de la situación de cada de vehículo en el proceso de reparación.

Uno de los requisitos que debe cumplir el taller para obtener la Certificación CZ es la adecuada gestión de los residuos que genera. En este aspecto, Planxisteria

Rogelio cumple totalmente con este requerimiento, cada tipo de residuo generado se deposita en su contenedor apropiado, demostrando “que somos una empresa que apostamos por una reparación verde”, según palabras de Rogelio.

Planxisteria Rogelio ha firmado diversos acuerdos de colaboración con importantes entidades aseguradoras, Rogelio nos apunta “seguimos trabajando para ofrecer día a día el mejor servicio en este mundo de la reparación cada vez más competitivo”.

Rogelio nos indica que “nuestro afán de superación nos llevó a iniciar los trámites para la obtención de la Certificación de nuestro taller por Centro Zaragoza, aprovechando los conocimientos que la misma nos pudiese aportar para mejorar nuestros sistemas de trabajo, acabado y atención al cliente”:

Planxisteria i Pintura Rogelio

Av. Sant Jaume 111, 43870 Amposta
(Tarragona)

Tel. 977 702 295

Tel. Móvil 620 962 818

admin@planxisteriarogelio.com



Talleres Joaquim Casi

Joaquim Casi creó el taller que lleva su nombre en el año 1987, dedicándose exclusivamente a reparaciones de pintura de vehículos. La plantilla inicial estaba formada por tres pintores, en los que estaba incluido el propio Joaquim. Al cabo de unos años, debido al aumento en la carga de trabajo, aumentó el número de pintores hasta llegar a duplicarse. Desde hace cinco años, Talleres Joaquim Casi, incluye también en sus servicios los de reparación de chapa, convirtiéndose así en un completo taller de carrocería.

El taller está formado por unas instalaciones con unas dimensiones aproximadas de 1500 m², compuestas por dos naves adyacentes situadas en la calle Barcelonés 31-33 del polígono industrial Ramassar, en la localidad de Les Franqueses del Vallés, Barcelona. En una de las naves se realizan exclusivamente las intervenciones de pintura, y en la otra nave se desarrollan las actividades de reparación de chapa, recepción y atención al cliente, administración, etc, contando con varias salas independientes habilitadas para el desempeño de las diferentes funciones. Joaquim nos indica que "debido a la gran estructura de las instalaciones, podemos ofrecer a nuestros clientes una gran agilidad en la entrega del vehículo".

Actualmente, la plantilla de Talleres Joaquim Casi está formada por 3 chapistas, 6 pintores, 1 persona para el lavado de vehículos, 2 personas para trabajos auxiliares y 5 personas para: atención de clientes, organización del taller y administración de la empresa.

Joaquim nos define su negocio como "un taller donde el cliente puede dejar su vehículo con la total confianza de que va a ser reparado siguiendo los procesos adecuados a cada tipo de reparación".

"Dar la imagen de que nuestro taller cumple con unos requisitos exigidos por una entidad de reconocido prestigio en el sector como lo es Centro Zaragoza".

Como equipamiento técnico del taller se puede reseñar 3 cabinas de pintura, 8 plenums de preparación, 3 equipos de secado por infrarrojos, 2 bancadas y 2 minibancadas con sus correspondientes equipos de medida, diferentes equipos de soldadura, un laboratorio de pintura, 3 lavadoras de pistolas y elevadores de vehículos. Dentro de los servicios que Talleres Joaquim Casi ofrece, se encuentra la recogida y entrega

del vehículo en el lugar indicado por el cliente y la disposición de vehículos de cortesía para uso de los clientes.

El principal motivo por el que Joaquim decidió ser un taller certificado CZ fue "para dar la imagen de que nuestro taller cumple con unos requisitos exigidos por una entidad de reconocido prestigio en el sector como lo es Centro Zaragoza, y así poder demostrar a nuestros clientes y futuros nuevos clientes nuestro compromiso con la calidad".



Con la obtención de la Certificación CZ y con el objetivo del crecimiento por medio de formación a todos los niveles laborales, Talleres Joaquim Casi opta a ser uno de los talleres pioneros y referentes de la zona.

Talleres Joaquim Casi

C/ Barcelonés 31-33, Polígono Industrial Ramassar, 08520 Les Franqueses del Vallés (Barcelona)

Tel. 93 849 67 71

Tel. Móvil 650 435 780

tallercasi@hotmail.com



Hemos conocido a tres de los Talleres Certificados CZ, les invito a que visiten nuestra página web www.centro-zaragoza.com en la que podrán conocer los Talleres Certificados CZ, además de obtener una gran cantidad de información referente a todas las actividades desarrolladas en Centro Zaragoza que esperamos les sea de utilidad.