



Ante ustedes...

Durante los primeros meses de 2.009, varios talleres han obtenido la Certificación CZ. Abrimos las puertas de estos Talleres Certificados.

Francisco Javier Villa

El proyecto de Certificación CZ de Talleres nació hace varios años. Como todo proyecto novedoso requiere de un plazo de implantación, asimilación y adaptación hacia los futuros clientes, en este caso los talleres que desean pertenecer al grupo de Taller Certificado CZ. En los primeros meses del 2.009 han sido muchos los talleres que, directamente o por medio de la red a la que pertenecen, se han puesto en contacto con CZ para informarse de los pasos a seguir hasta la obtención de la Certificación CZ de su taller. Actualmente, el sector de la posventa de vehículos está demostrando un gran interés en la Certificación CZ de talleres.

En este artículo presentamos siete talleres que recientemente han alcanzado con éxito la cualificación de **Taller Certificado CZ 3 estrellas**. Aquí los tenemos: Talleres Castiñeira, Talleres FG-2, Toscars, Talleres Auto-Romo, Autotalleres Milenium, Talleres Muñoz Cabrera y Talleres Herrera. Estos seis últimos talleres pertenecen a la red Autogestión Gar-San, S.L. como resultado de un acuerdo alcanzado con Centro Zaragoza con el objetivo de la mejora de los talleres pertenecientes a su red.

Talleres Castiñeira

La empresa se fundó en el año 1.987 por los Hnos. Pérez Castiñeira. Está formada por dos centros de reparación de vehículos situados en la Avenida Ricardo Mella 113 y 145, en la localidad de Coruxo – Vigo, ofreciendo a sus clientes los servicios de reparación en: carrocería, pintura, mecánica, electricidad, neumáticos y compraventa de vehículos.

La plantilla actual de Talleres Castiñeira está formada por 4 pintores, 4 mecánicos, 1 electricista, 3 chapistas, 1 persona para lavado de vehículos, 2 personas para las funciones de atención al cliente, 2 personas en administración, 1 persona para trabajos auxiliares (recogida y entrega de vehículos a domicilio, traslado de clientes), 1 jefe de taller y el gerente de la empresa, Julio Pérez Castiñeira. Julio nos comenta que “uno de los factores más importantes del taller es el equipo humano que dispone, la importancia de mantenerlo en constante evolución y desarrollo para cumplir los requisitos más altos de calidad”.



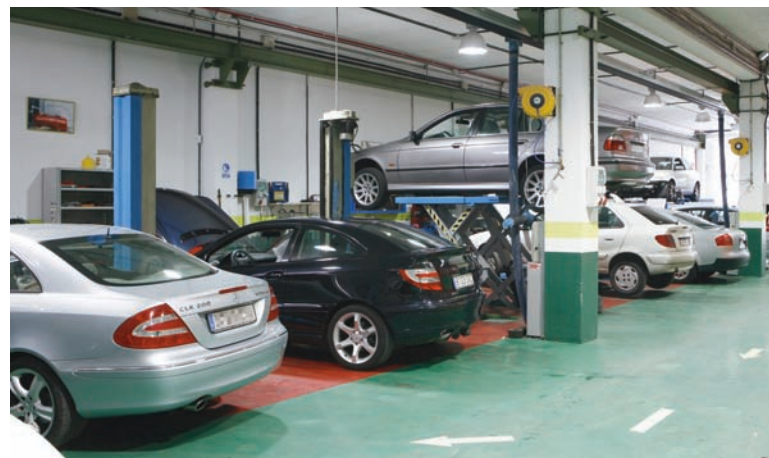
Talleres Certificados CZ!!!

Como equipamiento más relevante podemos destacar: 11 elevadores de diferentes tipos, 3 cabinas de pintura, 2 plenums con sus correspondientes equipos de secado por infrarrojos, 2 laboratorios de pintura, diferentes equipos de soldadura, 1 línea pre-ITV, 2 máquinas de autodiagnóstico, 2 analizadores de gases y un alineador de dirección. Dispone también de zona de lavado, zona de para el depósito y almacenamiento de residuos, zona de aparcamiento y de 10 vehículos de cortesía para uso de clientes.

Talleres Castiñeira tiene establecidos acuerdos con numerosas entidades aseguradoras, así como acuerdos con diversas empresas para la reparación y el mantenimiento de sus flotas de vehículos.

Actualmente, el sector de la posventa de vehículos está demostrando un gran interés en la Certificación CZ de talleres.

Talleres Castiñeira está inmerso en un plan específico de formación dirigido a talleres de carrocería de automóviles, creado por Centro Zaragoza y una Entidad Aseguradora que ha establecido un novedoso plan de carrera para los talleres de calidad a nivel nacional.



Carrocería y pintura Talleres Certificados CZ

En el año 2.007, Talleres Castiñeira fue premiado por su calidad y servicio posventa al ser nombrado como uno de los 50 mejores talleres de reparación de ámbito nacional.

Para definir su empresa, Julio nos indica que "ofrecemos a nuestros clientes un servicio de reparación integral de gran calidad, respaldado por la utilización de productos de primer nivel. El motor que nos ha llevado a ponernos en contacto con Centro Zaragoza para certificar nuestro taller ha sido, principalmente, el objetivo de mejora continua en nuestros procesos y la obtención del reconocimiento, por medio de la Certificación CZ, de que hacemos bien nuestro trabajo".

Talleres Castiñeira

Avenida Ricardo Mella 113 y 145, 36330 Coruxo (Vigo)
986 490 929
www.grupocastineira.com
talleres@grupocastineira.com



Talleres FG-2

Hace ya 43 años, Francisco García comenzó su carrera en la actividad de la reparación del automóvil. En el año 1.974 decidió independizarse como empresario con un pequeño taller de chapa y pintura. Diez años más tarde comenzó su andadura en el mundo del seguro y de la peritación de siniestros creando una agencia de seguros que hoy en día se ha convertido en una correduría de reconocido prestigio, hasta que en el año 2.000, Francisco, contando con el apoyo de sus dos hijos, inauguró Talleres FG-2 como consecuencia de una larga trayectoria en el sector de la posventa.

Talleres FG-2 está ubicado en Carretera Castellar 548-550, en la localidad de Terrassa (Barcelona). Cuenta con una amplia zona de oficinas donde se realizan las actividades de gestión del taller, atención al cliente, atención a proveedores y peritos y recepción y entrega del vehículo. Para los procesos específicos de reparación de vehículos dispone, con acceso independiente a la zona de oficinas, de una zona específica de taller dividida en dos plantas, en la planta baja se encuentran las áreas de chapa y mecánica, y en la segunda planta se realizan las operaciones de pintado. El lavadero y la zona de aparcamiento están situados en una zona interior anexa al área de taller.

Dentro del equipamiento técnico del taller se encuentran: 3 bancadas (una de ellas de tiro rápido), diferentes equipos de soldadura, 2 cabinas de pintura, 4 planos aspirantes, 1 plenum, 4 equipos de secado por infrarrojos, laboratorio de pintura, 4 elevadores, equipo de autodiagnóstico, alineador de dirección y analizador de gases.

Talleres FG-2 ofrece los servicios de recogida y entrega de vehículos, fotoperitación y seguimiento de la reparación, limpieza integral del vehículo y cuenta con 12 vehículos de cortesía.

El personal de Talleres FG-2 está formado por 3 mecánicos, 4 chapistas, 6 pintores, 1 persona para lavado de vehículos y trabajos auxiliares y 3 personas para las labores de recepción y administración.

Talleres FG-2 mantiene acuerdos con numerosas entidades aseguradoras, así como acuerdos con diversas empresas de leasing y renting de vehículos.

Francisco recalca que "como objetivo nos hemos propuesto la superación constante, nos preocupa la calidad, la técnica y lo más importante, la satisfacción del cliente, de ahí nuestra decisión en formar parte del grupo de Talleres Certificados CZ".

Talleres FG-2

Carretera Castellar 548-550, 08227 Terrassa (Barcelona)
937 862 899
www.talleresfg2.com
info@talleresfg2.com



Toscars

Toscars es una empresa creada en el año 2.007 como taller de mantenimiento y reparación de carrocería de vehículos. Está situado en C/ Industria 2, en Santa María de Palautordera, Barcelona.

Un factor común entre estos talleres es su continua evolución y mejora de sus procesos, acciones claramente demostradas con la obtención de la Certificación CZ.

La empresa está formada por 2 chapistas, 2 pintores 2 mecánicos y 3 personas que desarrollan las funciones de recepción y atención al cliente así como labores administrativas. Narcís Tosca, gerente de Toscars, nos indica que “todos ellos reciben formación continua ya que consideramos que son un pilar fundamental de la empresa”.

Toscars está compuesto por 2 naves adyacentes en las que se realizan actividades independientes. En una de las naves está ubicada la zona de oficinas y el área de mecánica y electricidad, y en la otra nave se llevan a cabo las reparaciones de chapa y pintura.

En el equipamiento técnico del taller podemos destacar: 1 cabina de pintura, 1 plenum, 1 bancada, 1 alineador de dirección, diferentes de equipos de soldadura y varios elevadores. Cuenta también con 5 vehículos de cortesía y servicio de grúa.

Narcís nos define su empresa “en Toscars mantenemos bajo los más rigurosos controles el nivel de atención al cliente y los procesos de trabajo utilizados”.

Toscars

C/ Industria 2, 08460 Santa María Palautordera
(Barcelona)
938 483 623
www.toscars.com
corre@toscars.com



Talleres Auto-Romo

Francisco Montero y Miguel Rodríguez eran compañeros de trabajo, chapista y pintor, cuando en el año 1.989 se asociaron para fundar la empresa Talleres Auto-Romo. El taller se encuentra en el kilómetro 4,750 de la carretera C-13, a su paso por Alcoletge, en la provincia de Lérida.

Actualmente, Talleres Auto-Romo cuenta con una plantilla de 7 trabajadores polivalentes en unas instalaciones de 1.200 m², que incluyen las áreas de chapa, pintura, mecánica, electricidad, recepción y atención al cliente, administración, lavadero y servicio de entrega y recogida de vehículo a domicilio.



Durante la auditoría de este taller, Francisco y Miguel mostraron en todo momento su inquietud, según sus palabras, “de disponer de las técnicas y tecnologías más avanzadas del sector para continuar siendo una empresa moderna y pionera”. Esta afirmación la verificamos repasando el equipamiento técnico del taller: 2 cabinas de pintura, laboratorio de pintura, bancada, minibancada, diferentes equipos de soldadura, maquinaria específica para intervenciones de mecánica rápida (amortiguadores, frenos, revisiones y mantenimiento, pre-ITV), además de poner a disposición del cliente vehículo de cortesía de forma gratuita. Esta inquietud en la evolución constante de la empresa se pone también de manifiesto en la continua formación de sus trabajadores, realizando cursos tanto de procesos de gestión como de fundamentos técnicos de reparación.

Para la gestión de los residuos Talleres Auto-Romo tiene habilitada una amplia zona para dar cabida a todos ellos y cumplir de esta manera con la normativa vigente de medio ambiente y seguridad, aspectos que también se tienen en cuenta en la Certificación CZ de Talleres.

Talleres Auto-Romo tiene establecidos acuerdos con importantes entidades aseguradoras y empresas de leasing y renting de vehículos.

Talleres Auto-Romo

C-13, Km. 4,750, 25660 Alcoletge
(Lérida)
973 197 210
www.autoromo.com
monica@autoromo.com



Autotalleres Milenium

En la nave nº 18 de la calle Obradors del polígono industrial Santiga, en la localidad de Santa Perpetua de Mogoda (Barcelona), Manuel Cano instaló la empresa Autotalleres Milenium en el año 1.999.

El equipo humano de Autotalleres Milenium está formado por 2 chapistas, 2 pintores, 2 mecánicos y 3 personas que desempeñan las tareas de recepción de clientes, administración y marketing.

Como equipamiento del taller podemos reseñar que dispone de 2 cabinas de pintura, bancada con medidor electrónico, equipos de soldadura, analizador de gases, equipo de reparación de plásticos y brazos de aspiración. Dentro de los servicios que Autotalleres Milenium ofrece se encuentra la disponibilidad de varios vehículos de cortesía para uso de los clientes.

Manuel nos expresa que "Autotalleres Milenium es una empresa de servicios integrales del automóvil que se cimenta en un equipo de profesionales de primer orden con amplia experiencia en el sector".

Autotalleres Milenium

C/ Obradors, 6-10 – Pol. Ind. Santiga, 08130 Santa Perpetua de Mogoda (Barcelona)
937 294 513
www.autotallermilenium.com
manolo@autotallermilenium.com



Talleres Muñoz Cabrera

Talleres Muñoz Cabrera es el claro ejemplo de una empresa familiar, fundada en 1.987 por Rafael Muñoz, que en la actualidad está dirigida por la segunda generación familiar, sus 4 hijos. Desde el año 2.005 el taller está emplazado en la avenida Pau Casals nº 93 de Hospitalet de Llobregat (Barcelona).

Las instalaciones comprenden 2 naves adyacentes en las que se desarrollan, por un lado las actividades de chapa y pintura, y por otro lado las actividades de mecánica y electricidad del automóvil. En ambas instalaciones se dispone de zona de atención al cliente. Cuenta además con una zona exterior destinada para el almacenamiento de residuos y como depósito de materiales y recambios.

La plantilla de Talleres Muñoz está compuesta por 6 personas, distribuidas de la siguiente manera: 1 mecánico-electricista, 2 chapistas, 2 pintores y 1 persona encargada de la atención al cliente y labores de administración.

Dentro del equipamiento podemos especificar: 4 elevadores, alineador de dirección, equipo de diagnóstico de gases, bancada, equipos de soldadura, cabina de pintura, laboratorio de pintura, equipo de

secado por infrarrojos. Dispone también de 2 vehículos de cortesía cuyo servicio es gratuito.

Uno de los aspectos en el que depositan mayor interés es en la formación de los trabajadores. Carlos, el mayor de los hermanos, nos indica que "las nuevas tecnologías empleadas en la fabricación del automóvil nos obligan a mantener actualizados los conocimientos técnicos en cuanto a reparación del automóvil, nuestros técnicos asisten con regularidad a diferentes tipos de cursos formativos".

Talleres Muñoz Cabrera

Avda. Pau Casals 93, 08907 Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
933 375 5391
www.talleres-munoz.com
taller@talleres-munoz.com



Talleres Herrera

Talleres Herrera se fundó en el año 1.965. Se encuentra en la localidad de Mataró (Barcelona), concretamente en el polígono industrial Mata-Rocafonda, en la primera planta del número 2 de Camí de Ca la Madrona.

Dispone de unas instalaciones formadas por 2 cabinas de pintura, bancada, bancada de tiro rápido, laboratorio de pintura, diferentes equipos de soldadura, equipo de sustitución de lunas, zona de aparcamiento de clientes y 3 vehículos de cortesía.

La plantilla está formada por 6 personas, de los cuales 3 son los socios propietarios del taller, abarcando las áreas de chapa y pintura.

A la hora de definir su empresa, desde Talleres Herrera nos dicen que "lo más importante a destacar es que con nuestra forma de trabajar y de ser, hemos conseguido que con todos estos años de trabajo, tenemos clientes que son también amigos".

Talleres Herrera

Camí Ca la Madrona 2, planta 1ª, Pol. Ind. Mata-Rocafonda, 08304 Mataró (Barcelona)
937 960 640
tallersherrera@mixmail.com



Después de conocer los últimos Talleres Certificados CZ, podemos observar un factor común entre todos ellos, su continua evolución y mejora de sus procesos, tanto los relacionados con la gestión y administración como los procesos técnicos. Con la obtención de la Certificación CZ estos talleres evidencian este interés por la mejora de su negocio en la búsqueda de la satisfacción del cliente. ●