

# Hoy escribe

## GT Estimate, el valor de las cosas bien hechas



**Antonio Osuna**

**Subdirector General GT Motive.  
Responsable Negocio España**

En GT Motive tenemos la satisfacción de compartir el día a día con los profesionales del mundo de la postventa de automoción y lo hacemos desde hace casi cuarenta años. En este tiempo hemos aprendido mucho de talleres, compañías aseguradoras y renting, de sus gestores y de los técnicos que hacen posible que los vehículos sigan circulando en las mejores condiciones de seguridad y reparación, sean cuales sean las incidencias en las que se encuentren implicados.

Resaltaría, entre las características de nuestro sector, la necesidad de seguir innovando, aprendiendo y mejorando en la tarea de hacer más eficaz el proceso de presupuesto, reparación, facturación y gestión en las intervenciones a las que se ve sometido nuestro parque de vehículos. Y nos podemos centrar en la mejora de la eficiencia porque hemos superado nuestro mayor reto en los últimos años, la exactitud.

Hoy damos por sentado que cuando abrimos una orden de reparación, aperturamos un siniestro o autorizamos una intervención de mantenimiento se realizará un presupuesto o valoración con todas las garantías para su correcta reparabilidad y exactitud de la correspondiente tasación económica. Todo ello gracias a la incorporación en el inicio del proceso de gestión intervención, de la valoración electrónica frente a la consulta de prontuarios de información técnica o la simple incorporación del albarán de recambios.

Entre los clientes de GT Estimate tenemos el lujo de contar con expertos de la reparación que nos recuerdan cómo era el sector del taller y la valoración en los años ochenta y noventa, la dificultad para elaborar presupuestos y valoraciones partiendo de temparios y catálogos de piezas y sobre todo la escasa confianza de cumplir la máxima que nos marca que “dos técnicos, a través de caminos y herramientas distintas han de llegar al mismo resultado”.

Ya casi hemos olvidado el importante salto que supuso la incorporación de sistemas de valoración al mundo pericial y sobre todo en el taller, dotando a todos los interlocutores del rigor de un presupuesto/valoración con todas las garantías y sobre todo de un “lenguaje común” que permite a todos los actores que intervienen en el complejo proceso de la reparación centrarse en “el qué” y no en “el cómo”.

Existen en la actualidad un sinfín de herramientas de gestión, cuadros de mando, estadísticas, funcionalidades de apoyo a la identificación de vehículos, a la ayuda a la toma de decisiones de reparabilidad vs sustitución, de nuevos recambios y baremos, de sistemas de comunicación entre profesionales y compañías, en definitiva nuestras herramientas han mejorado en ergonomía, rapidez y contenidos, de ello podríamos hablar en GT Motive con la ilusión de estar siempre empezando. Todo ello hace posible automatizar procesos, con ahorros en tiempo y dinero. Hacen posible finalmente una mayor satisfacción del usuario del vehículo que es la pieza clave que alimenta la cadena.

Por las especiales circunstancias del mercado, por las excelentes prácticas desarrolladas en España durante los últimos años en la peritación, reparación y mantenimiento de vehículos, que nos colocan en una situación de privilegio frente a otros países de nuestro entorno, es el momento de apostar por el Sr. Usuario del Vehículo, sin ceder un ápice en los logros conseguidos y haciendo especial hincapié en la mejora de la eficiencia y servicio. En este camino de aportar valor a través de las cosas bien hechas nos encontraréis a todos los profesionales que trabajamos en GT Motive con ilusión del primer día.