

## Continua Evolución

Talleres Pedro Madroño es especialista en reparaciones de chapa, pintura y mecánica con más de 40 años de experiencia en el sector, dedicados a satisfacer las necesidades del cliente de la mejor forma posible, entregándole su vehículo en perfecto estado.

Francisco Javier Villa

# Talleres Pedro Madroño



**P**ara empezar a hablar de Talleres Pedro Madroño nos tenemos que remontar al año 1.952, cuando Pedro Madroño Bodas comenzó a trabajar en Carrocerías Mingoranz. Tras unos años de aprendizaje del oficio y la adquisición de la experiencia suficiente, Pedro Madroño fundó en 1.967 el taller protagonista de nuestro artículo. El taller se instaló en el Paseo del Muelle 23 de Talavera de la Reina (Toledo), estaba formado por un técnico de pintura y el propio Pedro como técnico

de chapa. En aquella época, utilizando palabras del fundador, *“no existían tecnologías avanzadas en la reparación de chapa y pintura, las reparaciones se hacían de una forma artesanal y muy laboriosa, se intentaba reparar todas las piezas dañadas puesto que las piezas y los recambios eran escasos y tenían un alto precio”*. El taller siguió evolucionando hasta disponer de una plantilla de 5 técnicos de chapa y 2 técnicos de pintura en unas instalaciones de 250 metros cuadrados.

## Carrocería y pintura Talleres Pedro Madroño



En el año 1.983 uno de sus hijos, Ángel, se incorpora a la plantilla del taller empezando a trabajar como aprendiz de pintor. Cinco años más tarde es cuando José Carlos, otro hijo de Pedro, comienza su carrera profesional en la sección de chapa. Actualmente son los gerentes del taller, con la ventaja de haber empezado desde el primer escalón de la reparación, lo que les dá un valor añadido a la hora de gestionar el taller y el personal del mismo, puesto que conocen de primera mano la problemática de la reparación del automóvil, como ellos dicen *“nos hemos criado en el taller y hemos mamado la reparación desde muy jóvenes”*.

*El taller cuenta con la más moderna tecnología dentro del sector de la reparación de vehículos.*

En el año 2.003 Talleres Pedro Madroño se hace cargo de la reparación de carrocería de un importante concesionario oficial de Talavera que cuenta con varias marcas de constructores de vehículos, esta situación

crea un importante cambio en la estructura del taller, ampliando de forma considerable el personal técnico disponible.

Fruto de la apuesta que el taller talaverano viene realizando por la organización de la empresa y la mejora continua en todos sus sectores, origina el crecimiento del taller obligado por la demanda de trabajo, así el día 28 de Febrero de 2.006 se inauguraron las nuevas instalaciones de Talleres Pedro Madroño, ubicadas en la Avenida Ciudad de Plasencia número 46, en el Polígono Industrial Creta.

### Descripción del taller

El taller destaca por ofrecer un concepto renovado e innovador de la intervención de un vehículo, modernizando los procesos de trabajo y convirtiendo el tradicional taller de reparación de chapa y pintura en un centro modélico dentro de su sector.

Las instalaciones cuentan en su totalidad con 1.700 metros cuadrados, de los cuales 1.200 son para la actividad de reparación de los vehículos, 300 metros destinados para la zona de atención al cliente y oficinas y el resto de superficie se utiliza como almacén de materiales, depósito de residuos y zona de lavado de vehículos.

El taller dispone de una zona claramente identificada de recepción del cliente. Para su diseño los actuales gerentes del taller tuvieron en cuenta todos los aspectos que el cliente necesita y valora en la recepción de su vehículo. En esta zona y en el momento de recepción o posterior presencia del cliente, se realizan las siguientes funciones:

- Atención al cliente y recepción activa de su vehículo.
- Consulta y seguimiento de la reparación.



## Carrocería y pintura Talleres Pedro Madroño



- Recogida y entrega del vehículo a domicilio, simplificando al cliente de forma considerable este proceso.
- Foto peritación y vídeo tasación.
- Disponibilidad de vehículos de sustitución y de cortesía, 20 vehículos de diferentes gamas y tamaños.
- Entrega del vehículo lavado.
- Encuesta de satisfacción y atención en el proceso de reparación.

En la zona de oficinas se encuentra un aula destinada a la formación de los trabajadores, los despachos de gerencia y la oficina de contabilidad y facturación.

Las labores de recepción del vehículo, así como el tiempo necesario de estancia del vehículo en el taller, son agilizadas por medio de conciertos y acuerdos que Talleres Pedro Madroño dispone con numerosas entidades aseguradoras. También forma parte de una importante red de talleres como lo es Certified First.

El personal de Talleres Pedro Madroño participa constantemente en cursos de formación que les permite estar al día de las últimas novedades del mercado en cuanto a procesos de trabajo y herramientas a utilizar.

### **Zonas específicas del taller**

Talleres Pedro Madroño está especializado en reparaciones de chapa y pintura, realizando también cualquier tipo de trabajo de electro-mecánica. Para

## Carrocería y pintura Talleres Pedro Madroño

el desempeño de las reparaciones el taller cuenta con más de 20 trabajadores, distribuidos en las áreas de chapa, pintura, mecánica, lavadero, almacén, recepción y oficinas. Tras un tiempo de estudio se ha implantado en el taller dos turnos de trabajo de jornada laboral continua, de tal forma que el cliente dispone de un amplio horario de atención, de 7:00 a 22:00 horas en jornada ininterrumpida, lo que conlleva también una importante reducción del tiempo de inmovilización del vehículo en el taller con la clara ventaja que esto supone para el cliente.

El crecimiento del taller no sólo está formado por un aumento en la plantilla y en sus instalaciones, sino que además cuenta con la más moderna tecnología realizando importantes inversiones en equipamiento y herramientas en los últimos años, sin olvidarse del cuidado de sus trabajadores.



El área de pintura es especialmente novedosa tecnológicamente hablando. Lo que más llama la atención es el sistema de reparación rápida FlyDry Simach, está formado por un equipo de infrarrojos totalmente robotizado que permite el secado en un tiempo muy reducido. Este equipo se puede utilizar en cualquiera de los 3 puestos de trabajo dotados de plenums de impulsión y aspiración independientes entre sí. Además dispone de: 2 cabinas de pintura a llama directa de gas, laboratorio de pintura, equipo de infrarrojos, centro de aspiración y lavadora de pistolas.

Además de las zonas específicas de reparación el taller dispone de una zona de lavado de vehículos, operación que se realiza previa a la entrega de los vehículos reparados, y una zona para el depósito de residuos generados por la actividad del taller. La recogida de los mismos está concertada con una empresa gestora de residuos.

Talleres Pedro Madroño ha obtenido reconocimiento a su esfuerzo formando parte de los 50 mejores talleres de España, así como la obtención de diversos galardones de empresas destacadas del sector de la automoción, y todo ello culminado con la obtención de la cualificación: **Taller Certificado CZ 5 estrellas.**



El área de chapa posee todos los equipos necesarios de última generación, por citar los más representativos, dispone de: 3 bancadas con medidor electrónico, 6 equipos de diferentes tipos de soldadura, equipo de reparación de plásticos, elevadores de vehículos y carros para el depósito de material desmontado del vehículo con su adecuada identificación.

Dentro del equipamiento de electro-mecánica destacan: equipo de alineación de dirección, equipo de diagnóstico, sustitución de neumáticos, elevador, equipo de limpieza de inyectores, equipo de carga de aire acondicionado.

*El éxito de Talleres Pedro Madroño es la consecuencia de la calidad de sus trabajos y la satisfacción de sus clientes.*

Todos estos ingredientes y la suma de una mentalidad enfocada como principal objetivo a la satisfacción del cliente, hace que Talleres Pedro Madroño se haya convertido por méritos propios en un taller referente en el servicio de la posventa del automóvil. ●