

Red Nobilas

Javier Blasco
Director de Redes
Nobilas Claims & Fleet Solutions



Nobilas Claims & Fleet Solutions es una compañía del sector de servicios de automoción dedicada al Accident Management que pertenece al grupo Akzo Nobel. Nobilas centra sus actividades en los principales países dentro del mercado de la automoción, como son EEUU, Canadá, Francia, Benelux, Reino Unido, Alemania, Suiza, Austria y España. Más concretamente, en España, la actividad se centra en el outsourcing del Repair Management, enfocando todos sus esfuerzos en la prestación de servicios tanto a compañías de seguros, compañías de renting, compañías de alquiler, brokers y flotas corporativas.

Para el control y la gestión de todos los servicios, además de un cualificado Call Center, Nobilas dispone de las más modernas aplicaciones informáticas, tales como las plataformas Siebel y SAP. Así mismo, de cara a facilitar la máxima información para nuestros clientes, proveedores o para el control interno de la propia compañía se dispone de Nobilas Report, capaz de facilitar en tiempo real cualquier tipo de información y análisis estadístico. Para facilitar la comunicación entre los distintos actores que intervienen en la tramitación del siniestro, bien sea compañía, perito o taller, disponemos de un sistema de comunicaciones, Nobilas Connect, que permite visualizar, validar y aceptar, tanto presupuestos digitales emitidos por los talleres, como las peritaciones efectuadas por los peritos, implementado con sus respectivas fotografías digitales. Para dar el servicio Nobilas Ibérica cuenta asimismo con una extensa red de talleres de chapa y pintura con cobertura nacional, incluyendo las islas Canarias y Baleares, y con amplia experiencia en la optimización de la cadena de valor y en su ciclo de reparación, manteniendo en todo momento los estándares de calidad. Dicha red, ha sido seleccionada y auditada hasta alcanzar la idoneidad marcada bajo estrictas normas y criterios.

Los objetivos concretos de Nobilas, no son otros que reducir los costes medios siniestros mediante el empleo de herramientas informáticas y la reconducción a la red de talleres, reducir el ciclo temporal de la reparación a través de su mejor control y gestión, e incrementar la satisfacción del usuario final con el incremento de prestación de servicios.