

Jesús F. Carcas Pascual

La certificación del recambio de carrocería

El sector de la fabricación y distribución de los repuestos en la industria del automóvil es complejo y variado, y ha de evolucionar para adaptarse a las demandas que les exige el mercado. Uno de los factores que pueden contribuir de forma notable a conseguir este objetivo es LA CALIDAD, y una de las formas de llegar a ella es LA CERTIFICACIÓN.

Una actividad
beneficiosa
para todos





Por certificación se entiende la acción de justificar, por medio de un documento emitido por un organismo fiable, que un determinado producto o servicio cumple con los requisitos o exigencias definidos por una norma o una especificación técnica.

La certificación es una actividad utilizada por diferentes sectores de la sociedad para asegurar la veracidad de un hecho, y así, es utilizado por la Administración para asegurar que los

productos que se venden en el mercado cubren los requisitos recogidos en los Reglamentos (Certificación Obligatoria u Homologación), y es utilizado por la Industria para demostrar que sus productos cumplen las características técnicas recogidas en las normas (Certificación Voluntaria).

CENTRO ZARAGOZA, consciente de la importancia que representa para la sociedad el sector de los repuestos de la industria automovilística, ha

puesto en marcha un sistema de certificación para las piezas de recambio de la carrocería de los vehículos, a través del cual se pretenden alcanzar los siguientes objetivos:

- ✓ Estimular a la industria del recambio de carrocería para alcanzar el nivel de calidad especificado a través de las normas.
- ✓ Promover la mejora de los sistemas de calidad en las industrias del sector.
- ✓ Proteger a los consumidores, certificando que dichos recambios alcanzan unos determinados niveles de calidad.
- ✓ Facilitar la adquisición de los mismos a través de su identificación.
- ✓ Colaborar al establecimiento de mercados competitivos

El resultado concreto y último del proceso de certificación es la concesión del derecho de uso de una Marca de Conformidad, la cual se materializará mediante una etiqueta cuya utilización en un producto certificado reconoce, en los términos previamente establecidos, el derecho de inspección por parte de

El sistema de certificación desarrollado y utilizado por CENTRO ZARAGOZA implica:



Ensayos e inspecciones del producto

Evaluación del proceso productivo y del control de calidad de la fábrica



Seguimiento del nivel de calidad y conformidad con la producción, realizando ensayos periódicos de verificación sobre muestras tomadas en los centros de producción y en el mercado

CENTRO ZARAGOZA, y compromete al fabricante del producto a elaborarlo conforme a una norma preestablecida.



"El resultado concreto y último del proceso de certificación es la concesión del derecho de uso de una Marca de Conformidad"

Procedimiento de certificación

La Certificación de producto CENTRO ZARAGOZA supone la manifestación de que un producto debidamente identificado, dispone de la confianza adecuada conforme a las normas específicas de CENTRO ZARAGOZA.

El organismo que supervisa y controla dichas normas, así como, analiza y estudia los informes que se derivan de los correspondientes procedimientos que las componen es el Comité de Certificación, el cual tiene como función principal decidir sobre la admisión a trámite, concesión, mantenimiento o denegación de la conformidad a normas de los productos objeto de solicitud.

El procedimiento de certificación se inicia cuando el peticionario

remite a CENTRO ZARAGOZA el Documento de Solicitud debidamente cumplimentado. Además, junto a este impreso, deberá enviar:

- ✓ El cuestionario descriptivo del producto objeto de certificación.
- ✓ El cuestionario de información general del fabricante.
- ✓ Ficha técnica, planos, certificados de materiales, y cuantos documentos se consideren de interés.

Así mismo, cualquier empresa solicitante del certificado de conformidad a normas CENTRO ZARAGOZA deberá cumplir, inexcusablemente, el

requisito inicial de tener implantado un sistema de calidad de la familia ISO 9000 o equivalente, certificado por una entidad competente.

A continuación, y una vez admitida a trámite dicha solicitud

por parte del Comité de Certificación, se procederá a realizar la Visita Previa a la planta de producción de la empresa fabricante del recambio para el que se solicita la certificación. En esta visita se evaluará el nivel de confianza que presenta el proceso productivo de la citada empresa.



El siguiente paso es la toma de muestras de los recambios en el centro de producción.

Estas muestras, una vez seleccionadas por personal del Servicio de Certificaciones, serán enviadas por el titular al Laboratorio de

Ensayos de CENTRO ZARAGOZA, laboratorio



"El derecho al uso de la marca estará en vigor durante un tiempo mínimo de tres años, durante el cual, el producto será objeto de seguimiento"

encargado de la realización de los ensayos e inspecciones a los que deben ser sometidas las diferentes piezas, como paso previo para conseguir su certificación.

Finalmente, el Comité de Certificación estudiará los informes que se deriven, tanto de la visita previa como de los resultados obtenidos en los ensayos e inspecciones a los que se hayan sometido a las piezas, dictaminando si es procedente o no conceder el derecho al uso de la

marca de "Producto Certificado por CENTRO ZARAGOZA".

El derecho al uso de la marca estará en vigor durante un tiempo mínimo de tres años, transcurrido el cual, la pieza deberá ser sometida nuevamente a los ensayos y verificaciones que le correspondan para poder seguir manteniendo ese derecho.

Durante ese tiempo, el producto será objeto de seguimiento, tanto a través de las visitas de control que se realicen a los centros de producción, como mediante la adquisición aleatoria de productos certificados en el mercado, los cuales podrán ser sometidos a las mismas pruebas y ensayos que las realizadas para la obtención de la certificación.

Procedimiento de certificación

Como ya ha quedado expuesto con anterioridad, el sistema de certificación implica la realización de unos ensayos e inspecciones que permitan comprobar si la pieza objeto de certificación cumple las especificaciones y normas definidas





por CENTRO ZARAGOZA. Estas especificaciones han sido determinadas a partir del análisis de las características fundamentales que para su buen comportamiento presenta la pieza. Así pues, las pruebas a realizar se centran en verificar algunos aspectos de la pieza directamente relacionados con dichas características.

Los controles a realizar son los siguientes:



✓ **Control del material:** El material utilizado para la fabricación de la pieza influye directamente en su comportamiento mecánico, y por tanto, será un factor a considerar. Para ello se analizan magnitudes tales como el espesor y la masa de la pieza, o propiedades específicas del material utilizado para su fabricación como el límite elástico o la carga de rotura, en el caso de aceros, o la estabilidad climática o el envejecimiento, para el caso de los materiales plásticos. Así mismo, también se analizan aspectos tales como su

composición química o su aptitud frente a la deformación plástica.

✓ **Control de la pieza:** La apariencia exterior, ajuste y acabado superficial que presente la pieza de recambio una vez colocada en el vehículo, incide directamente en la calidad obtenida en

la reparación, por lo que será necesario verificar su adaptabilidad, y estética final. Para ello se valorarán aspectos tales como su presentación, geometría, acabado superficial, puntos de oxidación, tiempo de montaje, procesos de trabajo, posicionado de la pieza, o funcionalidad.

✓ **Control de recubrimientos:** Las propiedades de los sistemas de protección y la resistencia a la corrosión que presenten las piezas construidas en chapa de acero es una cualidad muy importante a valorar y contrastar. Para ello se realiza la verificación de las propiedades de la película de pintura que se utilice como recubrimiento, evaluando características como su espesor, adherencia, dureza, resistencia al cuarteamiento o resistencia a la corrosión en cámara de niebla salina.

✓ **Controles adicionales:** Para completar la verificación de las piezas es necesario comprobar el resto de componentes adicionales que pueden incluir y que influyen directamente en la calidad y el comportamiento de la pieza. Los más importantes son los refuerzos, subestructuras y elementos de anclaje, tanto

"El sistema de certificación implica la realización de unos ensayos e inspecciones que permitan comprobar si la pieza objeto de certificación cumple las especificaciones y normas definidas por Centro Zaragoza"

en lo que se refiere a su localización, acabado y funcionalidad, como en lo concerniente a los sistemas de unión utilizados, soldaduras, adhesivos, etc.



Como conclusión a lo expuesto se podría afirmar que hablar de certificación es hablar de calidad, y por tanto, la certificación de los recambios de carrocería es una actividad beneficiosa para todos los sectores implicados. Así, la industria del repuesto a través de la Certificación podrá demostrar el nivel de calidad de sus productos, y los usuarios (talleres, entidades aseguradoras o clientes finales) podrán reconocer dicha calidad a través de la marca que los identifica. ■

Centro Zaragoza como entidad certificadora tiene la obligación de garantizar, a través del sistema de certificación definido, que los productos certificados cumplen unos estándares de calidad mínimos para el cumplimiento de sus funciones.