

## Primer taller certificado 5 estrellas de CENTRO ZARAGOZA



TALLERES Y CARROCERÍAS TAR, S.L. es el primer taller de reparación de vehículos que ha obtenido la Certificación de CENTRO ZARAGOZA, en las especialidades de Chapa y Pintura, alcanzando la clasificación de "5 Estrellas".

La entrega de este Certificado CZ "5 Estrellas", tuvo lugar el pasado sábado 18 de junio de 2005, durante la III Convención Internacional de la Red EUROTALLER, que se desarrolló en el Hotel Auditorium de Madrid, ante más de 1.600 personas.

José Manuel Carcaño, Director General de Centro Zaragoza, hizo entrega de

este primer Certificado CZ "5 Estrellas" a Rogelio Cuesta, Gerente de Talleres y Carrocerías TAR, S.L., en presencia de Fernando Pardo, Presidente de Group Auto Unión España, la organización distribuidora de recambios impulsora de la Red EuroTaller.

Talleres y Carrocerías TAR, pertenece a la Red EuroTaller y se encuentra ubicado en Langreo (Asturias).

Los criterios de Certificación Centro Zaragoza se clasifican en dos áreas esenciales, Gestión y Técnica. El área de Gestión estructura el sistema de calidad a implantar, los compromisos de la Dirección, los aspectos organizativos, los requisitos medioambientales y de seguridad y salud laboral, mientras que el área Técnica atiende al personal, el entorno de trabajo, instalaciones, equipamiento, métodos de intervención y aseguramiento de la calidad de estas intervenciones.

El sistema de Certificación de Centro Zaragoza no se limita a la certificación del taller, sino que establece una clasificación de los que se hacen acreedores a ser certificados, de forma que se incentiva la mejora continua de unos y se reconocen con distinción a aquellos que se encuentran en posesión de niveles más elevados y su deseo de mantenerse. La clasificación es función del grado de cumplimiento de los requisitos establecidos por el sistema y tiene en cuenta talleres de tres, cuatro y cinco estrellas.

La información sobre la relación de talleres que alcancen la Certificación CZ estará disponible a través de la web [www.centro-zaragoza.com](http://www.centro-zaragoza.com), la cual servirá también como nexo de información a las entidades aseguradoras sobre los talleres que van alcanzando la Certificación de calidad CZ.

## La Red MOBIAUTO inicia su formación en CENTRO ZARAGOZA



La Red MOBIAUTO y CENTRO ZARAGOZA han iniciado un proceso de colaboración, cuya primera acción tuvo lugar el 17 y 18 de junio de 2005, mediante la impartición del primer curso de formación a talleres de la red MOBIAUTO en las instalaciones de CZ.

Dicha acción formativa giró entorno a la "Organización del taller de reparación de automóviles".

El curso finalizó con el Acto de entrega de Certificados, al que asistieron José Cercós y

Carlos Navarro (Presidente y Consejero Delegado, respectivamente, de la Red).

## Firma de un convenio para la investigación y prevención de accidentes de circulación



El convenio contempla la realización de un estudio piloto sobre reconstrucción de accidentes de tráfico en los que los ocupantes hayan sufrido "latigazo cervical" con lesiones de raquis.

El pasado 10 de mayo de 2005, la Delegación del Gobierno en Aragón, Centro Zaragoza y el Hospital de la M.A.Z. firmaron un convenio de colaboración para desarrollar un estudio que permita determinar la correlación entre la violencia del impacto en los accidentes de tráfico y la gravedad de las lesiones producidas por latigazo cervical.

Este Convenio de colaboración ha sido firmado por: D. Javier Fernández (Delegado del Gobierno en Aragón), D José Manuel Carcaño (Director General de CENTRO ZARAGOZA) y D. Antonio Rodrigo (Administrador del Hospital de la M.A.Z. (Mutua de Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la seguridad social nº 11)).

Actualmente, el síndrome del latigazo cervical es la lesión más frecuente por accidente de tráfico. Más de la mitad de las indemnizaciones por lesiones son por este concepto. Esto representa en Europa más de 10.000 millones de Euros al año, incluyendo días de baja e indemnización directa.

En España, el 98% de los esguinces cervicales se originan en accidentes de tráfico. Esto supone que más de 60.000 personas sufren cada año el síndrome del latigazo cervical en España.

El objetivo de este Convenio de Colaboración es establecer unas recomendaciones a los Constructores de vehículos, que ayuden a disminuir el número de lesiones por latigazo cervical.

La Metodología de trabajo en esta investigación es la siguiente: El análisis de las lesiones producidas por el latigazo cervical, será estudiado conjuntamente por el equipo de neurocirujanos y radiólogos del Hospital de la M.A.Z. y por el equipo de ingenieros expertos en investigación de accidentes de tráfico y seguridad vial de CENTRO ZARAGOZA, junto con las fuerzas instructoras del atestado (Policías locales y Guardia Civil de Tráfico), que colaborarán suministrando la información recogida del accidente.

El área geográfica de actuación será Zaragoza capital y carreteras adyacentes 50 kilómetros alrededor de la ciudad.

Este enfoque multidisciplinar para analizar la correlación entre la violencia de la colisión de vehículos y las lesiones producidas por el latigazo cervical, constituye una investigación pionera, de cuyas conclusiones podrán obtenerse importantes mejoras para la protección de los ocupantes de los vehículos.

## Visita de la "Associazione Nazionale Carrozzeri" de Italia a Centro Zaragoza

Durante las jornadas del 30 de junio y 1 de julio de 2005, la Comisión Técnica de la "Associazione Nazionale Carrozzeri" visitó las instalaciones de CENTRO ZARAGOZA.

El Presidente de la Asociación, Roberto Ansaldo, encabezó la delegación italiana que tuvo la oportunidad de intercambiar diferentes criterios, con los directivos y técnicos del Centro de Investigación español, asimismo tuvieron la oportunidad de conocer directamente las diferentes actividades y proyectos que está realizando CENTRO ZARAGOZA, destacando los relativos a los diferentes procesos de Certificación (piezas de carrocería, talleres,...) que efectúa CZ, así como los programas y planes de formación que tiene en marcha CZ.

Durante este intercambio cultural, la Comisión Técnica italiana visitó también, varios talleres de carrocería de la ciudad de Zaragoza, analizando las similitudes y diferencias existentes entre ambos países.



## Jornada Técnica sobre el Toyota Prius en Centro Zaragoza

El 26 de mayo de 2005, CENTRO ZARAGOZA ha organizado en colaboración con TOYOTA ESPAÑA, SLU., una jornada técnica sobre el TOYOTA PRIUS, al que han asistido representantes y responsables periciales de 15 entidades aseguradoras, así como peritos de seguros de automóviles y técnicos de CENTRO ZARAGOZA.

La jornada técnica ha sido desarrollada por Alfonso Román (Director de Posventa de Toyota España, SLU.), quien ha mostrado los datos y características principales de este revolucionario concepto en la propulsión híbrida de vehículos, que TOYOTA pone al alcance de todos con este nuevo PRIUS.

El nuevo PRIUS se trata de un vehículo con el que demostrar el compromiso personal con el medio ambiente y la apuesta por el desarrollo tecnológico.

