

## La Certificación avanza

### Una actividad que sigue beneficiando a todos



Tres años hace ya, que desde estas mismas páginas, dábamos a conocer la actividad que CENTRO ZARAGOZA venía desarrollando, desde hacía bastante tiempo, en el sector de la fabricación del recambio alternativo de carrocería, esto es, la certificación de su calidad. En todo este tiempo, han sido muchas las iniciativas que se han tomado, para conseguir que nuestro sistema de certificación se adapte a las necesidades y demandas de un sector complejo, dinámico y muy variado.

Uno de los objetivos fundamentales que nos propusimos cuando iniciamos esta actividad, era estimular a la industria del recambio de carrocería en la mejora de sus sistemas de calidad, como medio para obtener un recambio que permitiese el establecimiento de mercados competitivos.

Este objetivo era compartido por los diferentes sectores implicados, puesto que a los fabricantes de recambio les permitía demostrar la calidad de su producto, y acceder así a nuevos mercados, al sector reparador le permitía

disponer de un recambio de calidad contrastada, como alternativa válida para la reparación de un siniestro, y al sector asegurador le permitía identificar un recambio "funcionalmente equivalente" al del constructor, con un precio diferenciado.

Una vez pasado este tiempo, se puede decir que la consecución de este objetivo está cerca, objetivo que no hubiera sido posible cumplir si el sistema de certificación desarrollado por CENTRO ZARAGOZA hubiese sido estático o cerrado, dado que, como cualquier otro sistema de

certificación, ha de avanzar y evolucionar con el tiempo, puesto que ha de adaptarse continuamente a las necesidades del sector en el que actúa.

Así pues, y como hemos ido describiendo a través de los diferentes artículos publicados en nuestra revista, las normas y especificaciones técnicas que desarrollaban el sistema de certificación, se han ido ampliando para adaptarse a las necesidades del mercado.

Así, por ejemplo, el tipo de piezas objeto de certificación ha aumentado considerablemente, dado que iniciamos nuestros trabajos con la certificación de las alas delanteras, para continuar con la certificación de paneles frontales, paragolpes, rejillas, molduras, spoilers, y capós. En la actualidad se está trabajando en el desarrollo de especificaciones que permitan la certificación de nuevas piezas, siempre desde la perspectiva de que no tengan responsabilidad estructural dentro de la carrocería, que no existan reglamentos de homologación que les afecten y que sean demandadas por el mercado.

Pero no solamente han evolucionado las exigencias de control del producto, sino que también, los controles al fabricante, en lo relativo al proceso productivo seguido, han ido cambiando.

Efectivamente, de todos es conocido, que el primer requisito a cumplir por cualquier empresa que solicite certificar un producto, a través de nuestro sistema de certificación, es que tenga implantado un sistema de calidad de la familia ISO 9000 o equivalente, sistema que ha de ser analizado y evaluado con posterioridad por CENTRO ZARAGOZA, para determinar el nivel de confianza que presenta el proceso productivo de dicha empresa.

La ampliación del mercado de la certificación, y las nuevas exigencias técnicas solicitadas a los productos, han traído consigo una evolución en los conceptos de calidad aplicados con anterioridad. Esta evolución nos ha forzado a exigir a las empresas fabricantes, a que pasen de los antiguos conceptos de sistemas de "gestión y control de calidad" a los sistemas más actuales de "aseguramiento de la calidad".

Este paso significa la integración de los criterios técnicos exigidos por nuestro sistema de certificación, en los procesos productivos del fabricante, de tal forma que, desde el mismo momento en el que se concibe el producto, éste ha de satisfacer dichos criterios, o lo que es lo mismo, exigir a las empresas certificadas a "fabricar" calidad y no solamente a controlarla.

Así mismo, y dado que la globalización del mercado es un hecho, las estrategias de comercialización utilizadas por los fabricantes de los productos son concebidas desde una óptica internacional, por lo que los sistemas de certificación han de servir como elemento diferenciador y de mejora en la competitividad entre las empresas.

Un factor clave, pues, para la consolidación de nues-



tro sistema de certificación, es el reconocimiento, por parte de los diferentes sectores implicados, de la marca de conformidad que identifica el producto certificado por CENTRO ZARAGOZA, de tal forma que dicha marca ofrezca una confianza total al consumidor de ese producto.

Es pues en este aspecto donde mayores esfuerzos se han hecho, y donde mayores iniciativas se han tomado por parte de CENTRO ZARAGOZA durante estos años, con el consiguiente avance que para nuestro sistema de certificación ha supuesto.

En este sentido, todos recordamos con especial satisfacción, el reconocimiento, tanto nacional como internacional, que para CENTRO ZARAGOZA supuso la acreditación en el año 2000, por parte de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), de nuestro laboratorio de ensayos según la norma EN 17025.

También, durante este tiempo, se han iniciado multitud de contactos con otros centros de investigación, empresas y entidades que, de una forma u otra, han desarrollado o están desarrollando proyectos relacionados con la verificación del recambio alternativo de carrocería, con



el objetivo de unificar los criterios a exigir para considerarlos de calidad.

Así, firmamos un convenio de cooperación con CAPA, la entidad norteamericana de certificación de piezas, con el objetivo de unificar los criterios técnicos a exigir en la certificación. También firmamos un protocolo de colaboración con el CESTAR (centro de investigación de las aseguradoras en Italia), en virtud del cual realizan diferentes trabajos, como delegados de CENTRO ZARAGOZA, en las empresas italianas que nos solicitan la certificación de sus recambios.

La última acción realizada en esta dirección ha sido el acuerdo alcanzado con TÜV Internacional, empresa perteneciente al Grupo TÜV Rheinland, relacionado con su participación en nuestro sistema de certificación.

Este acuerdo se ha plasmado en el desarrollo conjunto del "Protocolo de Intervención de TÜV Internacional en el Sistema de Certificación de CENTRO ZARAGOZA", documento en el que se describe la sistemática a seguir por parte de TÜV Internacional para llevar a cabo el análisis y verificación de las normativas, reglamentos, especificaciones, características, procedimientos de ensayos y registros protocolarios en los que se basa nuestro sistema de certificación.



El objetivo de este análisis y verificación, es obtener la confianza necesaria que permita conceder la conformidad de TÜV Internacional, e incluirla en la marca de conformidad que identifica al producto certificado por CENTRO ZARAGOZA.

Finalmente, otro aspecto importante en el que se ha avanzado enormemente en todo este tiempo ha sido en la difusión y promoción de nuestro sistema de certificación. En este sentido se enmarca nuestra presencia, como expositores, en el Salón Internacional de Equipos y Componentes para la Automoción, MOTORTEC, celebrado en Madrid en Junio del pasado año 2001, o en la última edición de Automechanika 2002, celebrada en Frankfurt el pasado mes de Septiembre. Ambas ferias son citas obligadas, a nivel nacional e internacional, para todas las empresas del sector de la posventa del automóvil.

En definitiva, la actividad de certificación es algo vivo que no puede permanecer estático, dado que, las propias empresas participantes en el proceso, dinamizan dicha actividad, por los numerosos beneficios que les puede aportar, en el convencimiento de que a través de ella ofrecen un valor añadido a la competitividad de sus productos, de la cual, el principal beneficiado es, sin duda, el consumidor final. ■



## La información está en la red

[www.centro-zaragoza.com](http://www.centro-zaragoza.com)



### Certificación del recambio de carrocería

Procedimiento de certificación

Listado de piezas certificadas y actualizadas