

La medición de los tiempos de reparación

Elementos a considerar para su determinación

La consecución de altos niveles de productividad global en el taller de reparación, indispensable por otra parte para mantener a éste en una situación competitiva, exige la utilización óptima de todos los elementos que intervienen en el proceso de reparación. La experiencia demuestra que la adopción por parte del taller de las tecnologías más avanzadas y los equipos más sofisticados, no permiten por sí solos alcanzar altos niveles de competitividad si no van acompañados de una política de tiempos que garantice su óptima utilización.

Día a día se hace más imprescindible una verdadera y justa valoración de los trabajos que es necesario realizar para llevar a cabo una reparación con los niveles de calidad exigidos actualmente. Para poder hacerlo con garantía, es preciso que las personas que intervienen en la misma (perito y jefe de taller) dispongan de la informa-

ción que les permita conocer los tiempos necesarios para realizar todas y cada una de las operaciones que el taller deba realizar en relación con dicha reparación.

A tal efecto, todos los constructores de vehículos ponen a disposición de los talleres de reparación los denominados "Tarifarios de tiempos de reparación", informa-



ción técnica donde se encuentran las operaciones contempladas por el fabricante para la reparación de cada uno de los modelos que comercializa, y el tiempo necesario para llevarlas a cabo. Así mismo, CENTRO ZARAGOZA también contribuye a facilitar la valoración de los siniestros a través de sus baremos, en los que vienen recogidos los tiempos y/o materiales necesarios para la realización de determinados procesos en la reparación de vehículos.

Los tiempos son una consecuencia directa del método de trabajo que se adopte.

Es evidente, pues, que existe documentación técnica suficiente para realizar correctamente dichas valoraciones, pero, ¿cómo se realiza el análisis, medición y cálculo de estos tiempos? ¿se tienen en cuenta todos los aspectos que condicionan una reparación? El presente artículo intenta responder a estas preguntas para que sirva de ayuda a la resolución de cualquier duda existente acerca de los métodos que se utilizan, dando una visión general y básica de todos aquellos aspectos que intervienen en la medición de tiempos de reparación.

Mirando al cronómetro

Son diversos los métodos que pueden seguirse para la obtención de un tiempo determinado, siendo la técnica del cronometraje uno de los utilizados para la medición de los tiempos de trabajo en reparación de vehículos. Para conocer qué trabajos se incluyen en el tiempo final o “tiempo asignado” que corresponde a una operación, deben considerarse diversos factores para conseguir que este “tiempo asignado” sea el correcto.

En primer lugar, y antes de iniciar cualquier tipo de cronometraje, deben definirse perfectamente el método de trabajo más conveniente para realizar la reparación, así como, las herramientas, útiles, y equipos que deben emplearse, además de los materiales que se van a necesitar. Este paso previo es fundamental para que se pueda realizar adecuadamente la medición del tiempo invertido en la reparación, ya que éste es una consecuencia directa del método de trabajo que se adopte. Para comprenderlo mejor, imaginemos el tiempo que costaría recorrer la distancia existente entre dos puntos diferentes y comprenderemos que éste depende directamente de la vía que se tome para realizar el recorrido, el medio de transporte que se utilice, el estado del mismo, la pericia del conductor, etc.

El cronometraje es una técnica que exige unos conocimientos específicos a los profesionales que realizan estas tareas, debiendo señalarse que el cronometraje no termina en el taller – lugar en que se realizan las experiencias destinadas a la medición – sino que debe continuar con un exhaustivo análisis de las “hojas de cronometraje”, impresos en los que debe recogerse toda la información relativa a las reparaciones observadas y medidas.

De forma general, el tiempo asignado para la realización de una operación determinada incluye el tiempo necesario para realizar los siguientes trabajos:

El cronometraje es una técnica que exige unos conocimientos específicos a los profesionales que la desarrollan.



Preparación, que suele englobar el necesario para la ejecución de las siguientes operaciones:

Recepción del vehículo.

Movimientos necesarios del vehículo por el taller.

Aprovisionamiento de la herramienta específica necesaria, que habitualmente no se encuentra en el puesto de trabajo donde se va a llevar a cabo la operación.

Aprovisionamiento de la documentación necesaria para que la ejecución de la operación sea factible.

Trabajos encaminados a adecuar las condiciones del puesto de trabajo, para poder así comenzar la ejecución de una operación concreta.

Operación, que incluye el tiempo necesario para la realización de todas las fases descritas en el método operativo para la realización de la operación propiamente dicha.

Para realizar el análisis y el cálculo de los tiempos, tanto

de los trabajos de preparación como de los de realización de la operación, se deben tener en cuenta los siguientes factores, sobre los que previamente el analista ha recogido la suficiente información:

El método. Es el procedimiento que debe seguirse para la realización de la operación. Como ya se ha expuesto, antes de realizar cualquier medición de tiempos es necesario definir el método adecuado, de tal forma que el tiempo obtenido es consecuencia del método seguido. Es necesario destacar que el método de trabajo no sólo debe recoger las fases en las que se divida una operación, sino que también es necesario realizar las indicaciones necesarias correspondientes a la utilización de herramientas, equipos y materiales adecuados. Así mismo, debe resaltarse la importancia que en el método de trabajo debe darse al estricto cumplimiento de las medidas de seguridad, necesarias para evitar cualquier tipo de daño al reparador que está realizando la operación y al resto de personas que puedan encontrarse en el entorno del puesto de trabajo. Cuando las innovaciones tecnológicas modifiquen los métodos de trabajo, los tiempos de ejecución se verán afectados y con ellos los costes.

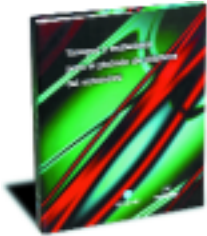
Las condiciones externas. Son las condiciones a las que el técnico de taller va a estar sometido durante la ejecución de la operación (temperatura, humedad, ruido, iluminación, utilización de la fuerza muscular, complejidad del trabajo y precisión requerida para la correcta realización del mismo,...). Para tener en cuenta estas condiciones externas se aplican los suplementos “de descanso” recomendados por la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.).

Las necesidades personales. Son las necesidades que cualquier operario debe satisfacer a lo largo de su jornada laboral. Al igual que los suplementos “de descanso”, éstos también están recomendados por la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.).

La actividad. El concepto de actividad hace referencia a la rapidez de los movimientos útiles y efectivos del ope-



Debe resaltarse la importancia que en el método de trabajo debe darse al estricto cumplimiento de las medidas de seguridad.



Baremo "Tiempos y materiales para el pintado de plásticos del automóvil"

rario durante la realización del trabajo, y con él se corrigen las diferencias que podrían existir cuando la misma operación fuera realizada por operarios diferentes. De esta forma, el tiempo obtenido es el tiempo que un operario medio necesita para realizar el trabajo. (Operario medio es aquél de constitución normal, que conoce el método a seguir para la realización de un trabajo y que tiene cierta experiencia en la realización de ese trabajo).

Posibilidad de trabajos defectuosos. En reparación es muy difícil que las mismas condiciones vuelvan a repetirse, por lo que siempre es necesaria una cierta "improvisación" por parte del reparador. Esta improvisación puede provocar errores que obliguen a la repetición de parte del trabajo de la operación.

Estado del vehículo a reparar. El estado de conservación que presente un vehículo, puede llegar a modificar el método para la realización de la operación, lo que implicará una modificación en el tiempo de ejecución de dicha operación.

Sólo a través de la correcta consideración de estos factores, se logrará que el "tiempo asignado" para la realización de una determinada operación sea el correcto.

En resumen, para calcular los tiempos de reparación debe definirse, en primer lugar, el método de trabajo a seguir, a continuación medir los tiempos, y finalmente, realizar el análisis y cálculo de los mismos. La técnica experimental del cronometraje permite que la reparación pueda ser observada "in situ" por cualquier profesional de la reparación, permitiendo así mismo, cuando se considere necesario, la repetición de la misma para mejorar los métodos de trabajo definidos inicialmente. ■



La información está en la red

www.centro-zaragoza.com

Certificación del recambio de carrocería

Procedimiento de certificación

Listado de piezas certificadas y actualizadas

