

NOTA DE PRENSA

Programa de formación dual en Organización del taller y Atención al cliente en talleres y concesionarios de automóviles.

El programa incluye la realización de dos acciones formativas cuyo objetivo es despertar la mentalidad sobre aspectos importantes en la visión general de una empresa, como son los talleres de reparación o los concesionarios de vehículos, cuya adopción de conceptos y filosofía de trabajo repercuten directamente en la mejora de la rentabilidad y la satisfacción del cliente.

Centro Zaragoza, como centro de investigación del automóvil conocedor de las necesidades del sector, impartirá próximamente bajo **metodología online** dos **cursos** muy útiles para mejorar la rentabilidad en la gestión del taller y la calidad del servicio ofrecido al cliente, así como su fidelización.

Se trata de **"Estructura organizativa del taller"**, de 16 horas de duración y **"Atención al cliente en talleres y concesionarios de automóviles"**, de 8 horas de duración, cuya realización está prevista en un intervalo de tiempo entre el 16 y el 28 de septiembre.

La formación va **dirigida a** profesionales de talleres y concesionarios de automóviles, personal técnico, asesores de servicio, administración, atención al cliente, estudiantes de automoción, así como a profesionales de otras empresas del sector o afines, como distribuidores de recambios o material para el taller, que quieran mejorar la rentabilidad en la gestión del taller y/o la calidad del servicio ofrecido a sus clientes.

Estos cursos se pueden realizar por separado, pero dada la complementariedad de los mismos, Centro Zaragoza ofrece una **oferta promocional por tiempo limitado** con un **pack** por **139 €**, **bonificable a través de la Fundación Fundae** para la Formación en el Empleo. Válido para inscripciones recibidas al menos 7 días antes del inicio del curso.

Más información: Dpto. Formación. Telf. 976 549 690; Email: mp.adiego@centro-zaragoza.com; Web: [Info Cursos](#).

Acerca de CENTRO ZARAGOZA

CENTRO ZARAGOZA (CZ) es el Instituto de investigación de vehículos propiedad de 19 entidades aseguradoras, que representan aproximadamente el 65% de las primas del seguro del automóvil en España y más del 30% en Portugal. El objetivo fundamental de CENTRO ZARAGOZA es: "La investigación para la gestión y control de los daños materiales, así como la prevención de los daños corporales dentro del seguro del automóvil; y el fomento de iniciativas en mejora de la Seguridad Vial".

CENTRO ZARAGOZA
Carretera Nacional 232, Km 273
50690 Pedrola (Zaragoza) ESPAÑA

Teléfono +34 976 549 690
E-mail: i.sahun@centro-zaragoza.com
www.centro-zaragoza.com