

Software de taller Bosch ESI[tronic] con nuevas funciones online y actualizaciones más rápidas Lo último en tecnología con el ESI[tronic] 2.0 online

- ▶ Instalación rápida del software y reducidos requisitos de espacio en caso de utilización online
- ▶ La búsqueda online de texto libre con Bosch ESI[tronic] 2.0 brinda acceso directo a información relevante
- ▶ El modo online permite ahora el uso completo de CAS plus
- ▶ Acceso completo a la diagnosis] de vehículos Fiat con portal de seguridad

Karlsruhe/Plochingen – Desde 2018, los talleres con ESI[tronic] pueden utilizar en paralelo la versión online del software. Gracias a las nuevas funciones, Bosch ha mejorado aún más la versión online de ESI[tronic] 2.0, basándose en las opiniones de numerosos usuarios. A través del gestor de descargas, los talleres pueden optar ahora, por ejemplo, por una instalación rápida y que ahorra espacio con el uso online de componentes y datos individuales del programa. En este caso, solo se almacenan localmente en el disco duro del ordenador del taller la diagnosis (SD) y los catálogos de piezas de repuesto individuales. La información adicional, tal como instrucciones y manuales de resolución de problemas (SIS), información de mantenimiento (M), diagramas de circuitos (P) y el módulo "reparación basada en la experiencia (EBR), puede utilizarse ahora online.

Disponibilidad al instante de la información requerida

Al utilizar la opción "instalación rápida y uso online" en el gestor de descargas, el tamaño del paquete de descarga se puede reducir hasta en un 50 por ciento, lo que no solo ahorra espacio en el disco duro, sino que también reduce el tiempo de instalación significativamente. Los datos y los tipos de información para el acceso online están disponibles en poco tiempo. Con este fin, los desarrolladores del ESI[tronic] han optimizado los tiempos de carga mediante estrategias inteligentes de almacenamiento y servidores particularmente. Esto permite que, incluso los usuarios con poco ancho de banda de internet, utilicen las funciones online de ESI[tronic] 2.0 de una manera cómoda.

Como si estuvieran usando buscadores online, los empleados del taller pueden utilizar la búsqueda de texto libre del ESI[tronic] 2.0 Online para acceder a

cualquier información relevante. Los términos de búsqueda pueden incluir, por ejemplo, síntomas específicos, un cierto código de error o componentes específicos del vehículo. Tan pronto como el usuario escriba la primera letra del término a buscar, se proponen términos de búsqueda coincidentes. Una vez que se ha encontrado el término de la búsqueda, los resultados se enumeran según su relevancia y se muestran con resúmenes cortos.

Además, las opciones para el uso online se ampliarán a lo largo del año. Así, los catálogos de piezas de repuesto para equipos (A), diésel (D) y eléctricos (E) también estarán disponibles online, lo que reducirá aún más el tamaño de la descarga. El paquete completo ESI[tronic], que incluye todos los archivos y programas, puede almacenarse localmente en el disco duro del ordenador del taller, si así se desea.

El programa CAS (Servicios Asistidos por Ordenador), además de conectar las instrucciones de solución de problemas y las funciones de diagnóstico de una manera inteligente y ayudar a los usuarios del ESI[tronic] en su trabajo diario, se puede utilizar ahora completamente en el modo online. Esto garantiza que los talleres utilicen siempre datos actualizados y la información más reciente - independientemente de las actualizaciones periódicas - ya que los desarrolladores del ESI[tronic] publican continuamente datos actualizados. La información sobre vehículos nuevos se incluye, por ejemplo, en la versión online del software de taller, solo unos pocos meses después de su lanzamiento al mercado.

Acceso directo al soporte técnico de reparación vía ESI[tronic]

Para aquellos usuarios del ESI[tronic] que se hayan suscrito al soporte técnico de reparación de vehículos (hotline), hay otra novedad sencilla de usar. En caso de problemas complejos, los empleados del taller pueden presionar un botón en el menú principal del ESI[tronic] para enviar directamente su consulta técnica desde el propio software con tan sólo un clic de ratón. En este caso, cualquier dato relevante se envía automáticamente a los expertos de Bosch. Además, también se pueden cargar protocolos, imágenes y valores de prueba. El empleado del taller recibe una confirmación y se le proporciona, inmediatamente, posibles soluciones por teléfono o correo electrónico.

El certificado de seguridad online autoriza a los usuarios de ESI[tronic] a tener un acceso seguro a la diagnosis de los vehículos de la marca Fiat

Desde septiembre de 2020, todos los modelos de vehículos nuevos en Europa deben contar con un acceso seguro de diagnosis. Para este propósito, los fabricantes de vehículos están desarrollando actualmente los llamados portales de

seguridad, que limitan significativamente el acceso al sistema electrónico del vehículo a través de una toma OBD. De esta forma, solo los mecánicos autorizados pueden realizar un diagnóstico completo del vehículo. En este sentido, el grupo FCA (Fiat Chrysler Automobiles) es uno de los pioneros en equipar sus vehículos con estos portales de seguridad.

Para continuar brindando a los usuarios de ESI[tronic] un acceso completo a la diagnosis de los vehículos Fiat, Bosch ha presentado una solución en Autopromotec 2019 (Bologna), a finales de mayo.

Dicha solución se basa en el intercambio de certificados de seguridad con el fabricante del vehículo, a través de la conexión a internet durante el diagnóstico del mismo. Permitiendo así, a los usuarios de ESI[tronic] tener acceso al vehículo.

Para utilizar esta función, tan sólo es necesario un KTS de última generación, como los KTS 560, KTS 590, KTS 350 o KTS 250, es decir no hace falta ningún hardware adicional. Los suscriptores a ESI[tronic] recibirán esta nueva función, a través de las actualizaciones mensuales.

Videos:

ESI[tronic] 2.0 Online – modo offline y online:

<https://www.youtube.com/watch?v=OqjMvT6DwZw&list=PLokm1FpLV2XJ4HJuZSDRszt7QcWwCUZTI&index=7&t=0s>

ESI[tronic] 2.0 Online – función de búsqueda inteligente:

<https://www.youtube.com/watch?v=CDW2DLd0R48&list=PLokm1FpLV2XJ4HJuZSDRszt7QcWwCUZTI&index=8&t=0s>

ESI[tronic] 2.0 Online – reparación basada en la experiencia:

<https://www.youtube.com/watch?v=l4dhdlCvc60&list=PLokm1FpLV2XJ4HJuZSDRszt7QcWwCUZTI&index=9&t=0s>

Contacto para la prensa:

Lorenzo Jiménez

Teléfono +34 91 3279 226

E-Mail: comunicacion.bosch@es.bosch.com

La división Automotive Aftermarket (AA) suministra al mercado de la postventa y a los talleres de todo el mundo una completa gama de equipos de reparación y diagnosis de taller, además de una extensa gama de recambios – desde producto nuevo y reconstruido hasta soluciones de pre-montaje para turismos y vehículos industriales –. Su catálogo incluye tanto productos Bosch fabricados para primer equipo, como para la postventa y servicios desarrollados y fabricados por Bosch. Unos 17.000 colaboradores en más de 150 países y una red logística global aseguran que las 650.000 diferentes piezas de recambio lleguen a los clientes en el tiempo acordado.

Dentro de sus operaciones 'Automotive Service Solutions', AA suministra técnica de comprobación y de reparación para talleres y software de diagnóstico, formación e información. La división es responsable, asimismo, de la red "Bosch Service", la red de talleres independientes más grande del mundo, con unas 16.000 franquicias. Además, AA es también responsable de más de 1.000 talleres de la red 'AutoCrew'.

Más información online sobre Automotive Aftermarket:

www.bosch-piezas-automovil.es y www.boschsolucionesparaeltaller.es

Facebook: <https://www.facebook.com/BoschAutomovil>

Twitter: https://twitter.com/Bosch_Automovil

Youtube: <https://www.youtube.com/user/BoschAutomovil>

El Grupo Bosch es un proveedor líder mundial de tecnología y servicios. Emplea aproximadamente a 410.000 personas en todo el mundo (a 31 de diciembre de 2018). La compañía generó, en 2018, unas ventas de 78.500 millones de euros. Sus operaciones se agrupan en cuatro áreas empresariales: Mobility Solutions, Industrial Technology, Consumer Goods, y Energy and Building Technology. Como empresa líder del IoT, Bosch ofrece soluciones innovadoras para smart homes, smart cities, movilidad conectada e Industria 4.0. Utiliza su experiencia en tecnología de sensores, software y servicios, así como su propia nube IoT, para ofrecer a sus clientes soluciones conectadas transversales a través de una sola fuente. El objetivo estratégico del Grupo Bosch es ofrecer innovaciones para una vida conectada. Bosch mejora la calidad de vida en todo el mundo con productos y servicios innovadores, que generan entusiasmo. En resumen, Bosch crea una tecnología que es "Innovación para tu vida". El Grupo Bosch está integrado por Robert Bosch GmbH y sus aproximadamente 460 filiales y empresas regionales en más de 60 países. Incluyendo los socios comerciales y de servicio, la red mundial de fabricación, ingeniería y ventas de Bosch cubre casi todos los países del mundo. La base para el crecimiento futuro de la compañía es su fuerza innovadora. Bosch emplea en todo el mundo a unas 68.700 personas en investigación y desarrollo repartidas entre casi 130 emplazamientos.

Más información online:

www.bosch.com y www.bosch-press.com, <http://twitter.com/BoschPresse>.

Facebook: www.facebook.com/BoschEspana

Twitter: www.twitter.com/BoschEspana