

## **“TALLER CERTIFICADO CZ” La consolidación de un proyecto**



Se cumplen ya más de tres años desde que CENTRO ZARAGOZA, con el objetivo de ayudar a la profesionalización del taller, inició un proyecto para definir unos criterios generales que permitieran identificar, aquellos talleres de carrocería que fuesen técnicamente competentes y que trabajasen siguiendo un sistema de gestión adecuado.

Así pues, CENTRO ZARAGOZA, apoyándose en su larga experiencia en la certificación de otros productos, y convencidos de que la mejor herramienta para identificar la calidad de un producto o servicio es su certificación por una tercera parte, desarrolló su “PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACIÓN CENTRO ZARAGOZA PARA TALLERES DE REPARACIÓN DE VEHÍCULOS”, seguros de que con esta certificación, los talleres podrían demostrar la capacidad técnica y de gestión que atesoran.

Hoy en día este proyecto es una realidad, y la lista de talleres que solicitan nuestros servicios es cada día más amplia, demostrando que el taller percibe los cambios que se están produciendo a su alrededor y las exigencias que ello les supone, y reconociendo la certificación CZ como un buen instrumento que le permite adaptarse a esos cambios, a la vez que le sirve para diferenciarse en el sector.

El taller ha descubierto que ser “TALLER CERTIFICADO CZ” es muy beneficioso para su negocio, puesto que promueve su desarrollo, le facilita nuevos mercados, favorece la mejora de su rentabilidad, y le permite demostrar la calidad que es capaz de ofrecer en el desarrollo de una reparación, lo cual le sitúa en una posición de privilegio frente a su competencia.

Para recorrer este camino, CENTRO ZARAGOZA no ha trabajado solo, sino que ha buscado, y encontrado, la colaboración y el acuerdo con diferentes redes de talleres, entendiendo que éstas son el mejor vehículo para asegurar el mantenimiento de los requerimientos cumplidos, y la consecución de los objetivos marcados.

Por otro lado, y dada la globalización que se está produciendo en los mercados, el proyecto se ha extendido internacionalmente, y talleres situados en otros países han mostrado su interés en nuestro proceso.

En este sentido, se ha iniciado un proyecto para la certificación de un grupo de talleres en Portugal, los cuales han visto que ser “TALLER CERTIFICADO CZ”, es una oportunidad inmejorable para conseguir el objetivo de formar parte de una red, que de cobertura al cliente con total garantía de calidad y servicio.

Así pues, podemos concluir que el esfuerzo realizado durante estos años ha sido grande, pero que ha merecido la pena, puesto que la certificación de talleres CZ es, hoy por hoy, el instrumento reconocido por el sector, para identificar los talleres capaces de realizar reparaciones con el nivel de calidad necesario, consiguiendo con ello mejorar su rentabilidad y aumentar el nivel de satisfacción de sus clientes, lo que, en definitiva, nos beneficia a todos.